



2025

永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

CONTENTS

目錄 |



序

- 1 I. 關於本報告書
- 2 II. 經營者的話
- 4 III. 關於中鋼運通
- 6 IV. 年度績效亮點
- 7 V. 永續發展策略
- 11 VI. 永續重大主題
- 15 VII. 利害關係人議合



環境友善

- 19 1.1 氣候變遷風險管理
- 28 1.2 永續航運
- 30 1.3 環境保護



安心職場

- 35 2.1 員工人力結構
- 36 2.2 薪資與福利
- 39 2.3 人才培育
- 41 2.4 多元溝通
- 43 2.5 職業安全與健康照護



共創價值

- 51 3.1 永續供應鏈
- 55 3.2 社會公益



企業韌性

- 59 4.1 治理架構
- 61 4.2 風險管理
- 62 4.3 誠信經營
- 63 4.4 經營績效
- 67 4.5 服務品質
- 70 4.6 資安防護



附錄

- 73 附錄一 GRI 準則對照表
- 79 附錄二 美國永續會計準則委員會(SASB)編制標準
- 80 附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣分公司(LRQA)查證聲明
- 86 附錄四 專有名詞中英文對照表

序

- I. 關於本報告書
- II. 經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

I. 關於本報告書

GRI 2-3/2-5

中鋼運通股份有限公司 (以下簡稱中運或本公司) 自 2011 年起，每年定期出版「企業社會責任報告書」，於 2024 年起改版為「永續報告書」。主要揭露中運在環境面 (Environment)、社會面 (Social) 與公司治理面 (Governance) 上之績效，內容以全球永續性報告協會所發佈之最新 GRI 準則 (2021 年版) 為綱領，參照聯合國永續發展目標 (SDGs)、永續會計準則委員會 (SASB) 之永續指標與氣候相關財務揭露 (TCFD) 編撰，涵蓋中運所屬自有船隊與辦公室於 2025 年之企業永續經營成果。除報告書外，另建構完整的「ESG 專區」網站，以提升資訊的即時性、透明性及互動性，並回應各利害關係人關注之重大性議題。

報導期間與範圍

本報告書揭露 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間之內容，本次出版日期為 8 月。每年定期發行一次，並於網站上公開揭露，可於中鋼運通官網「ESG 專區」查看及下載報告書。

編撰綱領及參照依據

- ✓ 全球永續性報告協會：GRI 通用準則 2021
- ✓ 國際財務報導準則 (IFRS)：SASB 永續指標
- ✓ 聯合國永續發展目標：SDGs
- ✓ 國際金融穩定委員會：氣候相關財務揭露建議 (TCFD)
- ✓ 國際海事組織 (IMO)：防止船舶污染國際公約 (MARPOL)
- ✓ 國際勞工組織 (ILO)：海事勞工公約 (MLC)

報告書品質保證

內部審查

本報告書所揭露之數據或資料，係由中運各權責單位所組成之永續工作小組提供，經企業永續報告小組彙整、編撰後，逐層呈報予 ESG 企業永續委員、總經理、董事長審查，核定後出版。



外部確證

本報告書經第三方獨立保證機構英商勞盛股份有限公司台灣分公司 (LRQA) 查證，確認符合 GRI 準則及 ISAE3000 有限保證等級之要求。查證聲明書詳本報告書附錄。



出版資訊



中鋼運通股份有限公司 管理處



07-3378879



adm@csebulk.com



高雄市前鎮區成功二路 88 號 24 樓



<http://csr.csebulk.com>



中鋼運通股份有限公司



中鋼運通 ESG 專區



Facebook 中鋼運通
利害關係人交流專頁



序

- I. 關於本報告書
- II. 經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

董事長

黃一中

總經理

林錦駿



序

- I. 關於本報告書
- II. 經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

II. 經營者的話

迎向綠色貿易時代

2025 年，全球經濟持續受到地緣政治、國際貿易政策調整及能源市場波動等因素影響，全球供應鏈面臨新的挑戰與重組。然而，在淨零轉型與永續發展已成為國際共識的趨勢下，綠色貿易正逐步成為全球產業競爭的新標準。企業除了追求營運效率與成本優勢，更需兼顧環境責任、供應鏈韌性及永續價值，才能在快速變遷的市場中保持競爭力。

中運始終相信，綠色航運不僅是企業對環境的責任，更是協助客戶提升國際競爭力、實現綠色貿易的重要價值。因此，我們積極尋找提升船舶操作效率的路徑，2025 年 4 月與永記造漆合作成立「船舶塗料技術合作平台」，雙方共同開發更具海洋友善、低碳環保的船舶塗料，以符合國際減碳趨勢；同時，在我們自有船隊裝置 S-Data Pro 設備，以提升 CII 值與 ETA 預測準確度；亦評估加裝節能裝置，包含螺槳端蓋鰭片帽、預旋定子、軸發電機性能改善等，持續精進船隊能源效率、優化營運管理、提升航行安全與服務品質，致力提供兼具安全、效率與永續的海上運輸服務，攜手客戶與合作夥伴共同邁向低碳未來。

永續領航穩健營運

面對瞬息萬變的全球經營環境，中運始終秉持穩健務實的經營理念，將永續發展視為企業競爭力的重要基礎，2025 年，中運船隊已連續兩年獲得 RightShip 五分（5/5）最高評等，展現船舶安全與管理品質深受國際肯定，整體船隊碳強度（Carbon Intensity Indicator）達 2.110，優於年度目標基準值 2.259，充分展現節能減碳的具體成果。

此外，公司透過彈性的船隊調度及風險管理，維持穩健營運，全年維持 0 重大工安事故，年度綜合傷害指數為 0。全年營收目標達成率達 95%，客戶滿意度更創下近十年最佳紀錄（93.5 分），其中客戶對於中運在環境、安全及職業衛生管理的表現給予高度肯定。

共融社會以人為本

企業永續的核心，在於人才，也在於對社會的承諾。中運始終秉持「以人為本」的理念，致力打造安全、友善、多元與共融的工作環境，並相信每位員工都是企業永續成長的重要力量。

多年來，中運持續維持國內雇用本國籍船員比例領先同業的目標，2025 年更榮獲交通部航港局頒發「國籍船舶運送業」及「外國籍船舶運送業」之「每船僱用國籍船員績優」殊榮。在人才照顧方面，近五年岸勤員工每年平均薪資調幅達 3.6%，並持續落實同工同酬，維持同職位男女薪酬平等，打造公平、尊重與多元包容的職場文化。

中運也持續以實際行動回饋社會，從高雄山區豪雨災害時的物資捐助、到偏鄉校園種植蜜源植物以養護蝴蝶友善棲地，持續多年物資扶助南北高雄家扶中心，以及邀請家扶服務家庭參與「高捷小小站長」體驗營，我們相信，企業的價值不僅來自營運成果，更來自對社會的關懷與責任，期望與在地社區共同成長，共創更美好的未來。

永續承諾續航前行

永續發展不是短期目標，而是一條需要持續精進、持續投入的長遠道路。中運成立三十年來，承載著歷任經營團隊與全體同仁共同努力所累積的專業實力與深厚文化，也奠定了今日穩健發展的重要基礎。

我們將持續以「提供如期如質的海上服務」為使命，以永續創新驅動企業成長，以誠信與專業建立長期信任，在創造企業價值的同時，也為社會、環境及下一代貢獻更多正向力量，朝向最值得信賴的綠色航運企業穩步前行。

序

- I. 關於本報告書
- II. 經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

III. 關於中鋼運通

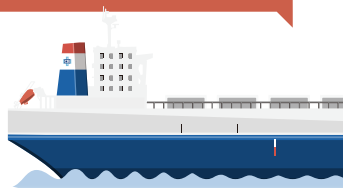
GRI 2-1/2-2/2-6

中鋼運通成立於 1996 年，企業總部設於臺灣高雄市中鋼集團總部大樓，為中國鋼鐵股份有限公司（簡稱中鋼）百分之百轉投資之海運物流事業子公司。航線遍布澳洲、巴西、中國、加拿大、日本、菲律賓、越南等，主要業務以自有船及外租船提供中鋼集團適時、適量且適價之船舶載運，確保集團原料、產品及半成品等供應順暢並降低運輸成本。營運範圍為：原料海運服務、鋼品船運、船舶租賃、船舶營運管理與船務代理等項目，亦攬載非集團貨源，提供散裝原料海運服務，活用船隊，達成中鋼集團企業成長與多角化經營目標。

成立時間
1996 年

隸屬集團
中國鋼鐵股份有限公司
(股票代號 2002)

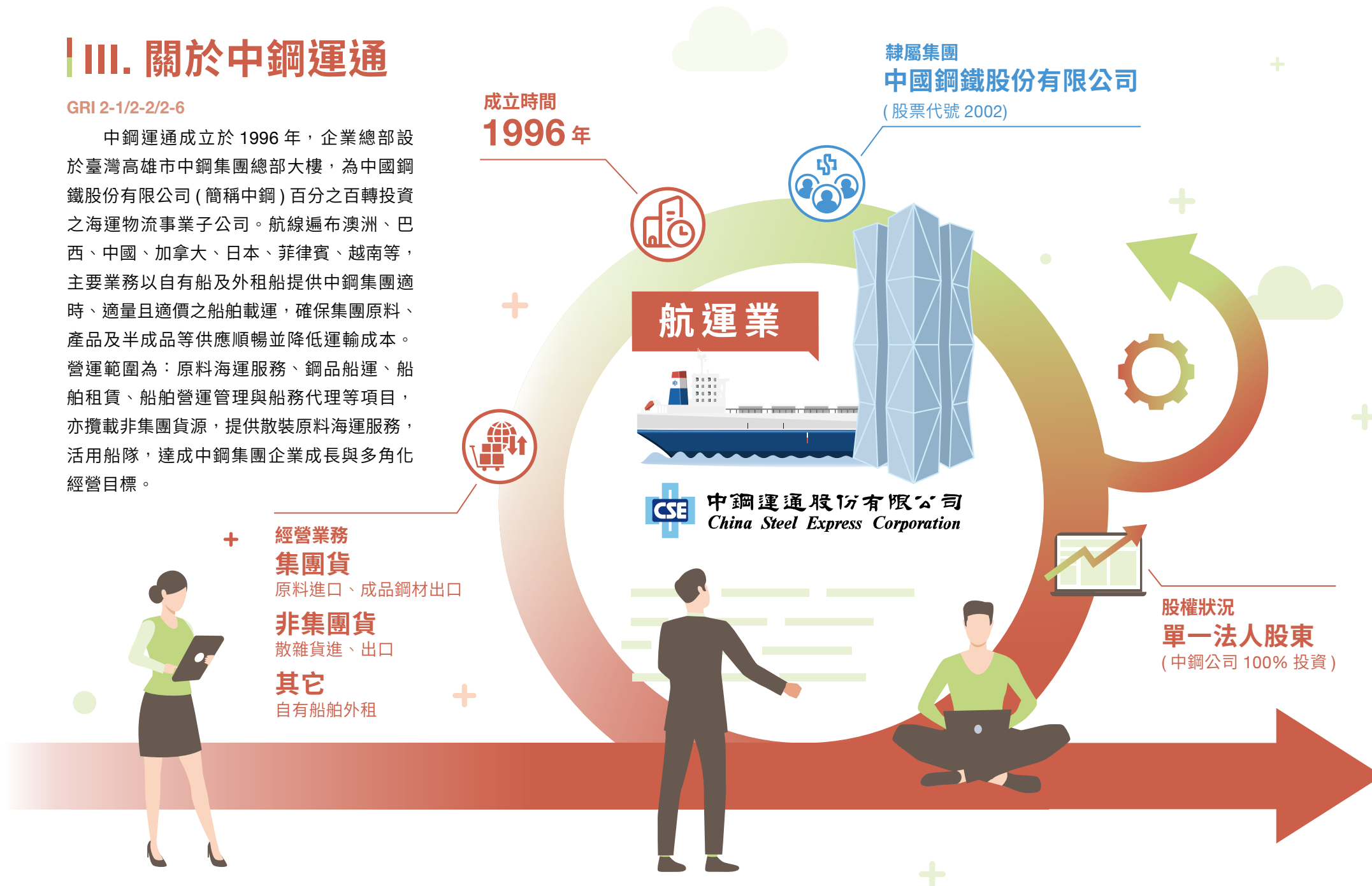
航運業



CSE 中鋼運通股份有限公司
China Steel Express Corporation

經營業務
集團貨
原料進口、成品鋼材出口
非集團貨
散雜貨進、出口
其它
自有船舶外租

股權狀況
單一法人股東
(中鋼公司 100% 投資)



序

- I. 關於本報告書
- II. 經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議會

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

中運轉投資事業



中運巴拿馬公司
CSE Transport Corp.

成立日期 **1996**年

經營業務 海運承攬運送



高雄港裝卸股份有限公司
Kaoport Stevedoring Corp.

成立日期 **1997**年

經營業務 散裝航運貨物裝卸



運鴻投資公司
Transglory Investment Corp.

成立日期 **2005**年

經營業務 產業投資



專業認證

ISM 國際安全管理系統驗證

ISPS 國際船舶和港口設施保全章程驗證

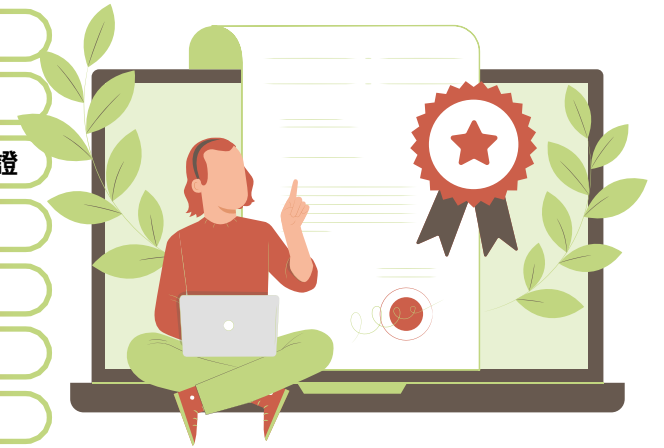
財政部關務署安全認證優質企業 (AEO) 認證

ISO 9001:2015 品質管理系統

ISO 14001:2015 環境管理系統

ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統

ISO 14064-1 溫室氣體查證



船隊規模

總艘數 **20 艘船**^註

平均船齡 **10.02**年

平均利用率 **98%**

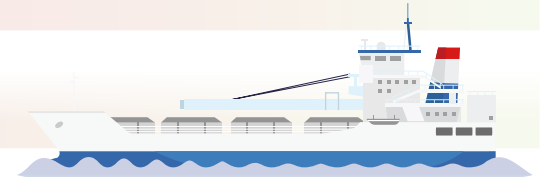
總載重噸 **約 323.7 萬噸**

20 萬載重噸海岬型 (Cape size) 散裝輪 **15** 艘

3.5 萬載重噸輕便型散裝輪 (Handy) **2** 艘

2.8 萬載重噸輕便型散裝輪 (Handy) **1** 艘

1.2 萬載重噸鋼品運輸雜貨船 (General Cargo) **2** 艘



船隊皆符合 **CR, ABS, BV, NK, LR** 等船級認證

註：中運於2025年10月底出售通捷輪，故截至2025年12月31日總船數為20艘，但本報告書相關數據仍以21艘船為計算基礎。

序

- I. 關於本報告書
- II. 經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

外部組織參與

類別	名稱	職務
財團法人	財團法人驗船中心	董事 / 委員
	中華民國輪船商業同業公會全國聯合會	理事 / 會員代表
公會	高雄市國際輪船商業同業公會	常務理事 / 理事 / 顧問 / 會員
	高雄市船務代理商業同業公會	理事 / 監事 / 會員
	中華民國海運聯營總處	常務理事 / 理事
	中華民國船長公會	會員
協會	中華海運研究協會	會員
	社團法人中華民國國際經濟合作協會	會員

IV. 年度績效亮點

外部肯定

1. 交通部航港局 2025 年度「國籍船舶運送業 - 每船僱用國籍船員」績優
2. 交通部航港局 2025 年度「外國籍船舶運輸業 - 每船僱用國籍船員」績優
3. 交通部 2025 年度「發展綠色航運」績優
4. 交通部 2025 年度「支持海事訓練產學合作」績優
5. 交通部 2025 年度「支持海事訓練師資授課時數第 2 名」績優
6. 交通部 2025 年度「接受國內海事院校學生上船實習人數第 3 名」績優



7. 中華海運研究協會 2025 年度「傑出海運青年」
8. 臺灣港務公司 2025 年度「高雄區模範航港從業人員」
9. 中華民國輪船商業同業公會全國聯合會「模範航港從業人員」
10. 高雄市國際輪船商業同業公會「模範航港從業人員」
11. 台灣永續能源基金會 2025 年度第 18 屆「台灣百大永續典範企業獎」
12. 台灣永續能源基金會 2025 年度第 18 屆「企業永續報告類 - 運輸業金獎」

序

- I. 關於本報告書
- II. 經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

I 內部績效



環境面 GRI 303-3/304-2/305-5/306-3

連續兩年 RightShip 船舶整體表現評等達滿分 **(5/5)** 等級

船隊整體碳強度 **(2.110)** 優於目標基準值 **(2.259)**

自有船隊碳排放皆符合 **CII 要求**

綠色採購金額達 **450.8** 萬元

連續 **3** 年**無任何環保相關罰單**



社會面 GRI 401-1/402

本國籍船員雇用比例為國內航商**第一高**

提供國內實習名額共 **59** 名

海員新星培育計畫補助名額 **5** 名

岸勤員工近 5 年每年平均薪資調幅約 **3.6%**

物料及配件長約供應商簽署企業社會責任承諾書 **100%**

岸勤同職位之女男年度**薪酬比平等**，不因性別而有所差異

持續落實社會公益扶助、舉辦環境教育活動



公司治理面 GRI 207-1

平均客戶滿意度達 **93.5** 分，創近 10 年最佳紀錄

年度整體營收達 **165.47** 億元，目標達成率為 **95%**

股東權益報酬率 **11.87%**

重大工安事故 **0**，年度綜合傷害指數 **0**

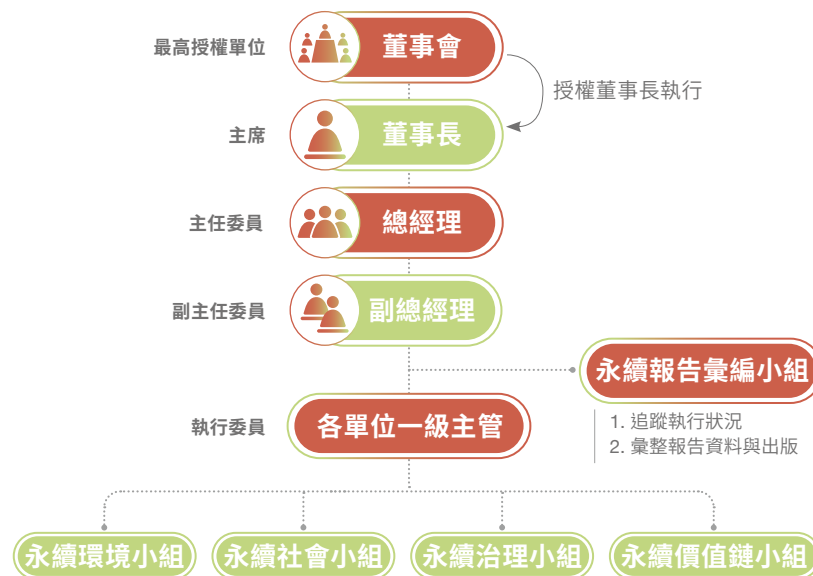
全船隊資安檢測 **100%**

V. 永續發展策略

GRI 2-1/2-2/2-6

I 永續治理架構

中運經董事會授權董事長，成立「ESG 永續委員會」，由總經理擔任主任委員、副總經理擔任副主任委員、各權責單位一級主管擔任執行委員，透過各權責單位指定分派出：永續環境小組、永續社會小組、永續治理小組及永續價值鏈小組等四個小組組員，並由管理處成立「永續報告彙編小組」，進行永續報告內容蒐集、彙整、編撰與出版。委員會依 GRI 通用準則 (2021) 鑑別與評估重大性主題，同時參照聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)、永續會計準則委員會 (SASB) 之永續指標與氣候相關財務揭露 (TCFD) 等制定各項永續政策，並以 PDCA 循環管理持續優化改善永續企業短、中、長期目標與方向。



序

- I. 關於本報告書
- II. 經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

Plan

針對利害關係人關注議題、重要營運主題及重大性風險與機會衝擊項目等召開會議討論，區分各層面永續衝擊的顯著程度，決定內外部議題優先順序。

Do

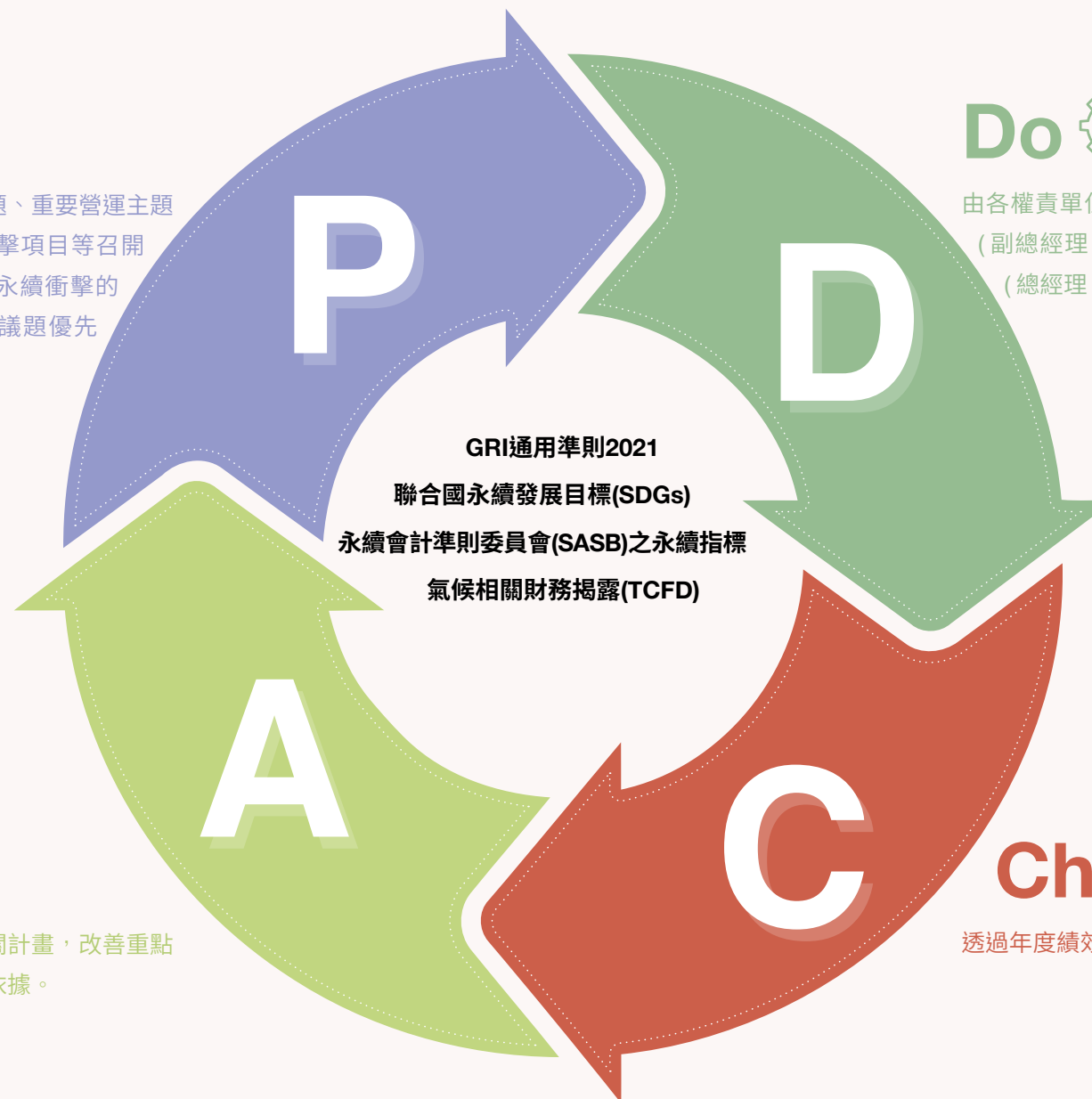
由各權責單位分工執行，由副主任委員（副總經理）督導執行狀況，主任委員（總經理）呈報執行結果予董事會。

Act

針對需優化項目提出相關計畫，改善重點將作為年度報告書參考依據。

Check

透過年度績效考核，進行成效評估。



序

- I.關於本報告書
- II.經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

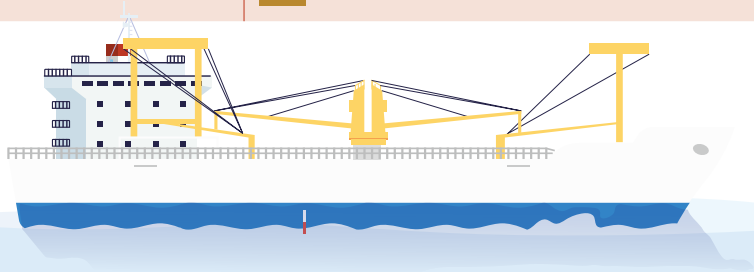
5 附錄

永續發展願景與短中長期目標

中運秉持「成為精實卓越的國際海運物流企業」為願景，以穩健經營、智能創新及追求績效成長為公司治理標竿。除提供客戶優質專業服務，更迅速因應市場、環境變化，逐年優化治理方向，對應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，進一步將永續發展策略聚焦於五大主軸。

◆ 永續發展願景

項次	使命目標	執行方向	對應之 SDGs
1	提供如期如質的海上運輸服務	中運重視誠信道德、遵循法規，以人安、船安、貨安、環安為企業長期永續經營的獲利基礎，照顧與維護各個利害關係人之權益	12 責任消費與生產 17 永續發展夥伴關係
2	打造低碳環保綠色船隊	海洋不只是航運業的基礎，更是氣候變遷調節的重要因素。中運不斷投入環保節能設備的更新，汰舊及新造環保節能新船 (ECO-Ship)，並積極減碳、減廢與防治污染及執行各項能源效率管理相關計劃。	07 可負擔的潔淨能源 12 責任消費與生產 13 氣候行動 14 永續海洋與保育
3	重視職場安全強化工安防護	創造安全、友善、健康的職場環境，提升同仁工作安全感	03 健康與福祉
4	成為員工認同的幸福企業	中運以人為本，視員工為重要的資產，除了提供員工具公平性、競爭力的整體薪酬與福利，並期許透過實際行動、回饋社會，以照顧與維護下一代的資源與幸福為出發點，進而凝聚公司團隊向心力。	02 終結飢餓 04 優質教育 05 性別平等 08 就業與經濟成長 12 責任消費與生產
5	建構資訊安全防護網	因應資訊數位化發展，增強智慧財產及營業秘密之保護	12 責任消費與生產



序

- I.關於本報告書
- II.經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

◆ 永續短中長期目標

策略主軸	2025 年短期目標		中、長期目標	2025 年執行成果
提供如期如質的 海上運輸服務	客戶滿意度達 90 分以上			93.5 分
	出口成品完整度 100% (0 貨損)			100%
	1. 強化技術與維護管理 2. 持續優化運務管理			Off-hire 時數為 418.68 小時
	年度整體營收目標達成率 >90%			達成率為 95% 年度整體營收達 165.47 億元
打造低碳環保綠色船隊	船隊整體碳強度優於基準值 (目標值 2.259)	密切關注國際安全環保法規對船舶設備的要求，並規劃建造符合未來營運需求之高效能碳中和船隊，並持續將整體碳強度維持優於基準值。		2.110
重視職場安全 強化工安防護	維持 0 重大工安事件			0 重大工安事件
成為員工認同的 幸福企業	岸勤員工年度平均調薪 1~3%	提高員工待遇，持續辦理員工調薪。	建構更完善的薪資制度，協助提升員工工作技能。	平均調幅 4.3%
	舉行至少 4 次勞資會議	1. 除每季持續進行勞資溝通會議外，並與中運企業工會不定期進行溝通。 2. 增進對勞資法規的專業訓練。 3. 不定期舉辦勞資溝通會議。 4. 勞資溝通次數 >10 次。	確實遵守各項勞動法規，提供多元的勞資雙向溝通管道，營造友善職場環境。	共舉行 4 次
	舉行各一級單位溝通座談會 12 次			共舉行 12 次
	與中運企業工會進行團體協約會議、溝通會議至少 1 次			溝通會議共進行 6 次
建構資訊安全防護網	1. 每月發布資安訊息 2. 舉辦資安防護意識訓練 3. 辦理電子郵件社交工程演練	1. 優化船岸端點防護機制及安全性維護 2. 公司對外服務站台進行弱點掃描及優化 3. 持續船隊資安檢測與防禦工作		0 核心業務中斷 0 重大資安事件發生

序

- I.關於本報告書
- II.經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

VI. 永續重大主題

GRI 2-16/2-23/2-29/3-1/3-2/3-3

重大主題分析

中運企業永續報告書依循 GRI 永續性報導準則 (GRI Sustainability Reporting Standards) 與利害關係人議合標準，透過重大性主題判別程序，確認具高關注度及高衝擊度之重大性主題，完成永續發展重大主題分析，以為持續精進永續績效之重要依據。

蒐集與檢視	步驟一 鑑別利害關係人	由永續報告彙編小組，依據利害關係人之依賴性、責任性、影響力、多元觀點及關注張力等，鑑別出中運有 6 大利害關係人。	6 大利害關係人
	步驟二 鑑別重大永續議題	中運參考 GRI、SDGs、TCFD、SASB 等國際準則及行業標竿，評估國際永續趨勢及產業發展狀況，經內部永續報告彙編組員蒐集與彙整，歸納出利害關係人重大性主題問卷調查清單，內容涵蓋管理面、環境面及社會面之永續關鍵議題清單。	18 個永續議題
鑑別與排序	步驟三 調查利害關係人關注主題 發出 135 份問卷，回收 134 份	永續報告彙編小組成員、各部門及社團，分送利害關係人填寫或訪談問卷，並於公司 ESG 網站及 SurveyCake 設置問卷，讓利害關係人表達其對於永續資訊的關注程度進行統計分析。	回收率 99%
	步驟四 評估衝擊程度	製作內部衝擊問卷，發放予公司經理部門及各單位一級主管，用以評估永續議題在目前中運營運活動及管理下，對於環境、社會和經濟層面帶來的「負面衝擊」與「正面衝擊」影響，依照「衝擊影響規模」及「發生可能性」進行評選。	13 位主管分析
確認與回應	步驟五 決定重大性主題	經調查及整理利害關係人 2025 年度所關注重大主題問卷回饋排序，以「利害關係人關注程度」佔比 30%、「一級以上主管之關注程度」佔比 70%，加權平均得出結果，並與「內部衝擊問卷」結果相互比對，以分數高於 1.5 分 (四捨五入後) 之議題為 2025 年度重大主題。	8 項重大性主題
	步驟六 制定永續策略及行動方針、設定目標，執行追蹤並出版揭露 永續報告書	由各部門擬訂相關政策及目標，於報告書中詳實回應利害關係人及揭露各項永續績效，並隨時檢視調整。	響應 9 項聯合國永續發展目標 (SDGs) 第 15 本永續報告書公開揭露

序

- I.關於本報告書
- II.經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

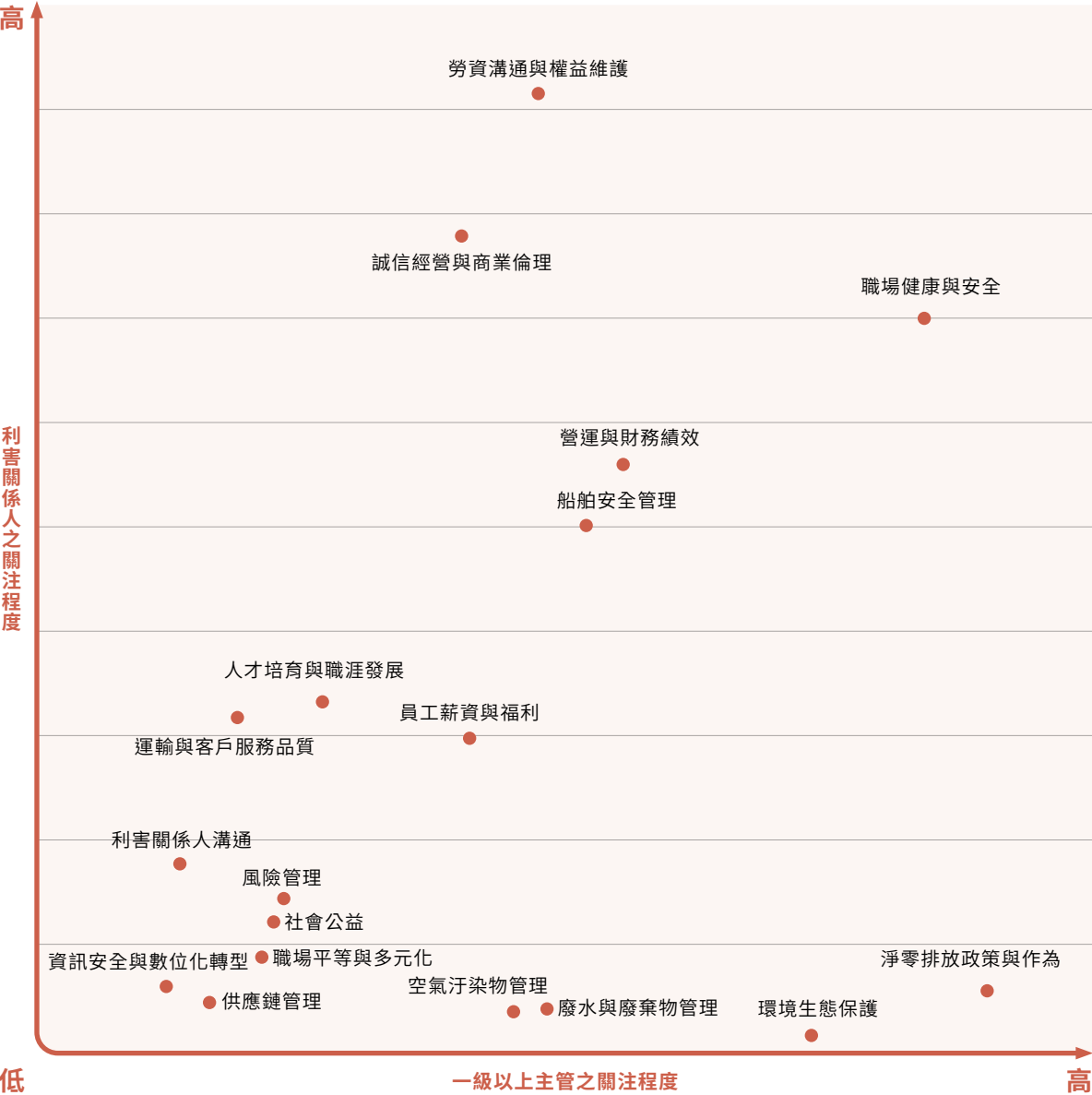
2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

◆ 利害關係人關注議題程度



◆ 衝擊程度鑑別

永續議題		負面	正面
經營面	營運與財務績效	-2.38	3
	誠信經營與商業倫理	-2.38	3.38
	風險管理	-3	2.38
	運輸與客戶服務品質	-2.15	3.46
	船舶安全管理	-3.07	2.92
	資訊安全與數位化轉型	-2.61	3.07
	供應鍊管理	-2.07	2.61
	利害關係人溝通	-2.30	3.53
環境面	環境生態保護	-2.53	2.84
	淨零排放政策與作為	-2.69	3
	空氣汙染物管理	-2.46	2.76
	廢水與廢棄物管理	-2.23	2.84
社會面	社會公益	-1.76	3.46
	職場健康與安全	-2.15	3.61
	勞資溝通與權益維護	-2.61	3.07
	人才培育與職涯發展	-2.69	2.92
	職場平等與多元化	-2.30	3.15
	員工薪資與福利	-2.38	3.23

序

- I.關於本報告書
- II.經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

◆ 2024年與2025年重大議題排序



◆ 2025年重大議題異動

調整		重大議題	調整原因	調整後
整併	1	智能化作業	兩者具相關性	資訊安全與數位化轉型
		資訊安全		
	2	道德 / 倫理行為準則	兩者具相關性	誠信經營與商業倫理
		誠信經營與風險管理		
	3	能源效率與資源管理	兩者具相關性	淨零排放政策與作為
		響應淨零排放政策與作為		
	4	勞資關係	兩者具相關性	勞資溝通與權益維護
		人權維護		
更名	5	運輸品質與船舶安全	因運輸品質跟客戶服務管理息息相關，因此將運輸品質整併至「客戶服務管理」並更名。	船舶安全管理
	6	誠信經營與風險管理		風險管理
	7	客戶服務管理		運輸與客戶服務品質
	8	安全職場 / 持續精進工安防護		職場健康與安全
	9	職涯發展與教育訓練		人才培育與職涯發展
刪除	10	環保投資與支出	考量中運船隊於 2025 年無更新船舶節能設備，因此刪除。	N/A

序

- I.關於本報告書
- II.經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄

◆ 2025年永續重大主題及衝擊邊界

重大主題	依循標準	重大主題在價值鏈上的衝擊邊界					回應章節	永續策略主軸
		供應商 / 承攬商	客戶	員工 / 船員	政府機構 / 評鑑機構	股東		
淨零排放政策與作為	SASB TCFD GRI 201-1 GRI 302 GRI 304 GRI 305	●	●	●			1.1 1.2 1.3	打造低碳環保 綠色船隊
職場健康與安全	GRI 403			●			2.5	重視職場安全 強化工安防護
勞資溝通與權益維護	GRI 401			●	●		2.4	
員工薪資與福利	GRI 2-19 GRI 2-20 GRI 405			●			2.2	成為員工認同的 幸福企業
人才培育與職涯發展	GRI 404			●			2.2.1 2.3	
船舶安全管理	SASB GRI 403	●	●	●			2.3.2 4.5	提供如期如質的海上 運輸服務
營運與財務績效	GRI 201	●		●	●	●	4.4	
誠信經營與商業倫理	GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 2-26	●	●	●	●	●	1.2.1 2.4.3 4.3 4.4.2	

序

- I.關於本報告書
- II.經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

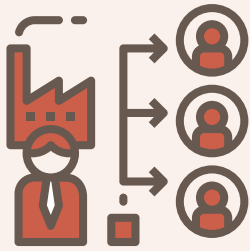
4 企業治理

5 附錄

VII. 利害關係人議合

GRI 2-16/2-23/2-29

中運參考 AA1000 SES 利害關係人議合標準之五項原則，如：依賴性、責任性、影響力、多元觀點及關注張力，辨識並鑑別對公司具備影響力之利害關係人，包含供應商 / 承攬商 / 協力廠商、客戶、員工、政府機構 / 評鑑機構、股東及媒體及社區及非政府 / 非營利組織，並經由獨立第三方機構依循 ISAE 3000 確信準則進行查證。



供應商 / 承攬商 / 協力廠商

對中運的意義	2025 年關注主題	溝通管道	頻率
持續與供應商建立永續供應鏈，維持營運順暢	▪ 淨零排放政策與作為	供應商問卷調查	每年
	▪ 職場健康與安全	供應商評鑑	每年 / 每半年 / 不定期
	▪ 運輸與客戶服務品質	協力廠商共同作業組織會議	每季
	▪ 船舶安全管理	實地稽查與拜訪	不定期
	▪ 利害關係人溝通	舉辦研討會	不定期
	▪ 誠信經營與商業倫理	電話或電子郵件溝通回饋	隨時
	▪ 供應鏈管理	官方網站、ESG 專頁	隨時
回應利害關係人之作為、策略與規劃			
▪ 致力於永續供應商管理 ▪ 召開協力廠商共同作業組織會議 ▪ 針對重要設備規劃建立備用庫存 ▪ 因應全球反避稅與最低稅負制衝擊			



客戶

對中運的意義	2025 年關注主題	溝通管道	頻率
了解客戶需求，提升服務品質，公司穩定發展	▪ 運輸與客戶服務品質	中鋼客戶滿意度調查檢討會	每年
	▪ 船舶安全管理	AEO 協力廠商評核勘驗	每年
	▪ 營運與財務績效	永續報告書	每年
	▪ 淨零排放政策與作為	客戶滿意度調查	每年
	▪ 利害關係人溝通	中鋼集團會議	每季
	▪ 誠信經營與商業倫理	裝卸共同作業會議	每季
	▪ 資訊安全與數位化轉型	中鋼 / 中龍 / 中運進出口協調會	每季
回應利害關係人之作為、策略與規劃			
▪ 積極與客戶溝通，聽取客戶意見與建議及不斷改進服務品質，以提升客戶滿意度 ▪ 每季召開三中會議及授權運價會議			
▪ 開發船期系統、電子提單系統以提升服務品質 ▪ 維護承攬商長期關係及提供相互學習範例並安排不定期案例宣導			
▪ 訂定資訊保護管理流程			

序

- I.關於本報告書
- II.經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議會

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄



員工

對中運的意義	2025 年關注主題	溝通管道	頻率
員工是重要的資產，公司須提供安全的工作環境，適時給予關懷、提供具競爭力的薪酬與完善的福利制度以吸引優秀人員加入及留任	▪ 職場健康與安全	經理部門或各一級單位溝通座談會	不定期
	▪ 船舶安全管理	員工意見反應、申訴專線、晤談	不定期
	▪ 運輸與客戶服務品質	主管會議	每兩週
	▪ 勞資溝通與權益維護	內部稽核	每年
	▪ 誠信經營與商業倫理	管理審查會議	每年
	▪ 員工薪資與福利	勞資會議	每季
	▪ 風險管理	福利委員會、職業安全衛生委員會	每季
	▪ 人才培育與職涯發展	工會團體協約	依雙方約定
	▪ 社會公益	工會溝通會議	不定期
	▪ 職場平等與多元化	電子信箱、運通網訊息公告	不定期
	▪ 資訊安全與數位化轉型	員工教育訓練	不定期
	▪ 供應鏈管理	船務管理平台及衛星通訊系統	不定期
		船員下船意見溝通	不定期
		中運電子報	定期

回應利害關係人之作為、策略與規劃

- 不定期與同仁溝通，聽取建議，評估調整管理方向
- 建立良好的工作環境與順暢的溝通管道，促進勞資關係和諧
- 近 5 年員工每年平均調薪幅度約為 3.6%
- 辦理教育訓練，提升員工專業職能
- 辦理職工福利委員會，提供各項福利



政府機構 / 評鑑機構

對中運的意義	2025 年關注主題	溝通管道	頻率
即時了解各項法令要求，遵守法規並藉由評鑑機構協助稽核改進以降低作業風險	▪ 職場健康與安全	相關稽核、認證	每年
	▪ 船舶安全管理	永續報告書	每年
	▪ 誠信經營與商業倫理	外部組織	不定期
	▪ 廢水及廢棄物管理	外部論壇、研討會	不定期
	▪ 空氣污染管理	公文往來	不定期
	▪ 風險管理	專案計劃參與	不定期
	▪ 資訊安全與數位化轉型	官方網站、ESG 專頁	隨時
	▪ 利害關係人溝通	社群媒體 (Facebook)	隨時
回應利害關係人之作為、策略與規劃			
▪ 不定期對員工宣導法令更新訊息，並進行教育訓練			
▪ 遵守法令，並配合主管機關 / 外部檢驗機構查核與改善			
▪ 配合政府政策			
▪ 持續提升東京備忘錄評比船隊管理績效			
▪ 第 18 屆 TCSA 台灣企業永續獎，獲頒「台灣百大永續典範企業獎」及「企業永續報告 - 運輸業金獎」			

序

- I.關於本報告書
- II.經營者的話
- III. 關於中鋼運通
- IV. 年度績效亮點
- V. 永續發展策略
- VI. 永續重大主題
- VII. 利害關係人議合

1 環境永續

2 安心職場

3 社會共創

4 企業治理

5 附錄



股東

對中運的意義	2025 年關注主題	溝通管道	頻率
報告營運情形及永續績效成果 予出資者	▪ 職場健康與安全	永續報告書	每年
	▪ 船舶安全管理	年報	每年
	▪ 營運與財務績效	董事會	每季
	▪ 誠信經營與商業倫理	績效報告	每半年
	▪ 利害關係人溝通	財務報告	每月
	▪ 風險管理	經營動態	每月
	▪ 資訊安全與數位化轉型	中鋼集團投資系統資料	每月
		官方網站、ESG 專頁	隨時
回應利害關係人之作為、策略與規劃			



媒體及社區及非政府 /
非營利組織

對中運的意義	2025 年關注主題	溝通管道	頻率
公開揭露重要資訊；參與公會、社團及教育機構所舉辦的活動，進行意見交流並吸引優秀海運人才加入	▪ 環境生態保護 ▪ 廢水及廢棄物管理 ▪ 利害關係人溝通 ▪ 社會公益 ▪ 人才培育與職涯發展 ▪ 職場平等與多元化 ▪ 空氣污染物管理	發布新聞稿	不定期
		媒體採訪及提供航運產業訊息	不定期
		永續報告書	每年
		官方網站、ESG 專頁	隨時
		社群媒體 (Facebook)	隨時
		船上實習與建教合作	每年
		志工活動	不定期
		船員招募活動及就業說明會	不定期
		公益捐款、冬令救濟與急難救助	每年
		國內海事院校實習與產學合作	每年
回應利害關係人之作為、策略與規劃			

- 永續報告書
- 每年
- 官方網站、ESG 專頁
- 隨時
- 社群媒體 (Facebook)
- 隨時
- 船上實習與建教合作
- 每年
- 志工活動
- 不定期
- 船員招募活動及就業說明會
- 不定期
- 公益捐款、冬令救濟與急難救助
- 每年
- 國內海事院校實習與產學合作
- 每年

序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄



1

環境友善 

ENVIRONMENT

序

1 環境友善

1.1 氣候變遷風險管理

1.2 永續航運

1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

1.1 氣候變遷風險管理

GRI 201-2/302-4/302-5/305-1/305-2/305-3/305-4/305-5

1.1.1 氣候變遷風險與機會矩陣

實體風險

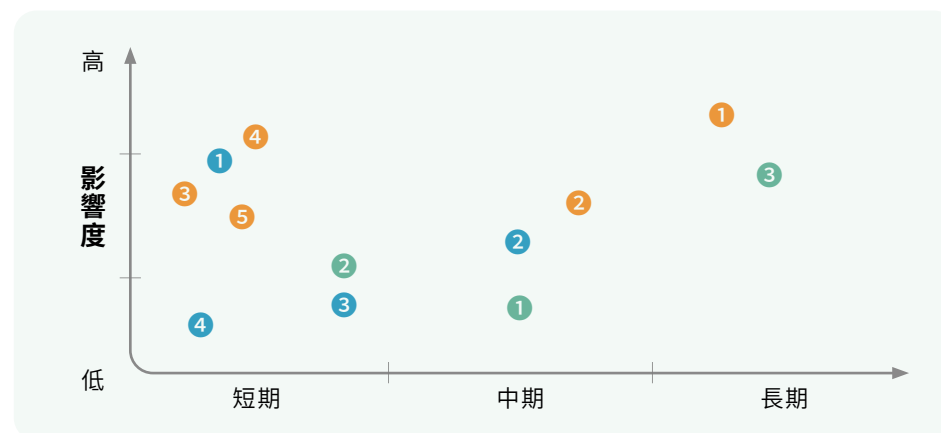
- ① 極端天氣事件出現頻率增加
- ② 天災保險費增加
- ③ 氣溫上升、海平面上升

轉型風險

- ① 淨零排放趨勢
- ② 溫室氣體總量管制
- ③ 廢/汙水管制
- ④ 壓艙水處理限制
- ⑤ 油/有毒物質管制

機會

- ① 積極節能減碳
- ② 保持零海洋污染
- ③ 提升天災抵禦能力並與其他航商合作拓展營運航線
- ④ 推動綠色採購及鼓勵綠色生活



註：短期 (1~3 年)、中期 (3~5 年)、長期 (5~10 年)

1.1.2 淨零排放管理

淨零排放政策擬定

中運船隊之營運碳排放主要來自船舶柴油機產生動力與電力時所釋放之廢氣，為積極回應國際海事組織（IMO）海洋環境保護委員會（MEPC）就「降低海運業溫室氣體排放」所提出之戰略目標，中運依循 TCFD（氣候相關財務揭露）架構進行氣候風險與機會的辨識、分析與管理，並據此制定減碳政策，邁向中長期淨零排放目標，落實海運業低碳轉型與企業永續經營的責任。



序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

◆ 氣候相關財務揭露(TCFD)

轉型風險				
風險項目	潛在影響與財務衝擊		因應措施	投入資源
碳定價與碳排放 規範加嚴	影響	航次需納入碳成本預算，可能因降低燃耗而調整航速、避開高等待港序、重排船期；涉歐港航次之 MRV、DCS 及 Fuel EU 驗證與資料串接作業增加岸端負荷。	建立航次碳損益表與內部碳價；盤點涉歐港口與客戶曝險；在期租、程租及長約條款納入碳成本轉嫁機制；整合 DCS、MRV、Fuel EU 與財務預算流程。	1.S-Insight 船舶能效管理系統 2.第三方驗證，例如：DCS、CII、ISO14064 溫室氣體盤查
	衝擊	導致碳配額成本、驗證費、系統導入費上升。若租傭條款無法完整轉嫁碳價，將壓縮單航次毛利與等價期租金，可能出現接單意願下降。		
燃料轉型與 替代能源供應狀況	影響	可能出現燃料供應港不足、加注窗口受限、艙容與續航配置改變、船員訓練與應急程序重寫；改裝或新造計畫將影響塢修與交船排程。	1. 制定分階段燃料路徑圖；短期評估生質燃料、隨用型燃料試點。 2. 中長期納入甲醇、氨、雙燃料或燃料就緒規格。 3. 與燃料供應商、船廠、船級社建立合作。 4. 把替代燃料安全與訓練納入安全管理系統 (SMS)。	1. 配合航港局進行生質燃油需求量評估。 2. 不定期參加船級社研討會。
	衝擊	低碳燃料溢價、燃料試用與兼容性測試成本上升；替代燃料或 fuel-ready 新船資本支出增加；改裝期間可能產生停租或收入遞延。		
船舶能效衰退	影響	為維持 EEXI 與 CII 等級達標，可能需長期減速航行、增加船殼與螺旋清洗頻率、調整壓艙與載運航段速度；若效率較差船舶無法維持競爭力，將影響配船與接單彈性。	建立逐船 CII 預算與預警機制；強化船殼、螺旋、生物污垢管理；導入氣象島、trim / speed optimization、主機調校與節能裝置評估；將效率較差船舶納入汰舊換新序列。	1. 船體清洗 2. S-Insight 船舶能效管理系統 3. 2025 年塢修工程費用減省金額合計新台幣 3,159 萬元。
	衝擊	節能改裝、塢修與追加維保費上升；有效航速下降可能壓縮年營運天數與營收機會，若未改善，將放大燃油成本與後續改裝壓力。		
客戶與租傭方 低碳採購要求	影響	對散裝航運而言，若無法提供可驗證的航次排放與效率紀錄，將削弱爭取長約或優質現貨貨載的能力。因此在投標與議價時，需額外提供 CII、EEOI、航次排放證明與減碳路徑；效率較差船舶可能被排除於貨主合格名單外，或被要求改派較高效船。	建立客戶版低碳運輸方案；提供可驗證航次排放資料；在傭船契約中納入減碳資訊揭露與合作機制；依船舶效率分層配置至不同客戶與航線。	1. 第三方驗證，例如：DCS、CII、ISO14064 溫室氣體盤查。 2. 2025 年綠色採購金額為 450.8 萬元。
	衝擊	可能出現運價折讓、失去長約或貨載提名、船舶稼動率下降；反之，高效率船隊可較易承接穩定貨量。		
融資與保險重新定價	影響	對高齡或低效率船隊而言，取得資金與保險條件可能趨嚴。再融資、續貸、續保時，需提供更多逐船排放與改善資料，效率較弱船舶可能被要求附帶更多條件、檢查或改善承諾。	提前向銀行與保險人揭露船隊轉型計畫；建立逐船資本配置與退場準則；爭取具 KPI 聯動之永續融資；把排放數據品質納入財務治理。	1. 外部金融機構與保險經濟合作 2. 外部查證與揭露
	衝擊	借款利差、保費與自負額上升；貸款成數、年限與資產品質評價受影響；船舶殘值與交易流動性可能下降。		

序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

實體風險				
風險項目	潛在影響與財務衝擊		因應措施	投入資源
極端天氣增加	影響	颱風、豪雨、強風浪或高溫天數增加，可能造成船期延誤、港口封閉、裝卸作業中斷及航程調整，並增加甲板作業與船員疲勞風險。	提升船期預警及調度能力，強化氣象監測及航線規劃，建立極端天氣應變機制。	1. 氣象資訊系統 2. 調度管理資源 3. 船舶安全設備 4. 全船隊持續承保，並於 2025 年 2 月完成新年度合約。
	衝擊	增加燃油、繞航、待港、維修及保險成本，並可能影響履約與客戶滿意度。		
港口與基礎設施受損	影響	港區淹水、碼頭設施損壞或物流鏈中斷，可能影響靠泊、裝卸及運輸效率。	與港口、客戶及供應鏈夥伴保持即時聯繫，建立替代港口與備援運輸安排。	1. 營運調度 2. 港口代理網絡 3. 法務支援 4. 港口與天候資料串接
	衝擊	增加延滯費、轉運成本及履約風險，並可能造成收入遞延。		
海平面上升與極端海面水位	影響	特定裝卸港長期可用性下降、靠泊潮窗受限、港區保護工程施工造成作業干擾；需逐步改用替代碼頭、轉運安排或調整航線組合。	建立核心港口氣候暴露熱點圖；將中長期港口韌性納入接案與配船決策；與貨主／碼頭協商替代裝卸方案與長約彈性。	1. 策略與風控人力 2. 地理資訊系統 3. 港口與終端業者合作。
	衝擊	航次天數拉長、轉運與改港成本增加；核心港口效率下降時，整體船隊週轉率與營收穩定性受損。		
高溫、熱浪與乾旱造成吃水與作業限制	影響	港區裝卸勞務效率下降；若水深或吃水受限，可能需減載、分批裝貨、改變靠泊次序或改走替代航路。	導入季節性裝載模型與吃水風險預估；建立替代航路與貨量分配方案；在商務條款保留減載與改港彈性；提前通知客戶與港方。	1. 水文與港口資訊 2. 契約管理 3. 代理回報機制
	衝擊	運能折損、單位運輸成本上升、額外燃油與改道費、交船／卸貨延誤損失；嚴重時影響合約履約與客戶滿意度。		



序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

機會				
風險項目	潛在影響與財務衝擊		因應措施	投入資源
節能船舶與船隊效能提升	影響	導入節能船舶、優化船體與主機效率，可降低燃油耗用與營運成本，並提升船期穩定性與船舶使用效率。	持續汰舊換新、評估節能設備導入、加強船舶維護與航速管理，提升船舶整體能源使用效率。	1. 評估研究造新船計畫 2. S-Insight 船舶能效管理系統 3. 開發指定廠牌物料及配件之替代供應源以降低成本。2025 年共減省新台幣 145.3 萬元。
	衝擊	有助降低燃油支出、減少碳排放相關成本負擔，並提升整體獲利能力與接单競爭力。		
航程與調度數位化優化	影響	透過數位化調度、氣象導航與航程最佳化，可提升配船效率、降低等待時間及不必要航程耗損。	導入航程優化系統、強化船岸資訊整合、提升即時監測與決策能力。	1. 數位系統建置費用 2. 資訊設備成本 3. 教育訓練支出
	衝擊	有助節省燃油、降低營運中斷機率，並提高船舶周轉效率與營運韌性。		
船隊汰舊換新與燃料就緒	影響	提高船隊在長約、重點港口與高規客戶中的可用性；降低未來配船時因法規不符而受限之情形。	建立新造船／改裝投資門檻；依船齡、預期航線、客戶結構與法規暴露制定汰換順序；優先評估燃油就緒、節能設備與智慧監控標準化。	1. 船舶研究評估 2. 參加船級社辦理之研討會
	衝擊	雖需前置資本支出，但可望降低未來改造成本、提升殘值與二手市場流動性，並改善接案條件與融資可近性。		
低碳運輸服務	影響	可依船舶效率分層配置客戶與航線；提高優質貨盤的承接率；降低低效率船舶在市場上的被動競價壓力。	推出低碳航次報告與客戶版排放證明；建立船隊效率分級與低碳服務標籤；與關鍵客戶共同設定減碳績效與資料交換機制。	1. S-Insight 船舶能效管理系統 2. 第三方驗證，例如：DCS、CII、ISO14064 溫室氣體盤查
	衝擊	有機會提升得標率、長約比重與船舶稼動率；高效率船可望獲較佳運價或較穩定貨量。		
綠色融資、永續保險與成本優化	影響	提高新造船、節能改裝與數位投資的推動可行性；減少因資料不足造成的授信或承保延誤。	建立船舶融資、保險適格的逐船資料包、規劃永續連結融資績效，把 CII 等級、燃料效率與改裝里程碑納入對外揭露。	1. 外部金融機構溝通 2. 查證與揭露資源
	衝擊	可望改善融資利差、貸款年限、保費條件與資本可近性；支持大型船資本支出專案分期落地。		
船港協同、候港減量與港口週轉優化	影響	減少錨地等待、靠泊不確定性與空轉燃耗；提升裝卸港周轉效率與下航次接續性；改善供應鏈協作。	與主要港口、碼頭及代理推動準時到達 (JIT Arrival) 試點；共享預計到達、泊位及貨備資料；把船席作業表現納入營運；強化船港數據交換。	1. 資訊系統同步串接 2. 代理與碼頭協作 3. 適度數位化投資
	衝擊	降低燃油、候港、延滯與代理成本；提升船舶年可用天數與營收周轉效率。		

序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

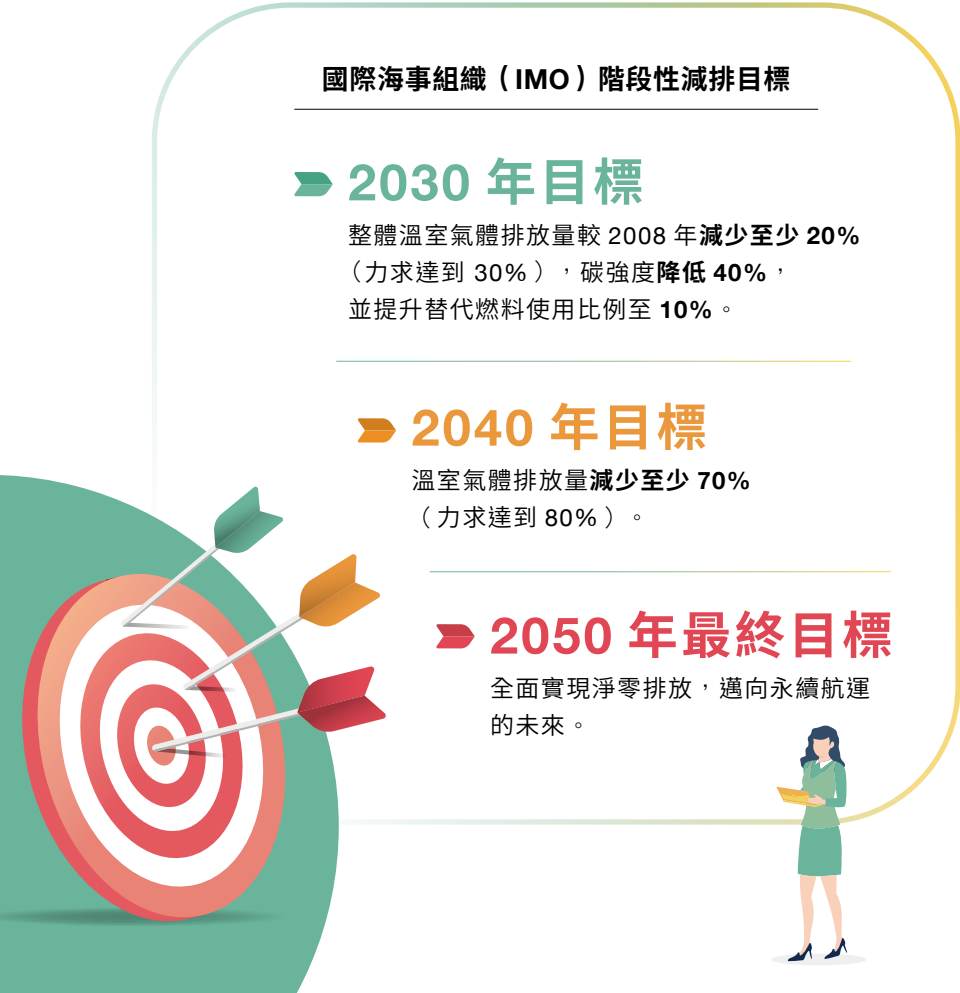
3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

1.1.3 二氧化碳排放監測

為達成國際海事組織（IMO）所設定之 2050 年國際航運業淨零排放目標，全球航運業須逐步降低船舶單位運輸所產生的二氧化碳（CO₂）與其他溫室氣體排放量。根據相關公約，自 2013 年起，新造船舶須符合能源效率設計指數（EEDI, Energy Efficiency Design Index）要求；而現有船舶則需依循船舶能源效率管理計畫（SEEMP, Ship Energy Efficiency Management Plan）進行能源效能控管。



	IMO	CSE
2013 年		提前達成 EEDI 第一階段：新造船舶年減碳 10%
2015 年	EEDI 第一階段：新造船舶年減碳 10% (2015-2019)	
2020 年	EEDI 第二階段：新造船舶年減碳 20% (2020-2024) 限硫令	提前達成 EEDI 第二階段：新造船舶年減碳 20% 2020 年完成安裝排氣洗滌器設備系統，其它船隻購買高價低硫油
2022 年		▪ 導入監控碳強度指標 (CII) 之系統。 ▪ 完成 EEXI 技術文件及船上管理手冊審查。 ▪ 制訂及實施船舶營運碳強度計畫 (SEEMP)。
2023 年	EEXI 及 CII 兩項新規定生效	提前進行 ISO 14064-1:2018 新版溫室氣體盤查
2025 年	EEDI 第三階段：(2025) 新造船舶年減碳 30%	目標 EEDI 第三階段：(2025~2032) 新造船舶年減碳 30%
2030 年	1. 國際航線船舶碳強度 (每單位運輸量所產生之 CO₂ 排放量應降低至少 40% (與 2008 年數值相比)) 2. 國際航運的年度溫室氣體排放量 (與 2008 年數值相比) 至少減少 20%(最好能減少 30%) 3. 國際航線船舶所使用的能源占比，應至少有 5%(最好能達到 10%) 來自零排放 (或接近零排放) 的溫室氣體排放技術或燃料	配合 IMO 環保戰略目標碳排 (碳排強度減少 40%/ 溫室氣體排放總量減少 20%)
2040 年	國際航運的年度溫室氣體排放量 (與 2008 年數值相比) 至少減少 70%(最好能減少 80%)	配合 IMO 環保戰略目標碳排 (溫室氣體排放總量減少 70%)
2050 年	2050 年左右，實現溫室氣體淨零排放	配合 IMO 實現溫室氣體淨零排放

序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

國際海事組織碳強度指標

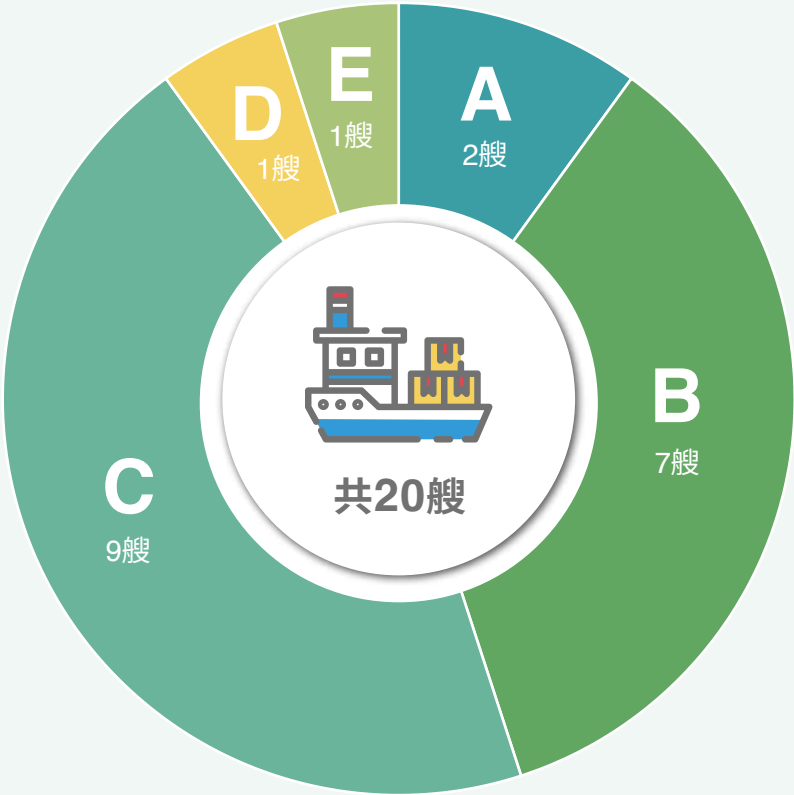
國際海事組織（IMO）碳強度指標（Carbon Intensity Indicator, CII）制度已於 112 年 1 月 1 日正式實施。為強化船隊營運碳效率管理，並確保船舶符合國際減碳法規要求，中運導入 StormGeo S-Insight 船舶耗油航程提報與管理系統，持續監控船隊 CII 表現，掌握各船舶燃油消耗、航程資料及碳強度變化趨勢，作為後續營運調整與減碳改善之重要依據。

項目 / 年度	2023 年	2024 年	2025 年
船隊碳強度指標總和	92.196	85.33	86.36
當年度船舶艘數	21	21	21
船隊平均碳強度指標實際值	2.246	2.185	2.110
船隊平均碳強度指標目標值	2.355	2.319	2.259
實際值與目標值差距百分比 (%)	-4.60%	-5.78%	-6.66%

2025 年度評級為 E 之通裕輪，已於 2026 年 4 月底前提交具體、可行且具執行性的改善措施與矯正報告，送交旗國主管機關交通部航港局審議，並取得國際能源效率證書（International Energy Efficiency Certificate, IEEC），以確保船舶符合相關國際規範並持續營運航行。未來，中運將持續運用數據化系統追蹤船隊碳強度表現，結合航速管理、航線最佳化、燃油效率改善及船舶操作管理等措施，逐步提升船隊能效表現，降低營運碳排放，實踐航運永續發展目標。

於歐盟指定成員國挪威開立營運帳戶

因應歐盟於 2024 年起將海運業納入歐盟溫室氣體排放交易系統 (EU ETS) 轄下管理，中運依循歐盟指定的成員國挪威完成海事營運帳戶的開立，供未來自有船舶可以合規靠泊歐盟港口及順遂未來各年度碳排放申報、碳配額交易及繳納使用，提升公司自有船拓展未來營運歐盟區港口的營業機會，增加營收及獲利來源。為因應前述海事營運帳戶之開立，本公司已修訂帳戶相關作業程序，俾利於未來配合辦理歐盟碳配額申報暨繳納事項。



- A 永續、超群
- B 挑戰、探索、遠見、創造、領先、勝利、通勇
- C 光輝、奮進、和諧、求新、自由、榮耀、成功、通鴻、通智
- D 通耀
- E 通裕

序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

中運節能減碳作為

1 碳強度指標（CII）週報與追蹤管理

自 2022 年導入 StormGeo S-Insight 登錄系統，並自 2023 年 4 月起，定期製作「船隊 CII 週報」，提供公司一級主管及船隊成員參閱，並每季彙整為「CII 綜合報告」。透過監控船舶燃油消耗數據（DCS）與 CII 變動趨勢，作為調整營運策略及節能設備投資依據，強化營運效率並降低碳排強度。

2 主機降速（EPL）與 EEXI 認證

中運船隊自 2022 年起，共有 13 艘船完成 EEXI 技術專卷與 IEEC 能效證書更新認證。其中「通勇輪」、「通智輪」已實施主機降速（Engine Power Limitation, EPL），以提升 RightShip GHG Rating。

3 實施船舶能源效率管理計劃(SEEMP)

統計船舶年度碳排放數據，訂定具體減碳目標，並擬定逐年節能改善措施，以提升整體能源使用效率。

4 推動營運碳強度動態計劃(SEEMP Part III)

為符合碳強度指標（CII）評級要求，自 2022 年 7 月起，即與驗船中心（CR）及日本海事協會（NK）合作，編製為期三年的 SEEMP Part III 計畫，並於同年 11 月完成送審，順利取得雙邊認證。該計畫為滾動式動態方案，需持續更新與追蹤調整。

5 制定生物污垢管理計劃（Biofouling Management Plan）

以新船交船日或塢修日為基準，於 12 個月內定期執行水下船殼檢查與清潔，完整記錄船殼附著生物種類、污染程度及修繕狀況；船隊外板採用海洋友善防污漆技術，有效減少藤壺、海藻及外來種等附著，更針對不同海域特性，採用進階型防污漆與環保型船舶塗料，兼具環境友善性、海洋生態保護及提升能源效益。

6 進行 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查

雖中運為非上市櫃公司，不受金管會推動之「上市櫃公司永續發展路徑圖」第二階段之強制要求（針對資本額 100 億以上之鋼鐵、水泥業），但配合中鋼集團政策，已於 2024 年完成下列三項工作：

- (1) 組織型碳排盤查
- (2) 建置碳中和管理資訊平台
- (3) 擬定碳中和路徑圖規劃



序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

1.1.4 溫室氣體排放監測

本公司 2012 年即取得 DNV（挪威驗船協會）對本公司 18 艘船與辦公室的溫室氣體查證證書，為國內同業首先完成該查證的公司。此後每年自發性執行溫室氣體盤查，依循 ISO14064-1:2006 標準進行溫室氣體排放源鑑別、數據蒐集、排碳量計算，並持續執行節能減排措施。因應氣候變遷衝擊及國際間對永續議題關注，協助國內企業及早因應訂定減碳目標，金管會分階段推動「上市

櫃公司永續發展路徑圖」，中運公司雖非上市櫃公司，但依金管會時程規劃為第二階段：資本額 100 億元以上上市櫃公司及鋼鐵、水泥業之合併報表子公司（中鋼公司合併報表子公司），須依照 ISO14064-1:2018 基準於 2025 年完成溫室氣體盤查，2027 年完成溫室氣體查證。中運已於 2025 年完成 2024 年溫室氣體外部查證並獲 DNV 頒發查證聲明書。2025 年 DNV 查證預計將於 2026 年 7 月開始進行，2026 年 8 月底前完成及發證。

ISO 14064-1:2006	ISO 14064-1:2018 新版溫室氣體盤查標準	2024 年溫室氣體排放當量 單位 (公噸 CO ₂ e)
範疇一	類別一 直接排放	440,660.02 (依照 ISO-14064-1:2018 標準統計) ^{註 1}
範疇二	類別二 輸入能源之間接溫室氣體排放 - 外購能源	138.82
範疇三	類別三 運輸造成之間接溫室氣體排放 - 上游耗材原料運輸	4.85
	類別四 組織使用產品造成之間接溫室氣體排放 - 廢棄物處置及廢油處理	111,599.86
	類別五 使用來自組織之產品造成之間接溫室氣體排放 - 外租船舶油料	註 2
	類別六 其他 - 子公司活動間接排放源 (電力 / 冷媒 / 滅火器)	註 3

註 1. 440,660.02 為自有船隊 21 艘及租賃用船舶碳排放合併計算。 2. 船舶外租由客戶掌控用油狀況，相關數據資料不易取得。 3. 中運「類別六 - 其他間接溫室氣體排放」之排放，鑑別結果為無。

◆ 2024年七大溫室氣體排放量統計

(類別一) 全公司七大溫室氣體排放量統計表								
	CO ₂ 二氧化碳	CH ₄ 甲烷	N ₂ O 一氧化二氮	HFCs 氫氟碳化物	PFCs 碳氟化合物	SF ₆ 六氟化硫	NF ₃ 三氟化氮	七種溫室氣體 年總排放當量
排放當量 (公噸 CO ₂ e/ 年)	433,350.94	197.05	6,768.81	343.20	0.00	0.00	0.00	440,660.02
氣體別占比 (%)	98.34%	0.04%	1.54%	0.08%	0.00%	0.00%	0.00%	100%

序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

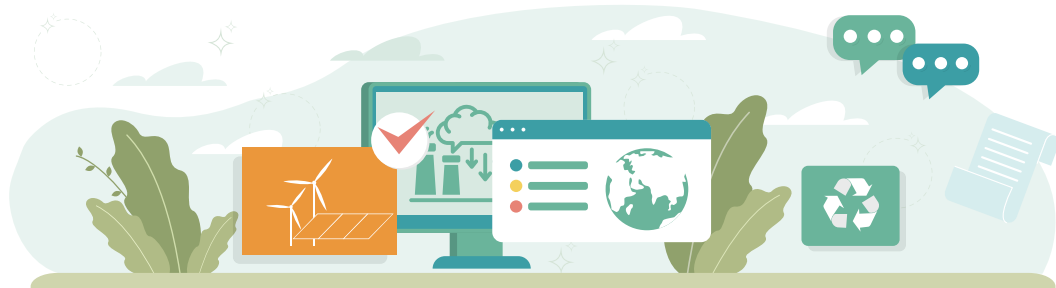
5 附錄

RightShip GHG排放等級

中運積極投入新船開發與研究，目標為打造採用永續替代燃料的碳中和船舶。中運現階段的節能環保船均符合國際節能減排公約之標準，預期碳排放可較傳統設計減少約10%。此外，根據國際第三方評估機構 RightShip 之 GHG（溫室氣體）排放等級評分標準，船舶的能效與排放表現分為 A 至 G 級，A 級代表能效最佳、碳排最低，G 級則為能效最低、排放最高。2025 年中運自有船隊 GHG 排放等級維持在 C 以上。

1.1.5 能源效率管理

能源效率管理不僅是營運成本的管控關鍵，更是減碳路徑中核心的環境指標。



◆ 船用燃油耗用、柴油耗用量統計表

項目	2023	2024	2025
船數 (艘 / 總載重噸)	22/330 萬 ^{註1}	21/328 萬	21 / 328 萬
船用燃油：重燃油 (HFO/LFO)(MT)	138,925	142,295	138,676
船用燃油：柴油 (MDO+MGO)(MT)	2,453	2,193	1,584

- ^{註1} 中運所有專輪長期記錄每航次航程與耗油，每年均統計 SEEMP 實施結果，上表為全船隊平均數據，實際 SEEMP 依船型而有不同標準，海岬型船數值較低，而靈便型船數值較高。
- ^{註2} 平均每噸貨載每海哩所產生溫室氣體排放量 (g/ton-n.mile) = $\sum(\text{各船 EEOI} \times \text{各船權重}) / \sum(\text{各船權重})$ 。
- ^{註3} 礙於卸貨港吃水限制，原料專輪無法依其設計滿載進港，此條件亦影響船舶效率表現。
- ^{註4} 2025 年統計數據由 s-Insight 取得，包含已售出之通捷輪。

◆ 2025年環保支出品項



^註 包含焚化爐 / 油水分離器 / 污泥泵 / 排氣洗滌器 / 壓艙水處理系統備品。

◆ 船舶能效營運指標(EEOI)

項目	2023	2024	2025
延噸海哩 (百萬噸)	78,036	88,895	84,745
船隊總碳排放量 (MT)	443,576	452,782	439,460
平均每噸貨載每海哩所產生溫室氣體排放量 (g/ton-n.mile) ^註	6.37 ^{註2}	5.09	5.19

◆ 環保罰單



序

1 環境友善

1.1 氣候變遷風險管理

1.2 永續航運

1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

1.2 永續航運

GRI 2-27/201-2/302-4/302-5/306-3

中運深知企業價值不僅源於經營績效，更植根於對海洋生態、多樣性的守護，透過導入前瞻性環保技術，我們致力於建構安全與低碳兼具的綠色運輸網絡，實踐海運產業的永續轉型。

1.2.1 法規遵循

航運作業若操作不當，所伴隨之漏油、溫室氣體排放與空氣污染是航運業必須嚴謹應對的環境課題。中運公司以「預防性風險控管」為核心，不僅全面落实國際海事組織（International Maritime Organization, IMO）之 MARPOL 公約及各區域性環保法規，更建立嚴於法規的內部環安衛管理體系。我們透過動態追蹤國際法規趨勢，結合先進監測技術，確保營運流程中的每一環節皆符合標準，將環境衝擊降至最低。

船舶檢驗與證書管理

為確保船舶具備以下四大核心條件：「航行安全」、「防止海洋污染」、「保障船員人身安全」及「打造友善職場環境」，本公司不僅定期執行內部訪船稽核，亦配合各類外部單位進行檢查並取得相關合規證書，確保所有船舶皆符合適航性與港口規範要求。

- **內部檢查單位：**船務處、工務處、安全衛生室
- **外部檢查單位：**船級協會（CLASS）、港口國管制（PSC）
- **外部稽核單位：**RightShip、Pre-Vetting、P&I Club、船級協會及其他認證機構

建造節能環保船

中運持續投入環保與節能設備的升級與創新，致力於節能減碳、環境保護、海洋生態維護及智慧監控等領域導入最先進技術。根據船廠提供之油耗數據，本公司在未來新船規劃上將以「減碳排放」為首要目標，並以 2008 年船隊碳

排放量為基準，擬定「碳中和路徑圖」，遵循國際海事組織（IMO）相關規範，期許最終達成淨零排放之長期願景，本公司為達到國際環保與能效要求，已於新船建造與既有船舶營運上採取相關措施。

◆ 新船規劃方向

1. 符合國際海事組織（IMO）未來可預見之環保與安全公約。
2. 滿足澳洲港口與其他主要國際第三方之環保與安全法規標準。
3. 採用支援替代能源的新型高效主機。
4. 納入智慧船舶技術標準，提升營運效率與資訊透明度。

◆ 現有船舶改裝與營運管理

1. 已於 2022 ～ 2023 年間，為既有船舶實施主機降速設定，以符合 EEXI（現成船能源效率指數）標準，達到有效碳排減量。
2. 為因應自 2023 年起正式實施的 CII（碳強度指標）及可能導致同級船舶排名淘汰的機制，本公司自 2022 年起導入新式燃油消耗與航行數據申報系統 Storm S-Insight，精準掌握船隊碳排現況，並透過逐季檢討，適時調整船舶營運與航程策略，進一步提升整體能效與競爭力。

配合中鋼集團導入IFRS永續揭露準則

中鋼集團規劃於 2025 年正式啟動 IFRS S1 及 S2 永續揭露準則之導入計畫，以確保自 2026 年起接軌國際永續資訊揭露標準，並銜接 2027 年 1 月生效之 IFRS 18 財務報告架構改革。配合金管會推動方針，本公司財務人員已參與相關專案教育訓練課程。

2025 年配合中鋼公司導入 IFRS S1/S2 重要事項	
第一季	完成永續風險與機會評估表：風險衡量估算金額
第二季	完成重大永續風險主題「編號 1. 經濟衰退 / 金融貨幣市場波動」及「編號 16. 溫室氣體排放限制或排放成本上升」之因應策略

序

1 環境友善

1.1 氣候變遷風險管理

1.2 永續航運

1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

1.2.2 建構綠色智慧船舶

面對全球航運業淨零轉型、國際海事法規日益嚴格，以及客戶與利害關係人對永續運輸服務之期待提升，中運持續將節能減碳、污染防治與智慧化營運納入船隊管理核心。透過新船設計導入、既有船舶效能改善、設備維護精進及數位化管理工具應用，積極提升船隊能源使用效率，降低營運過程對大氣與海洋環境之影響，逐步推動船隊朝向更低碳、更高效率及更具韌性的永續營運模式發展。

截至 2025 年，中運已從「船型優化」與「營運優化」兩大面向，導入多項節能環保措施，涵蓋船體線型、推進系統、主機設備、船舶維護、航路規劃、污染防治與智慧船舶管理等層面。同時，部分船舶亦安裝 S-Data Pro 設備，長時間蒐集 AIS 數據，並進行 CII 值計算及 ETA 預測比較，降低數值偏差及提升準確度。

展望未來，中運會持續將永續理念融入各項業務細節，相關措施不僅有助於降低燃油消耗與溫室氣體排放，也可減少空氣污染、海洋污染及生態衝擊，展現中運落實環境治理與永續航運之具體行動。

類別	項目	採用艘數	預期成效
船型優化	船艏優化	17 艘	減少興波阻力
	型線優化	21 艘	
	船艏節能裝置	導罩	提升推進效率
		舵球	
		船體鰭	
	螺槳優化	21 艘	
	螺旋槳艱帽鰭優化	2 艘	減少輕船重量
	船體結構採用高張力鋼	21 艘	
	住艙受風面積優化	15 艘	減少風阻
	採用新型節能主機	19 艘	減少燃油消耗
	採用軸發電機	10 艘	提升設計能效指數（EEDI）並減少發電機油耗
	艏軸封採用新型氣封式系統	16 艘	
	船體採用高性能低阻防污漆	19 艘	防止漏油污染
	調整及保養主／輔機	21 艘	減少摩擦阻力並防止海生物附著
	主機監診系統	15 艘	維持設備運轉效率並減少燃油與滑油消耗
營運優化	進塢或水下進行船體清潔／螺槳拋光	21 艘	監看主機運轉性能
	加改裝燃油質量流量計	21 艘	減少摩擦阻力並去除海生物附著
	主機馬力限定	19 艘	提升油耗計測精度
	StormGeo 船舶航行數據監控	6 艘	改善現成船設計能效指數（EEXI）
	StormGeo 氣象導航及航路優化	21 艘	進行大數據分析，以規劃最佳化操船模式並達成節能效果
	主機轉速最佳化及降速航行	21 艘	
	壓艙水處理系統	21 艘	避開惡劣海象，降低燃油消耗
	生活廢水暫存櫃	21 艘	減少燃油消耗
	採用岸電	15 艘	強化海洋生物多樣性保育
	採用 MaSSA-One 智能船舶系統	2 艘	減少海洋污染
	採用 VAF IVY 船舶推進性能管理系統	2 艘	減少靠港期間空氣污染及排放
	S-Data Pro 設備	9 艘	透過數據整合與遠端監控，實現智慧航運
		5 艘	強化油耗數據監控，推動船隊營運數位化
			提升 CII 值與 ETA 預測準確度

序

1 環境友善

1.1 氣候變遷風險管理

1.2 永續航運

1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

◆ 智慧船舶效益

- ① 降低管理與操作難度，減少人為錯誤。
- ② 提升設備妥善率，確保航行與營運安全。
- ③ 有效控制燃油消耗，降低營運成本、提升效益。
- ④ 落實節能減碳，展現企業環保責任。

◆ 未來發展目標

- ① 制定最適化的航修與塢修計畫，以降低維修成本並提升整體效能。
- ② 持續為船舶加裝節能系統，汰換老舊設備，提升維修技術，強化減碳效益與船隊安全。
- ③ 主動因應國際環保法規趨勢，針對船舶設備與運作狀態進行最佳化保養維護。
- ④ 規劃引進新科技與創新應用，以提升營運績效與競爭力。
- ⑤ 建立船隊能效管理與智慧化設備之標準化系統。
- ⑥ 持續投入替代燃料與節能技術之研究，為未來永續營運奠定基礎。

◆ 2025 年達成成果

- ① 持續建置船隊無線網路環境，強化船岸通訊穩定性與數據傳輸效率。
- ② 完成 5 艘船隊之機艙區域監視系統建置，未來將納入收音功能規劃，以提升紀錄完整性與管理應用價值。
- ③ 完成「通智輪」MaSSA-One 智能船舶系統建置，強化智能化營運能力。
- ④ 完成 6 艘 VAF IVY 系統建置，優化航行能效數據分析與管理。

1.3 環境保護

GRI 302/303/304-2/305-6/305-7/306-1/306-2/306-5

環境保護不應僅是法規責任，更是對地球的承諾，中運持續關注環境保護議題，以減少航運商業活動對於環境的負面影響。

1.3.1 海洋生態保護

■ 採用海洋友善船體防污漆

配合國際公約及相關法規要求，中運採用對於海洋相對友善的 Tin-Free 無錫防污漆，避免使用含 TBT 等有害成分之產品，造成有害污染物質進入海洋環境，助於減少有害物質對海洋生物、生態系統與沿岸環境之潛在衝擊，同時也能降低生物附著的航行阻力，減少燃油消耗。

■ 海洋油污防治

(1) 訂定「船舶漏油汙染應急作業程序」，規範船舶於發生漏油汙染時之管制、應變、通報及紀錄措施。船長為應急作業總指揮，負責整體應變、對外聯絡及事故報告；輪機長協助執行應急計畫，指揮輪機部人員處理漏油並維護防汙染設備；大副及大管輪則分別協助甲板部與輪機部執行現場處置，以確保事故發生時能迅速反應、協同處理。若發生大量漏油且船方無法自行處理，船長應依 MARPOL 的《船上油汙染應急計畫書》（SOPEP）向最近港口災害處理中心提出初步報告並請求支援；若事故發生於外國港口，則依程序向當地 National Operational Contact Point 或最近沿岸國／搜救協調中心（RCC）通報。事故處理完成後，當值船副及管輪應將事件經過與處理情形記錄於航海日誌及輪機日誌，相關證據、紀錄及報告亦應妥善保存至案件結案後三年。

(2) 增加燃油索設置：為加強中鋼碼頭鄰近海域汙染防範，進行燃油加油作業時，由油商圍設攔油索以避免漏油汙染外，均另自費增設第二道攔油索以防範油污外溢，即使每年增加百萬元的額外花費，仍然以最高標準執行防污工作且行之有年。

■ 加入海洋局海污團隊

中運響應海洋局號召加入海洋汙染防治團隊成員，並不定期參與該團隊所舉辦之緊急應變演練或觀摩，以強化海洋汙染的應變處理。

序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

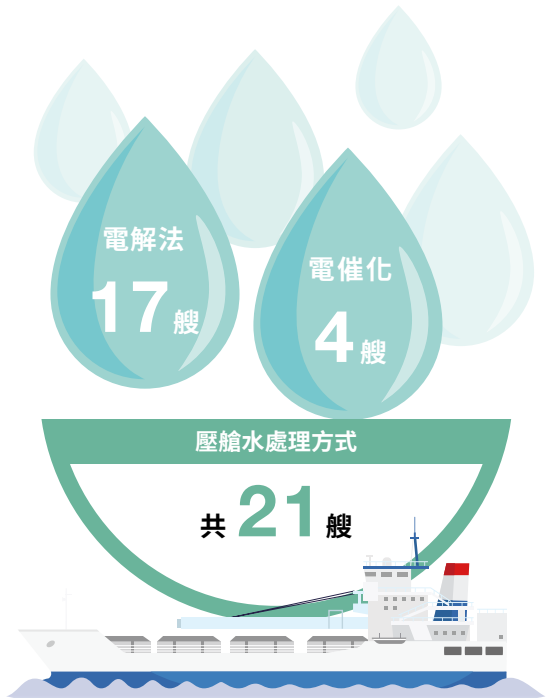
5 附錄

1.3.2 水資源管理

對航運企業而言，水資源管理不僅是遵循國際法規要求，更是保護海洋生物多樣性、降低營運環境風險及實踐企業社會責任的重要行動。

壓艙水管理

透過壓艙水處理系統之設置與維護、船員教育訓練、操作紀錄管理、例行檢查及符合法規之排放管理，可有效降低外來水生生物遷移與擴散風險，並提升船隊整體環境治理能力。中運持續依循 IMO 壓艙水管理公約及相關國際規範，落實船舶壓艙水操作管理與紀錄維護，確保船舶在兼顧航行安全與營運效率的同時，亦能降低對海洋生態系統之潛在衝擊。2025 年中運船隊已配置壓艙水處理設備共 21 艘，其中採用電解法處理系統者 17 艘，採用電催化處理系統者 4 艘，以符合國際壓艙水管理要求，並強化船隊污染防治與生態保護能力。



船舶用水

船隊淡水來源可分為船上自行製造及岸上補給，船上透過造水機及利用節熱裝置將海水蒸餾淡化後使用，若無法滿足屬輪使用時才由岸上供應淡水及飲水。

年度	2023	2024	2025	目標
造水數量 (公噸)	40,356.6	38,630.5	37211.20	52,000
岸上補給淡水數量 (公噸)	22,207	20,410.0	16666.00	

註 計算包含船上製造蒸餾水用造水機與岸上補給淡水。

1.3.3 廢水、廢油及廢棄物管理

中運持續優化船舶營運流程，遵循 MARPOL 公約及相關環保法規，嚴禁任何非法排放，透過系統化管理降低環境足跡，以實際行動落實對海洋環境的永續承諾。

船舶廢水管理

船舶進港或航行於特定水域時，機艙機器設備運轉所累積之含油艙底水（Bilge），以及船上人員生活所產生之衛生水（Sewage），於排放入海前均須遵循 MARPOL《防止船舶污染國際公約》及各國港口相關法規要求，先經適當處理後，確認符合環保排放標準方可排出。

◆ 含油艙底水(Bilge)

說明	管理方針	排汙水量	
為機艙機器設備所累積，須依規定經油水分離器處理，將含油量降至 15 ppm 以下後才可排海。	含油艙底水輸送作業程序書	2023 年	5,132.88
		2024 年	4,855.82
		2025 年	5,088.86

◆ 衛生水(Sewage)

說明	管理方針	完成加裝汙水櫃船舶數量
船上人員生活用水，須經衛生水處理裝置適當處理。	衛生水處理作業程序書	17 艘 註

註 其餘船舶因船體空間限制，未能進一步安裝。

船舶廢油管理

針對中運船隊廢油處理，部份船舶因靠港時間太短或因停靠當地無廢油駁岸服務，只能安排船上焚化爐燃燒，而屬輪若返台，則將廢油駁岸後，送回中鋼煤製備場回收及委外處理。

◆ 廢油處理量

年度	2021	2022	2023	2024	2025
船上焚化爐燃燒	214.9	160	370.91	313.6	136.48
返台駁岸處理	1,458.2	1,639.21	1422.43	1,123.14	968.67

序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

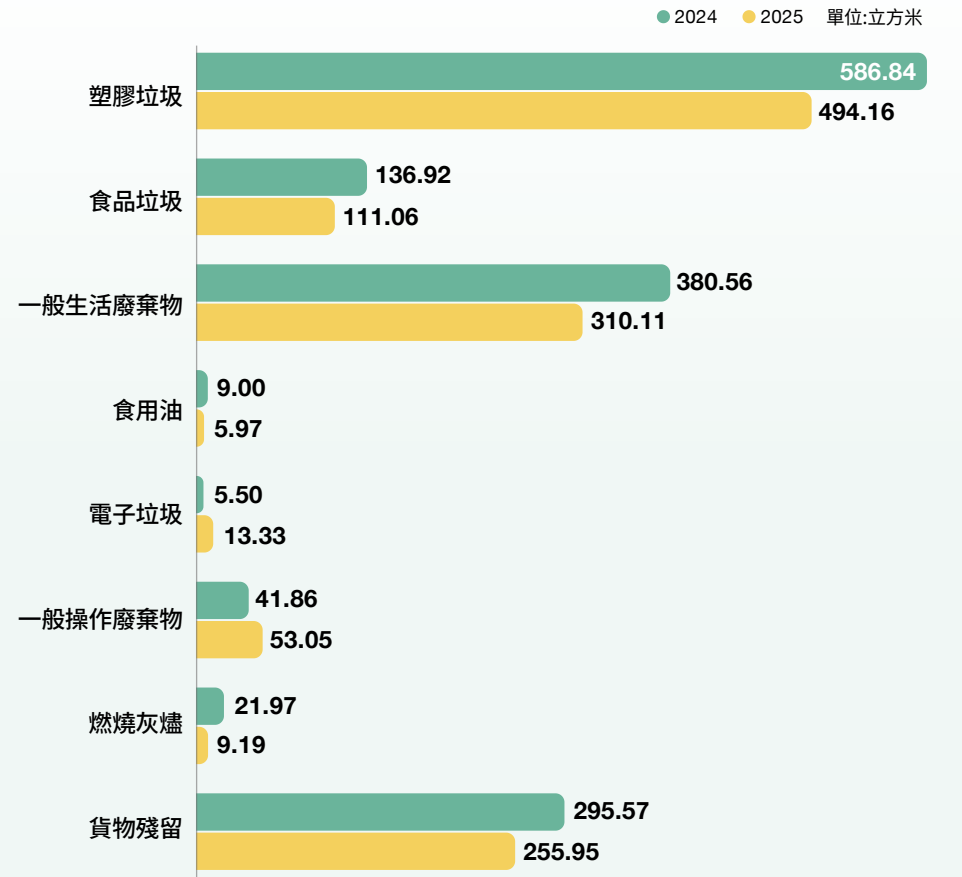
4 企業韌性

5 附錄

船舶廢棄物管理

船舶營運過程中會產生各種廢棄物，而廢棄物管理不只是船上作業程序的一環，更為防止並減少船舶垃圾對海洋環境造成污染，降低塑膠、生活廢棄物、操作廢棄物、貨物殘留及其他污染源進入海洋的風險。中運依照 MARPOL《國際防止船舶污染公約》進行廢棄物管理，透過明確的分類制度、垃圾紀錄簿管理、船員教育訓練及岸上接收設施銜接，有效降低海洋污染風險，提升船隊整體環境管理績效，反映企業對環境永續、法規遵循與責任營運的承諾。

◆ 船隊廢棄物統計



◆ 中運廢棄物環保回收金額

(單位：新台幣元)



- 註
1. 回收項目包含：廢舊纜、舊汽缸套、廢車葉、舊鋼索及辦公室報廢電腦設備等。
 2. 2023年起報廢電腦參與「再生電腦愛送偏鄉服務計畫」，捐贈予南部偏鄉學校學童。
 3. 2024年備用車葉出售屬資產處分，故不列入計算。
 4. 2025年報廢鋼索及電腦。

1.3.4 空氣汙染管理

為落實空氣汙染防制並配合 MARPOL「防止船舶空氣汙染規則」，中運已導入 S-Insight 環境管理平台，並配合國際海事組織（IMO）之船舶燃油消耗資料收集系統（Data Collection System, DCS），整合船舶燃油消耗資料，並依燃油種類、使用量及相關排放係數，建立可量化、可追溯、可比較之環境績效指標系統。

雖船隊營運規模與運輸作業量可能因市場與航線配置而有所變動，但從近三年數據觀察，NOx 平均單位運輸作業排放量由 2023 年 0.13 g/mt-nm 降至 2024 年與 2025 年之 0.12 g/mt-nm；SOx 平均單位運輸作業排放量亦由 2023 年 0.04 g/mt-nm 降至 2024 年與 2025 年之 0.03 g/mt-nm，顯示船隊在單位運輸作業之空氣汙染排放強度已有改善趨勢。

序

1 環境友善

- 1.1 氣候變遷風險管理
- 1.2 永續航運
- 1.3 環境保護

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

NOx排放管理與認證制度

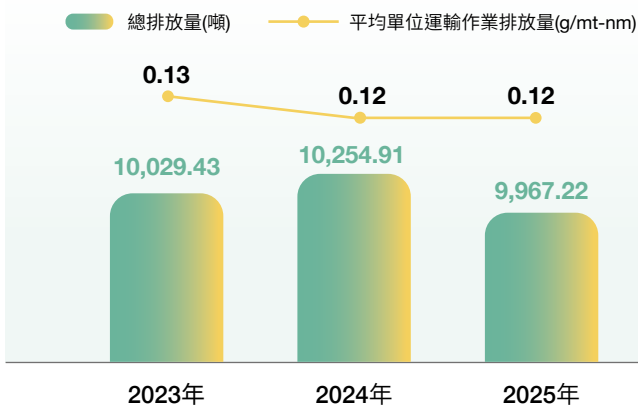
所有營運船舶均配備經船級協會核可之《柴油機國際防止空氣污染證書》(EIAPP)，以確保主機與發電機組的排氣系統運作正常並符合《MARPOL 公約》附則 VI Tier II 排放標準。針對 NOx 管理，船隊依技術規範定期更換零配件，並詳實記錄相關參數，供港口國管制機構與驗船單位查核，強化預防性維護與合規審查。

SOx減排與燃料轉型策略

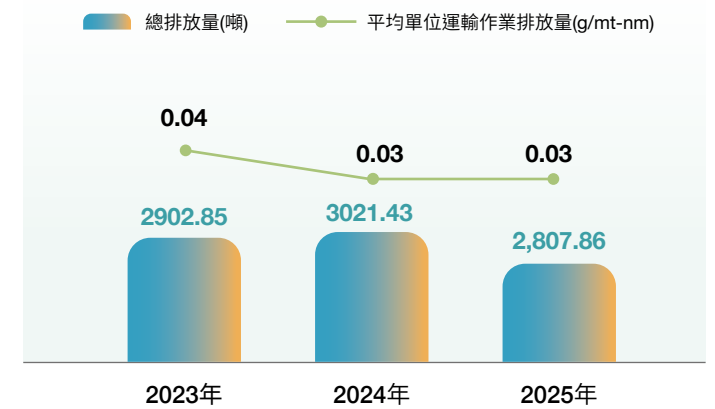
鑑於燃燒重油每公噸將產生約 3.11 公噸二氧化碳(CO₂)，為減少溫室氣體與 SOx 排放、因應國際海事組織 (IMO) 2020 年起實施的全球限硫令，公司採取雙軌策略全面應對：

- ◆ 排氣洗滌器 (Scrubber) 設置：部分新造船加裝經船級社認證的脫硫塔，有效將硫氧化物排放濃度降至法規標準以下，並已陸續取得相關認證。
- ◆ 低硫燃油轉換：其餘船舶則全面改用硫含量不超過 0.5% 的合規燃料，符合 IMO MEPC 70 於 2016 年所決議的限硫標準。此外，針對北海、波羅的海等排放控制區 (ECA)，亦主動切換至硫含量 0.1% 的船用輕柴油 (MGO)，並透過燃油交付單 (BDN) 制度追蹤油品來源與合規性。

氮氧化物NOx排放量



硫氧化物SOx排放量



1.3.5 綠色生活評鑑

中鋼集團為推廣全員參與綠色生活，訂有「中鋼集團綠色生活評鑑辦法」，每年將綠色生活之推動項目提出綠色生活五大類評鑑項目（節省能資源、源頭減量、綠色採購、環境綠美化、宣導倡議），由各一級單位負責推動、宣導、執行及考核，並於每年 2 月份啟動中鋼集團年度評鑑作業，希望藉由集團各企業同仁互相瞭解彼此 綠色生活推動狀況及互相學習，發揮綜效持續進步，落實集團全面節能減碳、重視保護環境永續發展，促使中鋼集團達成「低碳綠色企業目標」。2025 年綠色生活評鑑分數為 78.04 分，相較 2024 年提升 6.3 分並於第二階段獲得佳作。

◆ 評鑑項目

- ① 節省能資源：節約用電、節約用水、節約用油、節約用紙
- ② 源頭減量：減塑減廢、分類及再利用
- ③ 綠色採購：支持綠色產品
- ④ 環境綠美化：綠化及減少耗能
- ⑤ 宣導倡議：實踐力行共創美好



序

1 環境永續

2 安心職場

- 2.1 員工人力結構
- 2.2 薪資與福利
- 2.3 人才培育
- 2.4 多元溝通
- 2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄



這些話的問題，通常不是「內容」，而是：語氣、指責感、否定感、缺乏合作空間

1. 海運／物流產業 高頻對立話術	2. 指責型 對立話術	3. 命令型 對立話術	4. 懷疑型 對立話術
「船期又改？」 「文件怎麼還沒好？」 「客戶已經在催了！」 「港口那邊根本不配合。」 「你們辦公室不懂現場。」	「你怎麼又忘了？」 「這不是你的工作嗎？」 「到底有沒有在做事？」 「每次都卡在你這邊。」 「不是早就講過了嗎？」	「現在立刻給我。」 「不要再找理由了。」 「你照做就對了。」 「這個今天一定要完成。」 「我不管，你自己想辦法。」	「我都快被你們搞瘋了！」 「到底還要我講幾次？」 「你們真的還很強。」 「每次都這樣。」 「你們根本不懂。」
5. 推責型 對立話術	6. 冷漠型 對立話術	7. 向上溝通 高壓話術	8. 跨部門 常見對立話術
「這不是我負責的。」 「那是別部門的問題。」 「我之前就說過了。」 「不是我的錯。」 「這我也沒辦法。」	「隨便你。」 「你自己看著辦。」 「哦。」 「那又怎樣？」 「反正不關我的事。」	「我不知道。」 「事情很簡單。」 「這很简单。」 「我們根本沒配合。」 「你們根本不懂現場。」	「你們都不回應。」 「每次需求都在改。」 「你們溝通太慢。」 「我們根本沒配合。」 「你們根本不懂現場。」

高壓情境下，最容易說出口的話，往往也是最傷關係的話。

2

安心職場



SAFE WORKPLACE

序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

2.1 員工人力結構

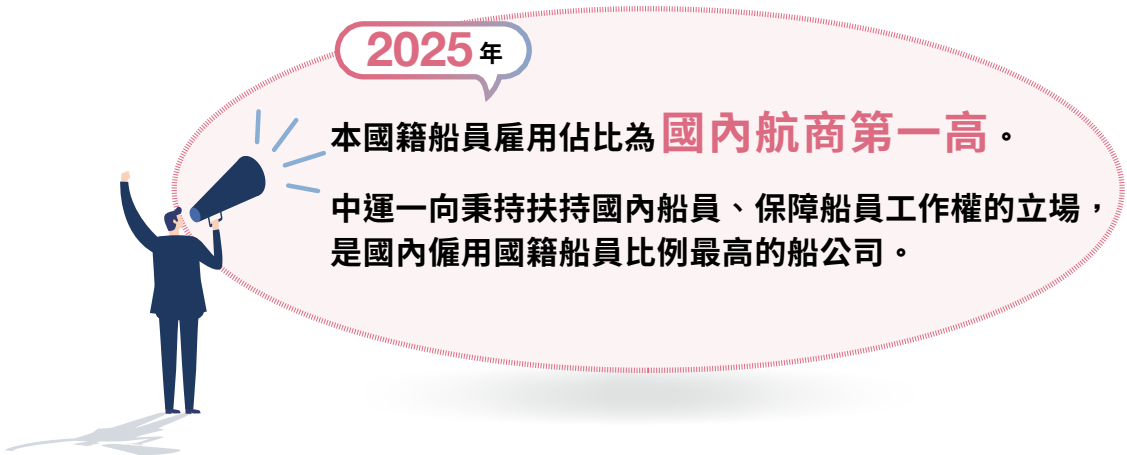
GRI 405-1/406-1/408-1/409-1

「成為員工認同的幸福企業」為中運的永續發展目標之一。本公司訂定優於國內相關勞動法規及國際公認基本勞動人員原則之工作規則及各項人事管理規章，明確員工權利、義務及福利事項，藉由完善制度吸引人才進用與留任，維持企業永續競爭力。

人力資源結構

管理單位	種類	分類	人數	男	女	說明
 管理處	岸勤 (辦公室)	全職員工	79	40	39	
		派遣員工	5	3	2	透過人力派遣公司派用司機及部份行政人員。
		協力廠商人員	3	3	0	透過協力廠商間接雇用資訊系統技術支援。
	總計		87	46	41	

員工人數計算為 2025 年 12 月 31 日之統計資料。



辦公室各職級人員數、年齡及學歷資料統計

項目	類別	男性		女性		小計	
		人數	比率 (%)	人數	比率 (%)	人數	佔全體員工比率 (%)
職級	高階主管	9	11.4%	2	2.5%	11	13.9%
	中階經理	18	22.8%	16	20.2%	34	43.0%
	基層人員	13	16.4%	21	26.6%	34	43.0%
年齡	20-29	0	0.0%	2	2.5%	2	2.5%
	30-39	8	10.1%	11	13.9%	19	24.0%
	40-49	9	11.4%	18	22.8%	27	34.2%
	50-59	22	27.9%	8	10.1%	30	38.0%
	60 以上	1	1.3%	0	0.0%	1	1.3%
學歷	博士	1	1.3%	0	0.0%	1	1.3%
	碩士	17	21.5%	23	29.1%	40	50.6%
	學士	17	21.5%	15	19.0%	32	40.5%
	專科	5	6.3%	1	1.3%	6	7.6%
年資	<5	2	2.5%	5	6.3%	7	8.8%
	5-10	8	10.1%	12	15.2%	20	25.3%
	11-15	9	11.4%	11	13.9%	20	25.3%
	16-20	3	3.8%	0	0.0%	3	3.8%
	>20	18	22.8%	11	13.9%	29	36.7%
總計		40	50.6%	39	49.4%	79	100%

辦公室人員平均年齡 **45.7** 歲

辦公室人員平均服務年資 **15.3** 年

- 1.本公司均雇用台灣本地人員擔任主管職。
- 2.高階主管：含經理部門及一級以上主管。
- 3.中階經理：含資深及專案經理。
- 4.基層人員：含管理師、管理員及工程師，不含協力及派遣人員。



序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

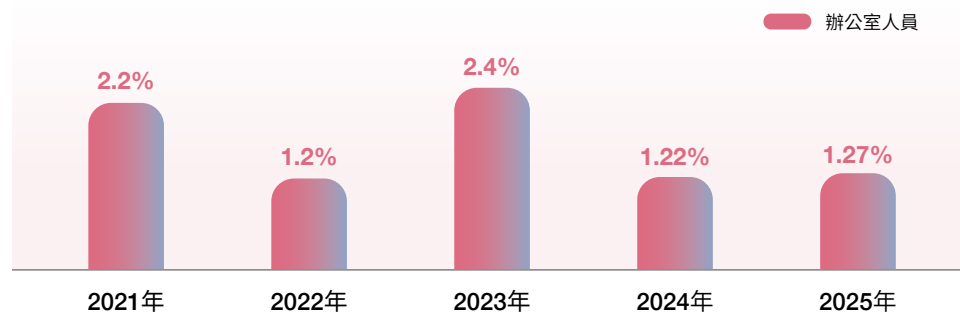
2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

近5年辦公室員工離職率



註 不含退休、死亡、調岸船員回船、暑期實習生合約到期及調派回中鋼集團公司。

2.2 薪資與福利

GRI 2-7/2-8/2-19/2-20/2-21/2-23/2-24/201-3/202-1/207-4/401-2/401-3/404-2/404-3/405-2/406-1

中運人事管理制度已建立明確、公正、公平、資訊透明的獎懲、升遷及考核制度，考績與薪酬結構相連結，表現優良之員工可獲得合理的調薪、獎金等獎勵，並且為吸引及留任優秀人才。

2.2.1 績效導向管理

岸勤績效與薪酬管理

中運提供具競爭力的整體薪酬，依據公司營運目標及獲利表現，綜合員工的專業知識、個人績效表現與對公司的貢獻而定，敘薪不因性別而有差異。2025 年辦公室岸勤人員無發生內部歧視事件。

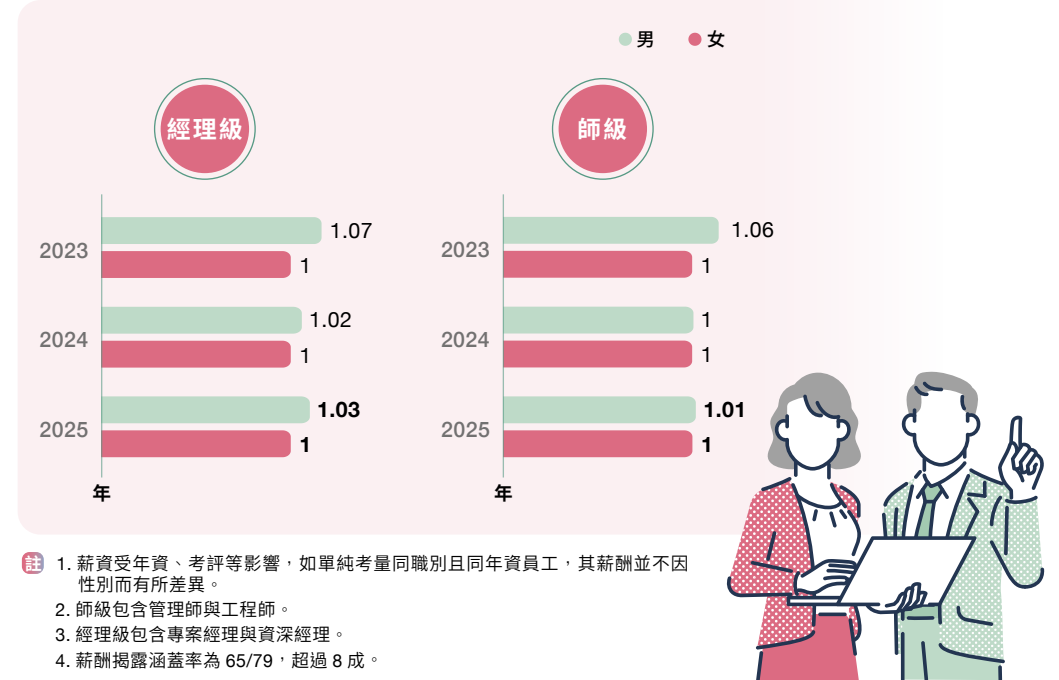
岸勤員工薪酬主要項目包括本薪、主管 / 專業加給、伙食津貼、盈餘激勵獎金、員工酬勞、年終獎金等，其中盈餘激勵獎金項目係依據公司每月盈餘於隔月提撥發放，員工可立即享受激勵效果，鼓勵同仁持續優秀表現。

本公司近年來針對辦公室人員已連續辦理調薪，近五年平均調幅約為 3.6%，2025 年平均薪資調幅約為 4.3%，以新進師級人員為例，其標準起薪優於法定最低基本工資 1.4 倍，並於工作資歷期滿 6 個月，依工作表現考評等級辦理調薪，爾後在所任職位薪資級距中值以下者，可依考評結果辦理調薪。

各經理部門之敘薪皆由董事會核定，評估標準除各項公司營運績效外，更包含公司永續成果執行績效，期使經理部門薪酬與永續發展目標高度連結與實現。若遇年度調薪，由母公司中鋼公司依據本公司的前年度績效成績及經理部門個人年度考評結果進行初審，再提報本公司董事會核定調薪金額。公司總經理以 2025 年估算年薪，與員工年薪的中位數相比是其 3.02 倍。

辦公室人員依據人事管理制度「岸勤職位管理」辦理，依學、經歷及考評等為晉升評估條件，2025 年度共有 3 位辦公室從業人員升遷。

◆ 同職位之女男年度薪酬比



辦公室人事費用

年份	2025
營收	16,547
費用	213
費用 / 營收 (%)	1.29%

註 1. 2025 年整體營收含合併中運巴拿馬、運鴻及高雄港裝卸公司。
2. 單位：新台幣百萬元。

船員績效管理

船員績效考評依照品德素養、本職學識、敬業精神、工作經驗、工作成效、學習態度、領導能力、協調合作、發展潛力、體能狀況等標準分別考評，由船上各級主管考核以做為往後執行績效改善或安排晉升之參考資料，對於晉升管理級職務同仁，必須參加培訓課程和考試，合格取得執業證書才可晉升。而為反應船員市場薪資波動，增進船隊向心力，持續提升船員薪給待遇，近幾年參考市場行情調升船員薪資。

2.2.2 多重福利與保障

員工的健康與福祉是企業永續的核心動力。為此，中運建立優於法規的福利體系，致力打造安心友善的職場環境。



辦公室福利項目

分類	項目
補助制度	午餐補助、停車補助、捷運補助
員工持股信託獎勵	員工儲蓄信託購股
休閒活動	退休歡送會、年終聚餐、公益活動、視障按摩
免費點心	餅乾、泡麵、咖啡、茶葉
使用設施與空間	哺乳室、保健室、餐廳、健身房、書店、超商、有氧教室、桌球室，亦可至中鋼廠區使用網球場、健身房、游泳池、理髮部、電影院，並提供員工宿舍、中鋼幼稚園及簽約托兒機構（共 3 家）。
全方位保險制度	包含勞保、健保、公司團保、福利團保（壽險、意外險、住院醫療、癌症險）、雇主責任險、出差旅平險，並可自費加保本人與眷屬之壽險與意外險，費率低於市場，降低家庭風險。

辦公室兼顧家庭的休假/工時制度

分類	項目
彈性上下班	上班時間分為三個時段，員工可依當日狀況選擇，僅須每日工作滿 8 小時即可。若員工前一日加班，可於次日根據個人體能狀況，選擇申請補休（以一小時為單位）或彈性延後上班／提早下班。
一般休假	病假、事假、生理假、家庭照顧假、婚假、產假、陪產（檢）假及特休假等。
育嬰留職停薪	男女皆可申請，子女滿 3 歲前，不逾 2 年，任職滿 6 個月可申請，每次不少於 6 個月。
母職需求支持	哺集乳時間每日 60 分鐘，延長工時再加 30 分鐘。
撫育假	從業人員為撫育未滿三歲子女，得申請撫育假，每日最多一小時。

註 自 2023 年至 2025 年符合請育嬰假資格人數：男生 5 位、女生 5 位，實際申請人數 6 位，申請率 60%。
2025 年符合請撫育假資格人數：男生 1 位、女生 5 位，實際申請人數 2 位，申請率 33%。

其它優於法定標準的休假

項目	說明
新進人員休假	滿 3 個月給 1 日，滿 6 個月再給 1 日
擴大喪假範圍	包含配偶親屬、兄弟姊妹配偶等皆可請假
主婚假	子女結婚可請 2 日假，薪資照給
特准傷病假	嚴重傷病：前 6 個月全薪、後 6 個月半薪 非嚴重傷病：前 6 個月半薪，後 6 個月無薪或申請一年無薪

序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

◆ 船員福利事項

整體福利制度	船員勞動條件皆符合《海事勞工公約》與我國《船員法》規定，如： - 每週工作時數上限 44 小時，超過視為加班。 - 例假與例外、延長工時、加班費計算。 - 年休假 30 天。
網路通訊福利	提供每位船員每月 2G 免費流量，在船上也能於下班時間聯繫家人朋友，保持社交關係。未來將導入低軌衛星通訊，將可大幅改善船員網路使用環境。
職能與培訓	鼓勵並補助船員參與職能訓練與技能提升。船員取得晉升適任證書資格可獲獎勵金。
節慶福利	包含生日禮金、旅遊補助、子女教育補助及三節獎金，並於春節期間發放賀節加菜金
派遣安排與升遷制度	- 派船資訊公開透明，調動安排公平公正。 - 升遷管道暢通，優先內部晉升，從基層培育人才。
申訴與關懷機制	- 主管定期訪船傾聽意見。 - 接獲投訴即展開調查，保障船員權益。
伙食水準	船員伙食標準高於國內航商水準。
工時系統管理	- 優化工時表系統，具合併與提醒功能。 - 幫助甲板與機艙部主管紀錄並提醒船員工時。 - 紀錄表與統計表清楚透明。

◆ 中鋼運通福利委員會

福利	團保、生日禮金、四節福利代金、彈性福利點數
補助項目	子女教育補助、社團補助
特約優惠	消費性優惠貸款、特約商店優惠

註 2025 年度共計召開 4 次福委會會議，規劃辦理各項福利業務，會議紀錄依法發函報請主管機關備查。

完善退休制度

每季向「勞工退休準備金監督委員會」報告退休準備金之管理情形，並於年度終了前依法完成次年應提撥金額之精算。為促進勞資和諧，本公司與中鋼運通股份有限公司企業工會於 2025 年 5 月 29 日勞資溝通會議共識，增訂岸勤員工適用勞退新制退休金者，於中運工作年資滿五年，由公司提撥 2% 公提金提存等相關規定，並於 2026 年 1 月 1 日生效。



年終聚會



退休歡送會

序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

2.3 人才培育

GRI 403-5/404-1/404-2

本公司建立完善培育發展制度，依據公司需求及不同階段職能所需，提供各種相關內、外訓練課程，藉以提升本公司對客戶運輸服務之品質、確保船舶航行安全、工作經驗的傳承及同仁職涯發展等。

2.3.1 辦公室人員培訓

中運致力於建構「終身學習」的職場環境，透過完善的培訓體系，協助辦公室人員建立相關領域的專業能力。

辦公室員工訓練架構

多元學習

新進人員訓練 新進員工講習、中鋼集團公司企業文化、師徒導師制度等，並於訓練後，藉由評量結果、心得分享等了解學習情況。

一般通識訓練 品質環境安全衛生教育訓練、工安訓練、急救消防訓練、AEO優質企業培訓、健康安全專題講座、法律相關課程、資訊安全宣導、公文寫作及永續議題課程等。



精益求精

專業職能訓練 聘請專家學者至公司內部進行專業教育訓練、選派合適人員至國內外參加專業課程等。

語言進修 聘請日文老師長期開辦日文課程，以厚植員工日文能力。

自我發展訓練 依據「從業人員進修及補助辦法」，鼓勵同仁利用工作之餘，參加工作相關課程進修。若符合資格，公司將給予學費補助。



價值創造

管理職能訓練 高階主管須參加中鋼集團舉辦之「高階主管管理研習班」，藉以提升高階人才經營策略等規劃及執行能力。

職務輪調 基於人才培育之需要，設有內部人才職務輪調機制。各單位可視用人需求提出職缺資訊，以促進內部人才移動，實踐適才適所目標。



部屬抱怨處理與主管言詞訓練



AI 應用課程 - 法規與合規處理及知識管理與問題解決

序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

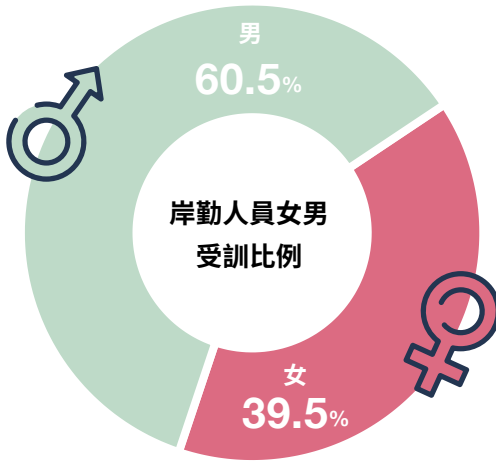
4 企業韌性

5 附錄

◆ 2025年岸勤員工教育訓練

 總金額 (新台幣 / 萬元)	103
 總人時數 (小時)	2,158.7
 受訓人數	86
 每人平均時數	25
 平均每人訓練金額	11,977

註 1. 訓練內容包含：專業訓練、職業安全教育訓練及新進人員訓練。
2. 總金額包含：講師鐘點費及委託訓練費



2.3.2 海勤人才培育

中運持續紮根培育海勤人員，提供完整、穩健及友善的工作環境，亦對台灣海勤人員盡一份心力。招募時，各職級船員依 STCW 公約規定，皆需取得交通部船員適任證書、船員專業訓練合格證書與船員服務手冊，進用後，透過相關訓練提升專業職能，且依照海上人命安全公約 (International Convention for the Safety of Life at Sea, SOLAS) 及國際安全管理章程 (International Safety Management Code, ISM Code) 進行各項操演及訓練計畫。

◆ 海勤人員專業訓練

階段	項目	說明
招募、進用階段	人員求生技能、防火及基礎滅火、基礎急救、人員安全及社會責任	依照職務不同，亦需具備：救生艇筏及救難艇操縱、助理級航行 (輪機) 當值、甲板 (輪機) 助理員、保全意識、保全職責、進階滅火、醫療急救、船上醫護、操作 (管理) 級雷達及 ARPA、船舶保全人員、領導統御與駕駛臺 (機艙) 資源管理、電子海圖與資料顯示系統等訓練合格證書。
登船前	公司內部職前訓練、法規資訊更新	
登船後	船舶航行安全、能效環保、輪機設備操作及保養等	參加晉升訓練，考試合格取得執業證書後，方可晉升。
	應急訓練	由船長、輪機長督導所屬閱讀相關手冊，熟悉各種應急部署措施，並於操演時進行訓練。
	本職及專業訓練	由上級主管親自或指派適當人員指導新接任人員，務使儘速熟悉本職業務及工作內容，在岸船員不定期參訓專業課程。

◆ 2025年在岸海勤員工教育訓練

 總人時數 (小時)	1,898
 受訓人數	480
 每人平均時數	4

註 訓練內容包含：專業訓練、職業安全教育訓練及新進人員訓練。

◆ 船上安全操演

1	船上裝備訓練
2	應急設備訓練
3	求生、滅火及應急操演
4	油污染操演
5	國際船舶和港口設施保安規則 (ISPS) 操演

序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

2.3.3 產學合作

國際公約 STCW 要求初任正式甲級船員前，須具備一年海勤實習資歷，為協助國內海事院校航輪科系畢業、有志從事海上工作的學生具相關資歷，中運依照「高級中等學校建教合作實施及建教生權益保障法」、「教育部補助推動產學攜手合作實施計畫要點」及「技職校院辦理產學攜手合作專班注意事項等規定」與國內各海事院校如等推動產學合作，提供航海、輪機科系在學及畢業學生實習名額，招攬優秀航運人才提前進入職場。2025 年航海、輪機相關科系實習名額共計 58 人。

岸勤方面，中運每年提供暑期實習名額予高雄科技大學航運管理系，招攬優秀人才提前進入職場實習。實習生在兩個月的時間內透過親身參與企業運作，學習課本以外的寶貴知識，磨練實戰技能，並建立職場人脈，不但可以讓學生拓展視野同時也可以累積實務經驗，種下未來職涯蓬勃發展的種子，透過企業與學校的交流，將職場的經驗傳承給在校學子。2025 年航運管理相關科系實習人數為 1 人。

同時，中運持續配合交通部航港局推動的「海員新星培育計畫」，2025 年計有 5 名在學學生參與，並接受中運經費補助，預計完成學業以及服完兵役後，將以實習的身分開始加入中運船隊服務。

◆ 2025年實習名額及總天數

身份	學生		實習生 ^註
科系	航運管理相關	航海、輪機相關	
提供名額	1	47	11
總天數(天)	62	6,031	1,531

^註 為已經畢業但尚未取得「適任證書」。

2.4 多元溝通

GRI 2-25/2-26/2-30/201-3/402-1/409-1

和諧的勞資關係是公司永續發展的重要基石，中運透過各種勞資溝通及會議討論以凝聚共識，同仁亦可透過各種管道提供建議。

2.4.1 內部溝通

1 船岸溝通座談會

為促進船岸雙向溝通，除船員於上船前及下船後進行面談外，更不定期會安排在岸船員幹部至辦公室與經理部門、相關業務單位進行座談，了解船員的需求與問題，並針對重要的安全、國際法規及港口要求與公司近況加以分享說明，使船上幹部與辦公室進一步加強溝通。2025 年共召開 3 次船岸溝通座談會。

2 部門溝通會議

不定期舉辦部門溝通會議，使同仁能有機會對公司提出建議、反應問題，使上級主管單位能傾聽同仁們的心聲，同仁們也能了解公司在決策時的考量、公司現況及未來走向。2025 年共舉辦了 12 場座談會。

3 勞資會議

本公司定期召開勞資會議、不定期與中運企業工會進行勞資議題溝通。工會若對公司措施提出異議時，公司經理部門會秉持勞資一家精神，採開放態度與工會理性溝通，並以照顧員工福祉為主要目標，徵詢政府相關單位意見及航運同業作法，作為各項決策之參考意見；同時，公司也重視各方不同意見，以溝通化解誤會，以尊重凝聚共識，以理性與智慧共同攜手團結，創造勞資雙贏的未來。2025 年勞資會議依法每季召開一次，共 4 次，新增提案 6 件。自成立開始至年底提案共 82 件，達成協議累計 56 件，達成率 68.3%；2025 年舉辦 6 場與工會溝通會議。

序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

◆ 2025年重要決議事項



婚假調高為九日，主婚假調高為二日。

依航港局更換船員證書要求，申請在職證明加註從事海事相關工作。

4 定期舉行雙週會/月會

由總經理擔任主席，各處主管人員參加，逐一檢視各處追蹤事項，於會議中檢討進度，確認問題已確實解決才得結案。

5 鼓勵所有船隊同仁提報虛驚事故

每季由副總經理主持目標管理檢討會議、每年由總經理主持管理審查會議，檢討服務品質、環保安全事項、健康促進及事故改善。

6 中運電子報

2005 年起每月發行「中運船隊電子報」，內容包含中運論壇、經驗分享、船隊異常報告分級、船員異動名單、榮譽榜、新聞摘要與百花綻放笑話集等，由船岸同仁投稿並提供稿費，截至 2019 年 12 月已發行 180 期。2020 年 5 月起擴大編排改版為「中運電子報」，採每月出刊方式辦理，內容包含公司及船隊的近況或重要發展事件報導、船隊及辦公室公告事項重點宣導、業務分享、航技心得、輪技心得、船員異動名單、榮譽榜、同仁工作感想、作業心得分享、心聲等。為擴充、豐富刊登內容，自 2021 年底改版為季刊發行，除上述主題外，另新增財務資訊、勞資會議摘錄、工安意識宣導、環安衛虛驚事故分享、每季航運、財務市場分析等更豐富的內容及資訊供同仁閱讀。

2.4.2 性別平等與人權維護

中運以人性管理為出發點，嚴格遵守國內勞動規範、聯合國世界人權宣言及國際勞動組織基本公約。所有員工皆受到公平的對待與尊重，致力維護核心勞動標準，若員工在公司內之合法權益遭受侵害，可依「執行職務遭受不法侵害預防計畫」提出申訴，以維護自身權益。若員工對公司獎懲結果或考評結果，主張權益遭受侵害或有不當處置之情形，經循行政系統向直屬主管提出反應，然未獲處理或對處理結果有不服時，得依「申訴處理要點」提出申訴。

① 勞動保障

依法規制訂勞動條件，提供平等的工作機會給所有求職者。不雇用童工、設有申訴管道，並制定「工作場所及一般性騷擾防治措施、申訴及懲戒」，積極宣導性別平等工作法，推出各項性騷擾防治相關政策與措施，提供性別平等的工作環境。

② 身心障礙者聘用

2025 年 12 月公司投保人數 517 人，已進用足額身心障礙人員，符合法令標準規定，包含視障按摩師、岸勤及海勤人員。

③ 國際公約及人權條款

本公司所有營運活動與協議內容，均依照國際公約與各國國家法規人權條款辦理。對於國外船員的聘雇仲介公司，則特別要求需提供相關符合海事勞工公約 (MLC) 及當地國家之團體協約 (CBA) 進行審核，才與其簽定合約及派任上船工作。

④ 員工集會結社自由

中運企業工會於 2018 年成立，中運關係企業工會於 2023 年成立，皆依法給予會務假。

⑤ 訂定不法侵害預防計畫

2020 年起訂定「中運工作者執行職務遭受不法侵害預防計畫」，避免從業人員及協力廠商於執行職務時，遭受不法侵害（即俗稱「職場暴力」），除辨識高風險族群、進行風險評估及控制來加以預防外，並針對執行職務不法侵害事件處理程序、執行成效進行評估及改善。

序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

2.4.3 即時澄清

中鋼運通秉持資訊透明化原則，誠實揭露報告期間內發生之重大營運相關負面事件，若發生對公司或船隊等相關負面訊息、報導於網路社群及新聞媒體之事件，將透過對外向新聞媒體澄清或函文相關單位說明，並針對個別事項，對內澄清說明及與相關人員溝通。



2.5 職業安全與健康照護

GRI 403-1/403-3/403-4/403-5/403-7/403-8/410-1

員工是企业最重要的資產，本公司遵循職業安全衛生相關法令要求，並持續改善，期望提供員工、承攬商、協力廠商一個安全的工作環境，達成企業永續經營。

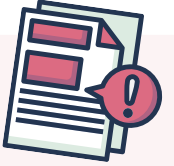
2.5.1 職業安全衛生組織

中運設立獨立一級單位「安全衛生室」，負責擬訂、規劃、督導與推動職業安全衛生管理計畫，指導相關部門執行職業安全衛生業務工作，並依法成立「職業安全衛生委員會」，每季至少召開一次會議，檢討職業安全衛生相關事項。組織成員共 17 名，勞工代表委員佔全體人數的 41%，提供管理者與員工面對面溝通管道，並納入工會代表 (含船員) 之需求與期望。

◆ 2025年度負面事件說明

中鋼運通承租港輪擦撞高雄港碼頭，波及 2 台船沉沒、斷纜

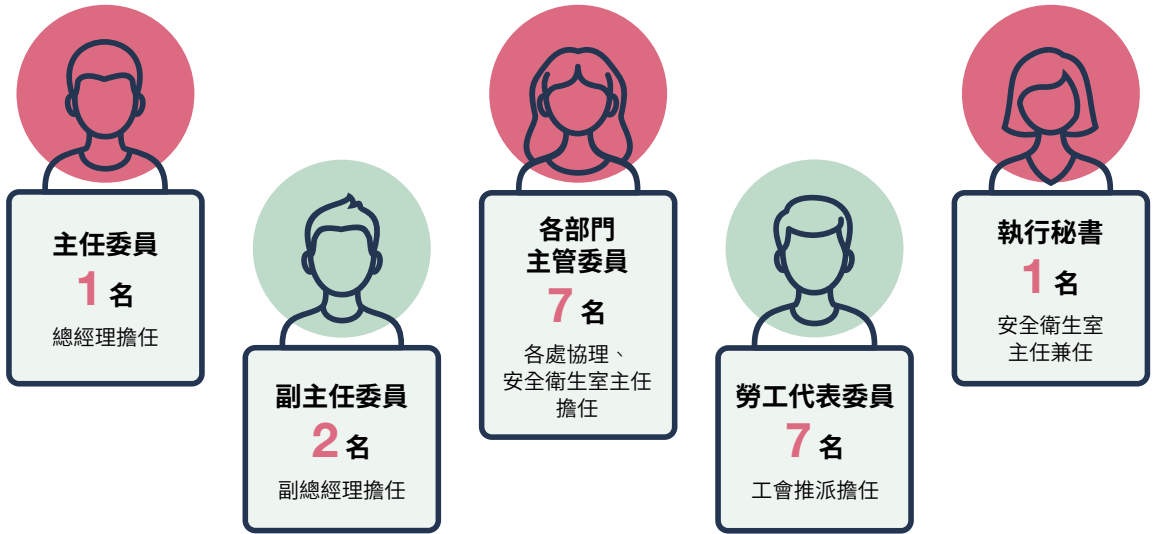
明鴻號船舶所屬船東為新加坡航商，此航程為論程傭船，即中運承租船舶卸完貨後，雙方合約即已完成並結束，後續為船東保險公司負責協調處理。



「航龍」蓋假章冒充投標被抓包，為搶中鋼運通標案

中運於接獲檢舉並經調查後，對航龍公司永久停權處分，不再委託修護案件，中運相關承辦人員亦因便宜行事、審核不夠周延，予以行政處分。

職業安全衛生委員會



序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

2.5.2 品質與環安衛政策

中運秉持「人安、船安、貨安、環安」之核心價值，建立完善之管理體系，以落實企業營運責任。

品質政策

- ① 推動品質、環境與安全衛生管理系統，致力持續改善活動。
- ② 提昇員工作業水準，加強專業技術服務。
- ③ 確保海上貨物運輸與裝卸之品質、環境與安全衛生績效，全力滿足與瞭解利害相關人的需求及期望。
- ④ 遵循相關法令規定，確保人安、船安、貨安、環安，同時保護海洋環境與生態。



環安衛政策

① 保護環境

致力於預防意外及緊急事件對海洋環境之衝擊。

② 安全健康

落實環安衛管理系統，防止任何可能發生之職業災害，持續不斷推動工安改善，以提昇安全衛生管理績效。鑑別危害並進行風險評估與控制，俾逐漸形成適切之安全健康意識，預防工作傷害與促進健康，致力達成零災害目標。

③ 遵守法規

遵守國際船舶安全、海洋環保與職業安全衛生等相關法令規章，並確保環安衛管理系統之落實執行。

④ 持續改善

持續向全體員工、協力廠商及利害關係者進行宣導溝通，例如：工作條件或作業危害之辨識、評估及使用工程、管理、個人護具等。

⑤ 教育關懷

透過教育訓練，以強化危害評估、預防污染及節能減廢之環安衛意識，並積極提昇緊急應變能力，減少災害發生與損害控制，以確保管理系統之運作成效。另藉由鼓勵同仁主動參與及諮詢協商，使其認知在環安衛系統應盡之責任與義務。

序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

2.5.3 職業安全衛生措施

中運落實職業安全衛生管理系統 (ISO45001) 的規範，於每年年初訂立安全衛生目標，再以 PDCA 循環管理方式進行，並定期於職業安全衛生委員會及管理審查會議檢討績效，達成工安零事故的目標。於 2020 年開始導入 ISO45001，並針對「職業安全衛生守則」進行修訂，中英譯本已於 2025 年年中完成，並完成發放。

1 安全衛生管理計畫

每年制定安全衛生管理計畫，包含工作環境或作業危害之辨識、評估及控制等共十六項，並制定實施方法、執行人員、經費預算與績效考核方式。此外，針對 ISO 環安衛程序書定期檢視及修訂，並定期進行內稽及危害鑑別。

2 安全衛生守則

本公司為符合最新安全衛生相關法規及規範，已於 2025.01.02 完成第六版修訂。

3 安全衛生教育宣導

不定期宣導船舶作業相關的職業災害案例，並提供安全衛生相關資訊予船舶作業人員。

4 訂定「預防職場性騷擾」相關辦法

職場性騷擾是隱形的工安事件，配合「性平三法」修正，中運目前制定：「執行職務遭受不法侵害預防計畫」、「申訴處理要點」、「工作場所及一般性騷擾防治措施申訴及懲戒」及「船員申訴作業辦法」等性騷擾防治相關規定。

5 召開承攬商共同作業協議會議

中運每年定期邀集承攬商、協力商共同召開協議會議，針對過去一年來於碼頭、艙內作業時的品質、效率與安全的實績狀況，提出需加強改善的方向，並加強宣導工安政策。

◆ 職災統計 2025年本公司無發生任何重大職災

年度	2021	2022	2023	2024	2025
總合傷害指數	2.47	0.31	0.47	0.19	0

- 註 1. 總合傷害指數 (F.S.I.) 為 (失能傷害頻率 FR × 失能傷害嚴重率 SR/1000)^(1/2) 總歷經工時。
2. 2025 年共發生 0 件暫時全失能案件，無任何職業病或死亡案例。
3. 計算人數為該年度納入中運勞保人數 (含實習生)。

◆ 2025年失能傷害統計

雇用人數		519 人	失能傷害種類	
總工作日數		150,841 天	死亡	0 人
總經歷工時		1,436,832 小時	永久全失能	0 人
總損失工作日數		0 天	永久部份失能	0 人
失能傷害頻率		0	暫時全失能	0 人
失能傷害嚴重率		0	總合傷害指數	
			0	

序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

◆ 以PDCA管理方式持續精進安全管理措施

PLAN	DO	CHECK	ACTION
修訂船上安全配備之規定	1. 落實人員於上船前需完整配戴安全帽、鋼頭安全鞋、工作服、工作手套、安全護目鏡、耳罩 (耳塞)、五點式吊掛安全帶。 2. 邀請「鋼堡科技」協助講解五點式全身型攀高安全帶組、防跌擒墜器、攜帶式氣體偵測器與校正氣瓶、手持式無線對講機之運用。	1. 全面汰換船上不適合 (含笨重、穿戴設計不良等) 的五點式安全帶。 2. 落實检查工作期間配戴安全帽及安全配備。 3. 增加 CCTV，不定期抽查船員穿戴安全配備之狀況。	1. 加強宣導船員休息時間於甲板行走時，須配戴個人安全鞋帽且嚴禁奔跑，以確保安全。 2. 工作期間若未配戴安全帽將列入獎懲罰則及個人考核。
定期安排船上安全衛生輔導稽核作業	2025 年內、外部登輪稽核各執行 1 次，共計 2 次。	透過內、外部稽核作業了解船員的觀念與現場實際作業之差距，做為改善依據。	舉辦工安協會工安輔導教育訓練課程，包含：承攬商高風險作業教育訓練 (含吊掛作業、動火作業、墜落危害、捲夾及感電危害、個人防護具使用及承攬商進場作業須知等)。
設備及安全工作標示提醒	同型屬輪外部直梯加裝抓索器、2 米高度以上內部直梯增設防墜器。	船員每月必要性安全訓練與操演。	於內稽及訪船查核期間查閱各輪改善情形及稽核執行成效。
落實安全預知演練會議 (Toolbox Talks)	執行高風險作業，須將相關資料回傳船務處審查。	任何工作中之人員有疑慮時，可隨時暫停作業 (Stop Policy)。	1. 確實回傳船務處審查。 2. 於內稽及訪船查核期間查閱各輪執行成效。若有發現需建議改善事項將登錄在訪船查核表上，作為持續改善項目。
規劃岸休海勤人員健康講座	委請高雄榮民總醫院特約職護辦理海勤人員健康講座計 3 次	設定議題：船員海上飲食建議、慢性病自我照護	參加人員回饋良好，有助於健康意識提升。未來持續規劃辦理健康講座。
規劃環安衛網站	2023 年建置完成內部環安衛資訊網站，登輪訪船時，請船上幹部要善加充分利用「安衛宣導」專區資料，持續加強船上同仁安衛教育訓練。	定期審視環安衛網站資料充分性與即時性。	已建置完成，並上線運通網及各屬輪正式環境。

序

1 環境永續

2 安心職場

2.1 員工人力結構

2.2 薪資與福利

2.3 人才培育

2.4 多元溝通

2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

2.5.4 職場健康照護

公司視員工為最重要資產，積極落實職業安全衛生管理。

■ 辦公室員工健康照護

為保障同仁身心健康，透過實質的照護策略與心理支持體系，全面推動職業安全衛生法法定「四大同仁保護計畫」包含：異常工作負荷促發風險預防、

人因危害預防、母性健康保護、職場不法侵害預防，並建置完善的健檢分級管理機制，落實健康高風險族群之追蹤關懷。為提供更全面之健康保障，並編列預算提供優於《勞工健康保護規則》所定之健康檢查頻率與項目。同時定期安排特約高雄榮總職業醫學科醫師每季臨場服務 1 次、職業衛生護理師每月臨場服務 4 次，協助辦公室同仁進行健康管理、職業病預防及職場健康促進。

■ 海勤員工醫療照護

中運嚴格遵守國際海上人命安全公約 (SOLAS) 與海事勞工公約 (MLC) 等規定，提供員工與船員符合規定之安全與健康之工作環境，禁止含石棉材料送船，並定期實施安全與健康教育，且海勤同仁於就職前，必須通過健康檢查，確認身體狀況適任海上工作才予以派船。對於船員健康檢查亦提供優於法規的健康檢查與管理，措施如下：

- ① 與高雄榮總合作升級，可直接於掛號系統進行視訊遠端醫療，讓醫院更快掌握病人狀況提高診斷精準度，以安定船員因執勤而無法即時就醫的緊張情緒及正確處置。2025 年船員使用遠距醫療系統次數共 13 次，包含內科、外科、眼科、骨科、耳鼻喉科、皮膚科等專業醫療諮詢與建議。
- ② 船員進階健檢管理除定期安排船員一般健康檢查（每兩年一次）外，另針對新進船員實施檢查項目更加完整之進階健檢，且以五年為間隔持續辦理，並對檢查超標項目要求複檢，或提醒留意改善，以確保同仁健康狀況。

③ 配置規定之藥品和醫療設備。

④ 定期追蹤同仁血壓、心跳及 BMI 健康管理，預防心血管疾病，並適性工作分派、風險控管。



序

1 環境永續

2 安心職場

- 2.1 員工人力結構
- 2.2 薪資與福利
- 2.3 人才培育
- 2.4 多元溝通
- 2.5 職業安全與健康照護

3 共創價值

4 企業韌性

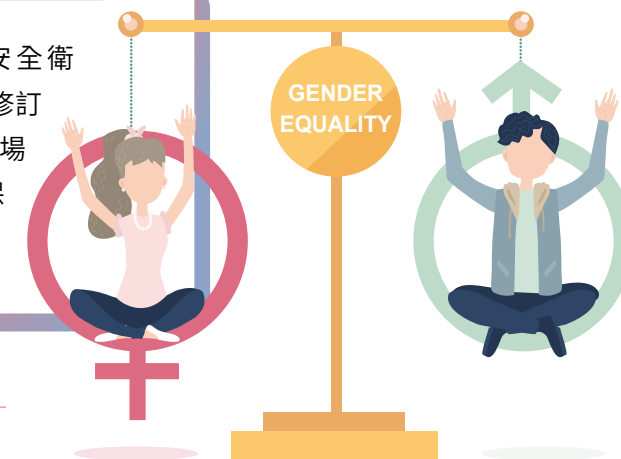
5 附錄

執行職務遭受不法侵害預防

2025 年 5 月 15 日依據勞動部修正「執行職務遭受不法侵害預防指引」第四版，修訂「執行職務遭受不法侵害預防計畫」。委請高榮醫院職護依據職業安全衛生設施規則相關條款及規定，推動不法侵害預防計畫，建立安全、無歧視性別平等之組織文化，確保員工及任何作者之安全身心健康。

建立安全、無歧視性別平等之組織文化

2025 年 9 月 18 日依據職業安全衛生設施規則相關條款及規定，修訂「職場母性危害評估」與「職場不法侵害控制檢點作業」，保障員工身心健康與安全。



社團活動及自強活動

本公司設有書法社、羽球社、瑜珈社、有氧韻律社及愛心康輔社共 5 個社團，定期／不定期舉辦活動，訂有社團補助辦法，鼓勵同仁、眷屬及退休人員參加。各社團參加外部競賽時（如：羽球社代表公司參加第 71 屆航海節高雄區羽球聯誼賽），得以專簽獲得公司補助款及公假。



第 71 屆航海節高雄區羽球聯誼賽



有氧舞蹈社合影



同仁及員眷參加公司舉辦的阿里山自強活動

2.5.5 友善作業環境

中運致力打造友善的工作場域，讓每一位同仁都能在安全且安心的環境中，發揮專業所長。

辦公室作業環境

- 1

位於中鋼集團總部大樓，採用符合生態、節能及減廢的綠建築設計。
- 2

重要機電設備、消防、空調系統及電梯保養等，均由大樓管理委員會定期檢修。
- 3

飲水機 RO 水質每三個月實施採樣檢測、辦公室二氧化碳濃度每半年執行檢測。
- 4

設有哺乳室、保健室，並配置護理人員駐點。
- 5

提供員工餐廳、健身房、有氧教室、桌球室及書局。

依據職業安全衛生法及其相關子法，進行現場設施設備的改善，如：

- 1

提供新式防撞安全帽 除符合法規要求，亦更貼近船員作業實際需求。
- 2

加強船舶起重升降機吊具 (鋼索、防脫裝置) 的檢修 防止物體飛落。
- 3

強化擒墜系統建置 防止船員在高處作業時發生墜落。

船員作業環境

中運為照顧船員身心健康，採取下列措施：

- 1

船員長時間待在船上，幾乎以船為家，且僅能透過衛星進行通訊聯繫，除現有的 VSAT 衛星網路，已啟動多軌道衛星升級計畫，預計 2026 年完成選商並全面佈建低軌道衛星 (LEO) 設備，屆時可提供更低延遲、更高頻寬的通訊環境，在提升公務聯繫品質之餘，亦兼顧船員線上自我教育訓練、與家人視訊等等之工作、生活福祉。
- 2

提供各項個人安全裝備，除基本配備工作服、工作手套、安全鞋、安全帽、安全繩索、護目鏡、耳塞及口罩等之外，亦提供寒帶地區使用之防寒衣、防寒褲。
- 3

船上設有健身房、桌球設備及休閒娛樂設施，例如：遊戲機、卡拉 OK 及大型液晶電視等，並可依需求添購健身器材、娛樂用軟體。



- 4

新增研磨機護罩 防止船員於作業時，發生物體飛落與捲夾意外。
- 5

新增漏電斷路器 防止船員焊接時，發生感電意外等。

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

3.1 永續供應鏈

3.2 社會公益

4 企業韌性

5 附錄



3

共創價值

SOCIAL VALUE

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

3.1 永續供應鏈

3.2 社會公益

4 企業韌性

5 附錄

3.1 永續供應鏈

GRI 2-6/204-1/308-1/308-2/409-1/414-1/414-2

航運營運的穩定與永續，須高度仰賴供應鏈夥伴的共同投入，中運期許能將永續理念落實於採購流程中，透過建立負責任的供應鏈體系，與合作夥伴一同保護環境，並提升整體產業的作業韌性。

3.1.1 供應鏈管理政策

航運業與全球貿易息息相關，中運透過加強供應鏈管理，與優良供應商共同合作，建立長期合作夥伴關係，一起朝向永續發展而努力。



供應鍊管理準則

針對不同的供應鏈，中運分別採取下列評鑑指標，評估適合的供應夥伴。

供應商

- ① 沒有發生貪腐、勒索、盜用、舞弊、賄賂、內線交易、利益交換、公平競爭及智慧財產權侵權行為等事件。
- ② 勞工工作環境安全、反歧視、禁用童工、合法聘僱員工、依法提撥勞工退休金、不低於法定最低工資、依法提供工時、加班、休假及福利、工作場所性騷擾防止、無強迫勞動情形、遵守結社自由等。
- ③ 沒有發生空汙、放流水、廢棄物、毒化物、噪音、土壤、地下水及能源消耗等環境違規事件。
- ④ 製作產品及提供服務時，須進行監控及防護措施確保品質安全、通過品管測試與認證，符合永續性規範。
- ⑤ 資料、系統、設備及網路安全等資訊保密。
- ⑥ 無違反經濟、環境與社會法規之情事。

裝卸港代理行

- ① 人員作業品質
- ② 作業協調能力
- ③ 財務即時性與準確性
- ④ 掌握並提供相關法規、公約及技術訊息
- ⑤ 環安衛、品質及專業能力訓練與維護
- ⑥ 對本公司利益之維護

船東/租家/經紀商

- ① 遵循法規並具備海運專業素養
- ② 報價、洽議的正確性、詳實性
- ③ 履約能力及誠信
- ④ 積極的爭議事件處理態度
- ⑤ 財務準確性與效率
- ⑥ 適宜的服務態度

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

3.1 永續供應鏈

3.2 社會公益

4 企業韌性

5 附錄

◆ 供應商管理流程

新進供應商	採購前	① 填寫《供應商調查表》並且提供相關書面基本資料，如：商業登記或工廠登記證明、ISO 認證文件、公司簡介及產品型錄等。 ② 簽署《供應商永續誠信經營聲明》，調查是否曾發生重大議題事件，以確認其符合中運供應商行為準則及永續理念。
	評選與正式採購	① 新供應商參與競標，需經請購或用料單位審核同意。 ② 經詢議比價後，方可進行採購。 ③ 初次訂購以小批量試單為主。
合格供應商	供應商評鑑制度	每年進行評鑑，確保所採購的項目、服務品質與交期能符合請購單位需求，針對重要往來的供應商，亦同時由請購單位提供意見，經營主管核定後，評鑑結果將作為是否持續合作之依據。
	不定期拜訪	針對供應危險品之台灣廠商，簽約後不定期至現場進行評估考核。

◆ 《供應商永續誠信經營聲明》6大面向

- 1

誠信經營與職業道德
- 2

勞工人權與安全健康
- 3

環境與海洋保護
- 4

品質安全
- 5

資訊安全
- 6

法律與法規遵循

2025年

共 9 家新供應商參與評選，皆符合中運供應商標準

◆ 物料及配件供應商簽署承諾書

採購長約供應商	簽署 企業社會責任承諾書	2025年 廠商總數 18 家 ➡ 已簽署 18 家 100%
		2024年 廠商總數 20 家 ➡ 已簽署 20 家 100%
		2023年 廠商總數 20 家 ➡ 已簽署 20 家 100%
採購重要廠商註	簽署 合作夥伴環境與安全衛生承諾書	2025年 廠商總數 55 家 ➡ 已簽署 55 家 100%
		2024年 廠商總數 43 家 ➡ 已簽署 43 家 100%
		2023年 廠商總數 48 家 ➡ 已簽署 42 家 87.5%
一般供應商	簽署 合作夥伴環境與安全衛生承諾書	2025年 廠商總數 58 家 ➡ 已簽署 50 家 86.2%
		2024年 廠商總數 74 家 ➡ 已簽署 66 家 89.2%
		2023年 廠商總數 70 家 ➡ 已簽署 57 家 81.4%

註 1. 「企業社會責任承諾書」涵蓋誠信經營、勞動人權、勞工安衛及環境保護等多元範疇；「合作夥伴環境與安全衛生承諾書」僅針對產品或服務之法規要求。鑑於前者範疇已涵蓋後者，凡簽署「企業社會責任承諾書」之廠商，視同同意後者規範，併入已簽署數統計。

2. 「採購重要廠商」為開放性合約供應商、年度採購次數達 5 次以上且金額達新台幣 100 萬元以上之廠商。

3. 2025 年末簽署合作夥伴環境與安全衛生承諾書之 8 家廠商，年度採購量均僅 1~2 次。

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

3.1 永續供應鏈

3.2 社會公益

4 企業韌性

5 附錄

◆ 合格供應商（各單位供應商類別）

單位	供應鏈	2023	2024	2025
業務一處	船東	41	42	44
	經紀商	18	18	36
	船務代理行	14	14	14
	承租船舶客戶	6	5	12
業務二處	供應商	65	70	77
	協力廠商	26	21	19
工務處	協力廠商	72	58	69
管理處	供應商	118	117	112

合格率
100%

▮ 承攬商管理辦法

- ①

需簽訂「承攬人安全衛生承諾書」、「職業安全衛生管理單位（人員）設置（變更）報備書」及「承攬作業安全衛生事項告知記錄表」。
- ②

施工前，工作人員皆須依法投保「勞工保險」，以保障員工於施工期間的權益；施工時，工作人員須穿著指定防護裝備、完成安全衛生教育訓練並遵守安全衛生工作守則，若有違反情形，須依規定罰款。
- ③

執行承攬商門禁管理，須依規定刷卡進入廠區、登輪時確實登記。
- ④

定期召開「共同作業安全組織會議」，針對工作方式及作業環境，進行職業安全衛生相關事項宣導，落實工安三護（自護、互護、監護）。2025 年工務處共召開 2 次「共同作業安全組織會議」。
- ⑤

承攬商須對於潛在危害及風險進行評估，並填具「作業危害預防計劃書」與「工作環境與危害因素告知單」。
- ⑥

進入廠區時，須檢查行車紀錄器之有效性，且不得飲用或攜帶酒精性飲料等，若違反則將停權或處以罰款。

▮ 強化協力廠商共同作業安全管理

為落實職業安全衛生管理責任，提升船舶維修共同作業之安全意識與風險控管能力，中運持續推動協力廠商安全管理機制，透過定期會議、危害告知與不定期宣導，強化承攬商對工作安全、法規要求及廠區管理規範之理解與遵循。

中運每年定期舉辦兩次「協力廠商共同作業安全組織會議」，召集專輪船舶維修相關承攬商代表參加。會議內容依據《職業安全衛生法施行細則》第三十八條規定，針對船舶維修共同作業之各項安全注意事項進行宣導，包括施工前危害告知與確認、協議組織會議之組成與重要性、工作安全管理、職業安全衛生注意事項，以及中鋼廠區相關規定等。

2025 年已分別於 6 月 19 日及 12 月 17 日召開相關會議。會後均製作完整會議紀錄，並檢附簽到表及船舶維修共同作業協議組織名冊，發送予各協力廠商留存及遵循，作為共同作業危害告知與安全管理之依據。

除定期會議外，本公司亦不定期向專輪維修承攬商進行職業安全衛生相關宣導，內容涵蓋工作安全、交通安全、防疫規定及中鋼廠區各項管理要求等。於 2025 年 3 月至 2026 年 2 月期間，共計完成 2 次安全宣導，藉由持續溝通與提醒，提升承攬商作業人員之安全意識，降低共同作業風險，確保船舶維修作業安全、穩定且符合相關法規要求。

▮ 採購舞弊事件規範

中運明定採購流程，以公平、公正、公開的方式作業，不得洩露報價給其它競爭者及員工三親等以內親屬，以避免獲取不當利益。並於採購合約中詳述要求包含員工誠信及專利權條款，對於任何一方知悉有違反禁止接受佣金、回扣或其它不正當利益之契約條款時，應立即據實提供相關證據並配合他方調查，如因此遭受損害時，得按比例請求損害賠償，並得自應給付之契約價款中扣除。如有涉及不誠信行為事件，他方得無條件終止契約。並定期由稽核人員辦理查核作業，以杜絕相關事件發生。2025 年末發生使用童工、強迫勞動或違反勞動條件履行之違規事件。

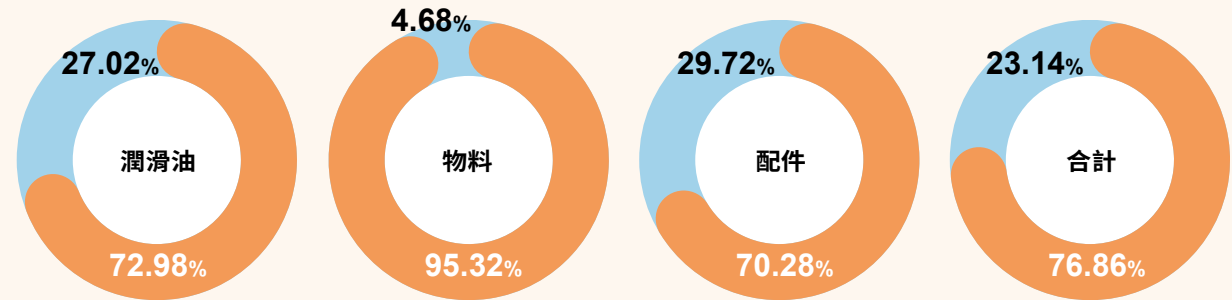
3.1.2 扶植國內供應鏈

為扶植國內供應鏈，2025 年後勤補給台灣廠商佔比約 67%。目前已與 18 家評選優良的國內供應商簽訂長期供應合約，對於新造船及維修計劃，也優先選擇台灣船廠為合作夥伴、互惠合作，為台灣市場盡一份心力。

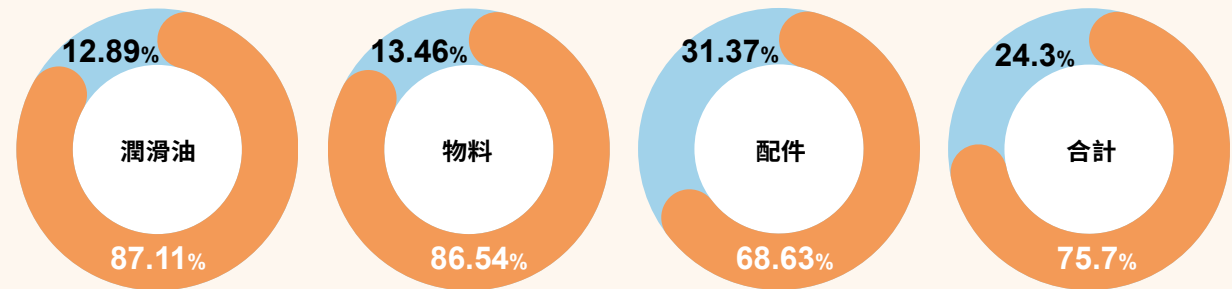
國內
國外



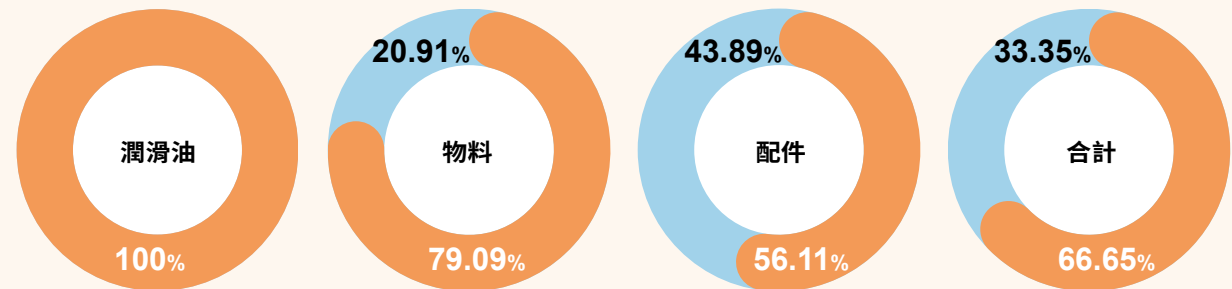
2023 年



2024 年



2025 年



- 註
1. 因燃、柴油採購須依運務規劃，於裝 / 卸貨港當地加油，故以上統計不含燃、柴油。
 2. 因運務安排，未返台船隻於國外當地購買就近補給。
 3. 因外放船增加，於國外地區採購金額增加。

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

3.1 永續供應鏈

3.2 社會公益

4 企業韌性

5 附錄

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

3.1 永續供應鏈

3.2 社會公益

4 企業韌性

5 附錄

3.1.3 綠色採購

中運響應行政院環保署「推動民間企業與團體實施綠色採購計劃」，持續採購具環保節能、省水、綠建材等標章之產品，期以綠色採購降低環境衝擊，推動產業鏈朝向綠色生產與環境友善，亦將具減碳標籤的產品與服務納入綠色採購申報範圍，協助企業滿足低碳採購需求，促進綠色消費。同時，企業若向取得碳足跡雙標籤認證之廠商購買產險，其保費金額 20% 可列入綠色採購申報，使保險兼具風險轉移與支持低碳轉型之效益。

◆採購環保標章產品金額統計

(單位：新台幣/元)

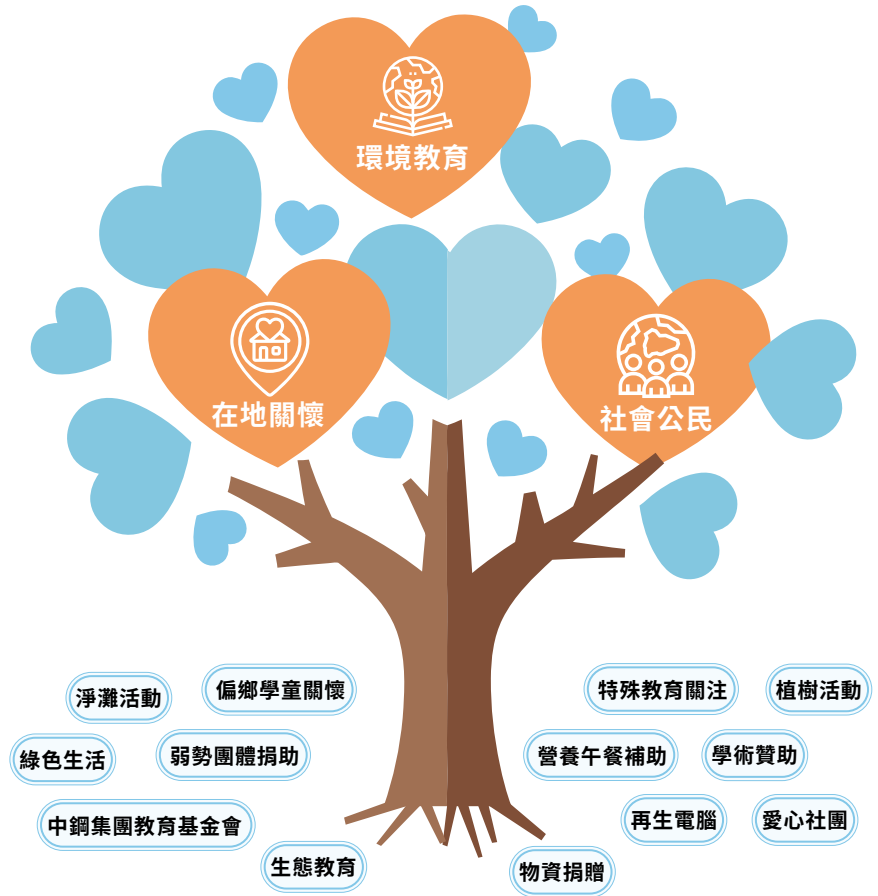
	2023	2024	2025
環保標章產品	2,557,003	1,461,720	3,212,331
碳足跡減量標籤產品 (保險)	0	6,065,450	1,296,173
總計	2,557,003	7,527,170	4,508,504



3.2 社會公益

GRI 203-1

中運積極落實社會永續目標，每年舉辦相關公益活動，並鼓勵員工及眷屬一同參與。而同仁更自發成立「愛心康輔社」，自 2004 年起，至今已超過 20 年持續關懷弱勢族群，例如：高雄成功特殊教育學校、南高雄家扶中心、北高雄家扶中心等金錢或物資捐贈。同時藉由贊助中鋼集團教育基金會，關懷生態保育、善盡社會責任。



3.2.1 幸福關懷

家扶中心服務家庭物資捐贈計畫

中運關懷在地家扶服務家庭一向不遺餘力，每年皆辦理相關活動，2025 年末捐贈生活物資予南、北高雄家扶中心，希望提供實用的生活必需品，幫助有需要的家庭。



北高雄家扶中心物資捐贈



暴雨狂灌重創高雄山區，中鋼運通緊急馳援民生物資

偏鄉學童營養午餐補助

高雄市桃源區興中國小與茂林區茂林國中為中運長期認養的偏鄉學校，因學生人數少且食材費用較市區高，再加上清寒或隔代教養的孩子有時無法在家享用餐點，甚至一天中僅有學校提供的營養午餐可食用。中運提供經費補助學生營養午餐，希望正在發育、食量較佳的學生們，能夠在校吃得營養又健康。

邀請服務家庭參與「高捷小小站長」體驗營

為擴展服務家庭孩童的生活視野，中運攜手南高雄家扶中心，邀請二十位年齡介於四歲至八歲的小朋友，在家長陪同下參加高捷公司舉辦的「小小站長」體驗活動；在高捷公司專業講師的細心引導下，小朋友們穿上專屬制服分組參與售票、服務台值勤、站內巡邏及旅客服務等任務，親身體驗大眾捷運整體運作流程，期望能為服務家庭的孩童增加學習機會，拓展更多視野，引領孩童們迎向更美好的未來。

高雄山區急難物資資助

2025 年 7 月 28 日起連下 8 天豪雨，高雄山區累積雨量超過 2000 毫米，總雨量直逼颱風莫拉克等級，豪雨成災造成道路中斷，中運緊急捐贈民生物資一批至長期支持的偏鄉學校桃源區興中國小，並透過高市消防局第六大隊賣來分隊及高中里的志工協助，順利將中運所捐贈物資送至受災戶手中，完成緊急救援行動。



邀請南高雄家扶中心服務家庭參與「高捷小小站長」體驗活動，拓展孩童生活視野

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

3.1 永續供應鏈

3.2 社會公益

4 企業韌性

5 附錄

特教社團經費、生活用品捐助

本公司關懷「成功特殊教育學校」的弱勢學生學習狀況，贊助學習經費或材料費用。2025 年所捐助之經費使用於學生社團外聘師資協助指導學生及相關雜支，藉此發展身障學生潛能並培養特殊才能，進而幫助日後的生活。

再生電腦愛送偏鄉計畫

中運將退役的電腦主機共 31 部，送交至高雄市壽山國中進行電腦整新作業，退役電腦經過學生與志工的仔細清潔、硬體更換檢測，再安裝上需用的軟體。藉由親手重整電腦的活動，學生能學到重組電腦的知識與技術，並共同參與幫助偏鄉校園的活動，讓閒置資源得以循環再用，讓企業與校園一起推廣惜物再生的理念。

◆ 公益活動贊助

(單位: 萬元)

年度	2023	2024	2025
捐贈及贊助活動 (含贊助廣告)	409.6	490.4	325.1
公會運作及活動	29.8	29.8	31
合計	439.4	520.2	356.1

◆ 愛心康輔社捐贈與相關活動

(單位: 萬元)

年度	2025
金錢捐贈	10
實物捐贈	約 23.87 (生活用品、食品)
受扶助家庭	524

3.2.2 環境教育

愛海洋公益淨灘活動

中運秉持「取自海洋，還以純淨」理念持續響應 ESG 永續發展、落實環境保護，於高雄蚵仔寮舉辦「114 年淨灘及赤坎社區體驗」公益活動，攜手茂林國中校長及全校師生一同響應，並請荒野保護協會宣導淨灘注意事項及保護環境對地球的重要性，同時依 ICC 記錄表分類，除大型垃圾外，亦著重清除風化漁網與碎片等塑膠微粒來源，降低生物誤食風險。淨灘後轉往赤坎社區，將廢棄漂流木製成創意燭台，並走讀百年古井、赤坎藍曬圖、劉朝聘洋樓等咾咕石建物。將綠色營運延伸至在地守護，展現企業與社區共榮的永續發展承諾。

蝴蝶友善棲地蜜源植物栽種

中運公司於 2025 年 6 月 30 日攜手茂林國中與茂管處舉辦「紫斑蝶蜜源植物植栽活動」，於校園栽種 14 種原生蜜源植物並設置解說牌，打造蝴蝶友善棲地，讓校園成為天然教室，兼顧知識教育與環境永續的雙重目標。此產官學合作之蜜源植物植栽活動旨在保育「紫蝶幽谷」世界級生態，深化生物多樣性，落實生態保育，特聘蝶類專家進行知識教育分享，以行動傳承下一代，落實企業社會責任與環境永續。



中運同仁與茂林國中師生於蚵仔寮淨灘



荒野保護協會進行環境教育及 ICC 表格解說



中運公司、茂林國中及茂林國家風景區管理處共同植栽



蝶類專家教導環境生態教育

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

4.6 資安防護

5 附錄



4

企業韌性 

GOVERNANCE

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

4.6 資安防護

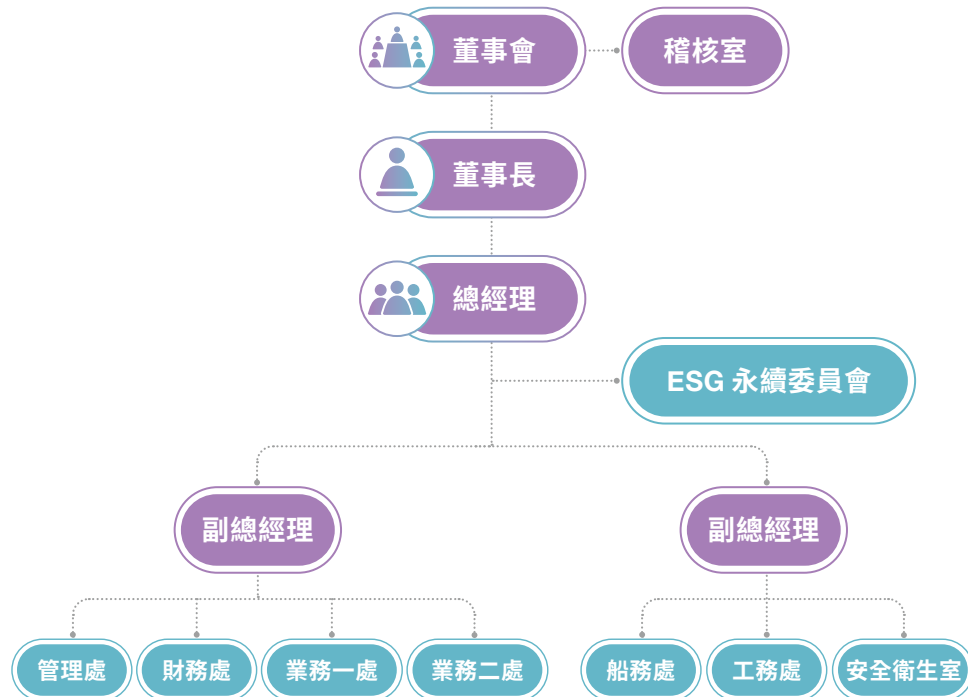
5 附錄

4.1 治理架構

GRI 2-9/2-10/2-11/2-12/2-13/2-14/2-15/2-17/2-18/2-19/2-20/2-24/2-28/

4.1.1 公司組織架構

中運設有董事會，以董事長為法定代理人，董事會下設有稽核室執行內控稽核，各董事及專業經理人均具有航運相關背景及產業經驗。總經理秉承董事會決議，負責公司整體營運策略策劃、執行與督導，總經理之下設有副總經理、業務一處、業務二處、船務處、工務處、管理處、財務處及安全衛生室，各處室再依業務類別進行分組，以職能專業進行分工。此外，組織內部不定期輪調與調整，以強化部門合作凝聚力，並鼓勵同仁多方職能發展。



4.1.2 董事會運作

中運為單一法人股東，由中國鋼鐵 (股) 有限公司 100% 持股，股東會職權由董事會行使。董事會為公司最高決策單位，成員由中鋼集團指定高階專業經理擔任。本公司章程目前設立董事 5 人，由董事互選 1 人為董事長，不置監察人，任期為三年。為避免利益衝突，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，必須說明其利害關係之重要內容，如有危害公司利益之虞時，應予迴避且不得加入討論及表決，亦不得代理其他董事行使表決權。中運雖非公開發行公司，仍依照董事會議事規則辦理，每季至少召開一次董事會。2025 年共召開 4 次董事會，均同時提報內部稽核執行情形，並提出 33 篇稽核報告、83 件改善事項。

🕒 2025 年 ▶ 董事會平均出席率為 100%

◆ 2025年12月董事名單

職稱	姓名	專長
董事長	黃一中	人力資源、公共事務
董事	陳守道	廠內運輸、自動化工程、設備修護、生產計劃、安全衛生及環境保護計劃
董事	鄭際昭	工程技術與創新應用、製程優化與永續技術導入
董事	周文賢	廠內運輸、自動化工程、設備修護、生產計劃、安全衛生及環境保護計劃
董事	王曉生	進出口運務

註 全成員皆為中國鋼鐵 (股) 有限公司代表人。

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

4.6 資安防護

5 附錄

董事會績效評估

董事會另就企業社會永續相關議題等，授權董事長分層或直接委派相關單位處理，並向董事會報告執行成果，相關決議列入董事會會議紀錄進行追蹤。董事車馬費及董事長之薪資，由董事會參照相關同業及上市公司水準議定，董事酬勞均給予法人。由董事會評估各項管理績效，作為董事長、總經理、經理單位及員工等敘薪參考依據，例如：永續治理績效、實際營運績效(毛利率)、工安管理、政策配合度及專業項目等，以確保執行績效與公司整體績效相連結，達成集團策略目標。

現任董事各為業務銷售、人力資源、經營管理及運輸技術研發專家，為提升董事專業職能，持續安排董事參加公司治理相關進修課程。

董事獨立性

中運為落實董事會獨立性，制定「中鋼運通股份有限公司董事會議事規則」，根據議事規則第 20 條規定：「董事對於會議之事項，如有與其自身或其代表之法人或下列人員、企業有利害關係，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。」

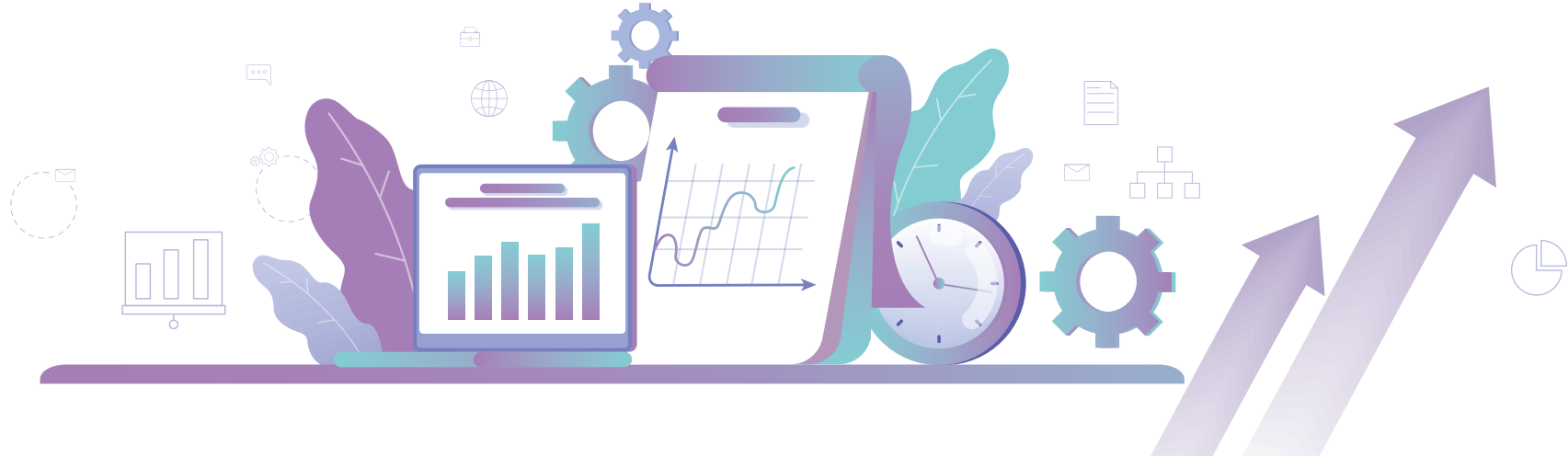
2025 年

董事平均進修時數為 6 小時 / 人



◆ 董事進修情形

進修日期	課程名稱
2025/5/8	董事會年度永續治理策略管理
2025/5/23	2025 年度防範內線交易宣導會
2025/7/9	2025 年度國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇
2025/7/18	公司治理主管合規工作實務
2025/8/14	企業永續與風險管理



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

4.6 資安防護

5 附錄

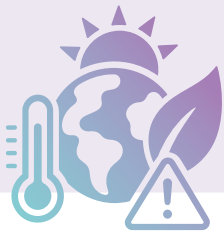
4.2 風險管理

GRI 308-2/403-2/414-2/418-1

中運風險控管依照各權責單位執行風險管理作業程序，進行災害風險/機會評估作業，確保各項營運風險控制在可容許範圍內，對於需降低風險立即處理之項目，採取相關因應降低風險措施，並定期於雙週會、勞工安全衛生會議中鑑別及決議。每年藉由各國際船級協會、驗證公司與會計師查核，同時依各項作業存在與潛在風險於內部控制時予以評估，擬定風險導向之年度稽核計劃。針對船舶、人員、及貨物等各項品質及安全作業，截至 2025 年底，已訂定 149 份作業程序書及管理規定進行管制。

◆ 風險鑑別

風險項目	風險因子 (說明)	因應措施
能源供需	1. 零碳燃料供應不足，且價格較傳統燃料高出數倍，導致營運成本增加。 2. 港口缺乏零碳燃料補給站與充電設備，限制綠色船舶營運範圍。	▪ 與生質燃料供應商簽訂長期採購合約，並投資上游生質原料生產設施以確保穩定供應。 ▪ 參與 IMO 碳費基金機制，將碳費收入用於補貼綠色燃料採購成本。 ▪ 與主要港口簽署合作協議，共同投資建造 LNG 與氨燃料加注站。
全球經濟危機	1. 地緣政治動盪，造成油價上漲，增加營運成本，同時威脅航行安全。 2. 全球經濟衰退，使運量與運價承受下行壓力。	▪ 調整船隊配置與營運策略，強化與核心客戶之長約合作，以降低景氣循環波動影響。 ▪ 保持密切聯繫掌握貿易狀況外，並隨時與其他航商維持合作關係，以因應局勢轉變。 ▪ 隨時關注地緣狀況發展，避開戰爭風險區域，維持船隊安全。 ▪ 增加自有船外放長約比例來穩定收入，減少完全暴露於現貨市場比例。 ▪ 保留現金水位，控制負債比，延後非必要投資。
市場波動	1. 市場供需變化，可能影響成本、營收及獲利表現 2. 新船及二手船價波動大，對營業成本影響劇烈 3. 金融貨幣市場波動	▪ 強化市場資訊蒐集與分析，審慎控管燃油、匯率及資金風險。 ▪ 配合運務規劃，靈活自有船操作及搭配長短期租船策略因應。 ▪ 採取自然避險 (收入與負債同幣別) 策略。
船舶建造 / 維修管理	1. 綠色船舶建造技術不成熟，船舶改造成本過高。 2. 缺乏維修綠色燃料系統人力與零件短缺。	▪ 選擇經驗豐富的綠色船舶廠商合作，並要求原型船海試報告作為驗收依據，並分階段改造計劃。 ▪ 與船員訓練機構合作，於 2026 年起實施雙燃料引擎專項培訓課程，並庫存關鍵零件。
氣候危機	1. 極端天氣頻發，導致航道阻塞與港口關閉，增加繞航油耗與延誤。 2. 海平面上升與洪水使港口基礎設施淹浸，影響裝卸作業與船舶維修。 3. 北極航道開通機會伴隨冰暴風險，影響安全航行。 4. IMO 淨零框架延宕或調整，影響合規策略。	▪ 導入 AI 氣象預測系統，預先調整航線並備妥替代港口停靠方案。 ▪ 評估主要港口淹浸風險，轉移至耐候性港口並投資浮動碼頭技術。 ▪ 配備破冰強化船體，並與氣象衛星服務商合作即時監測冰況。 ▪ 參與 IMO 工作小組，提供產業意見並制定多情景合規計劃。



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

4.6 資安防護

5 附錄

4.3 誠信經營

GRI 2-15/2-16/2-23/2-24/2-25/2-26/205-3/407-1

中運長年以來，皆不參與任何政治捐獻活動，同時嚴格禁止收受不當利益或接受廠商、利害關係人招待等非誠信行為，透過組織規章及管控機制謹慎防範，2025 年度皆依相關勞動法令制定管理規章，並配合政府新頒法令實行各種管理政策，未發生重大舞弊及任何貪污賄賂事件。

1 制定誠信經營守則

中運制定誠信經營守則，遵守利益衝突迴避法及其它商業行為相關法令。新進員工於任職前，必須簽屬保密切結書，確保遵守公司相關準則及規定。同時，若個人與公司利益互相衝突時，應予以迴避。

2 資訊公開透明

中運雖非上市櫃公司，依然遵循中鋼資訊透明化治理理念，若發生重大事件，由公司指定發言人即時回應，以提高對外資訊的透明度與正確性。

3 企業內部宣導

內部不定期透過內部網站、會議、電子郵件、中運電子報與中鋼半月刊等宣導誠信準則，防止貪污、竊盜、不道德及非誠信之行為。

4 適時職務輪調

依據「從業人員輪調作業實施要點」，財務、採購及工程發包之經管人員須於輪調年限內，定時或適時辦理輪調，以防範弊端發生。2025 年各單位皆依規定辦理內部人員工作內容調整，共計 11 人進行職務輪調。

落實內、外部稽核機制

中運之稽核室為獨立專責單位，隸屬於董事會，依據金融監督管理委員會證券期貨局頒布之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，評估並協助改善中運內部控制制度，定期查核各營業循環作業項目、嚴謹控制營運作業程序並防範潛在風險，確保公司健全營運，以達成營運效果及效率，使資訊具可靠性及符合相關規範。內部稽核主管與主辦會計之任免、外部會計師之委任及報酬，均經過董事會同意。

同仁亦可透過申訴專線、書面或電子郵件敘明具體事證，舉發不法情事，並由稽核室受理投訴案件，調查過程全程保密以保護吹哨者。



◆ 申訴管道

申訴單位	專線	Email
稽核室 - 檢舉信箱	+886-7-3378850	CSEIA@csebulk.com
管理處 - 行政相關	+886-7-3378879	adm@csebulk.com
管理處 - 性騷擾申訴	+886-7-3378918	yuichen@csebulk.com
船務處 - 船員相關	+886-7-3378831	slhsu@csebulk.com

4.4 經營績效

GRI 2-6/201-1/207-1/207-4/402-1

中運提供專業的航運服務，期許在動態的全球貿易環境中創造穩定的長期價值。

4.4.1 財務績效

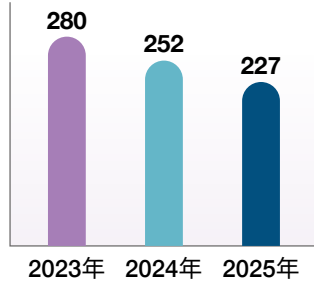
中運 2025 年全年合併營收為新台幣 165.47 億元，稅後盈餘為新台幣 18.18 億元，稅後基本每股盈餘 (EPS) 為 4.3 元，全年整體營收目標達成率為 95%。公司亦依照管控程序辦理執行應收帳款催收，以提高應收帳款入帳時效。截至 2025 年底逾期應收帳款金額為新台幣 14,834 千元，較 2024 年底逾期應收帳款金額為新台幣 71,811 千元，減少比例為 79.34%。



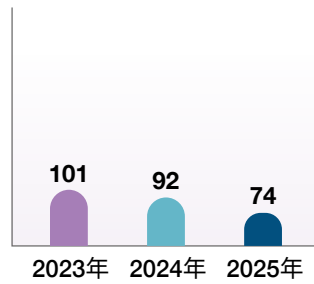
財務結構

單位：新台幣/億元

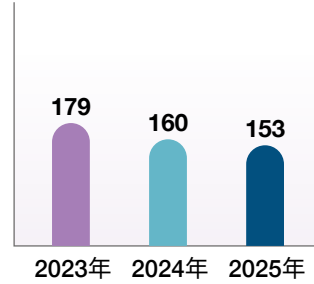
◆ 資產



◆ 負債



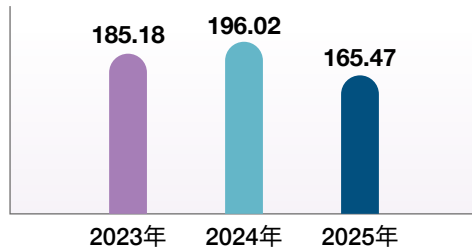
◆ 權益



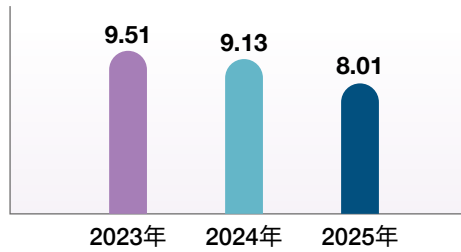
註 2022 年起財報合併運鴻及高雄港裝卸公司，以上財報均由勤業眾信聯合會計師事務所簽證。

獲利能力

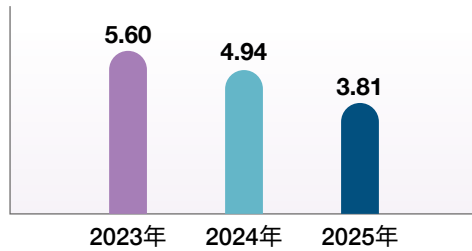
◆ 營收 (NT\$億元)



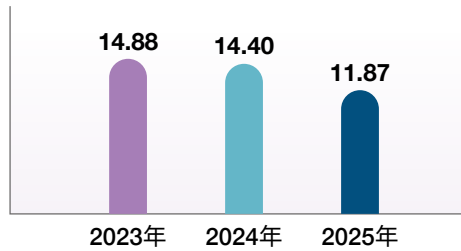
◆ 總資產報酬率 (%)



◆ 股利分配 (NT\$/股)



◆ 股東權益報酬率 (%)



4.4.2 稅務政策

中運持續完善稅務架構，確保所有稅務資料之正確性與可追溯性，落實資訊透明揭露，並致力於透過務實的貢獻，履行企業的稅務當責。

稅務治理策略

1 稅務風險識別與評估

定期盤點稅務風險，涵蓋間接稅、營業稅、所得稅、跨境交易、移轉訂價、全球最低稅負制等，評估風險發生的可能性與影響程度。

2 風險應對措施

建立稅務合規內部控制流程，就高風險議題諮詢外部顧問或預先與稅局溝通取得裁定意見。

3 監控與稽核

稅務稽核應納入內部稽核計畫，稅務風險指標納入風險管理報告，定期檢討與改善。

4 教育與訓練

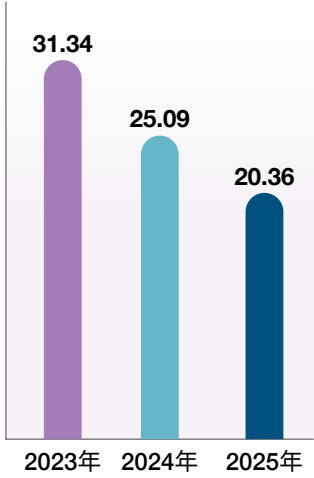
最新稅務法規實務培訓，提升員工的專業能力。鼓勵稅務人員參與外部研討會，強化員工稅務風險意識與處理能力。

5 報告與溝通

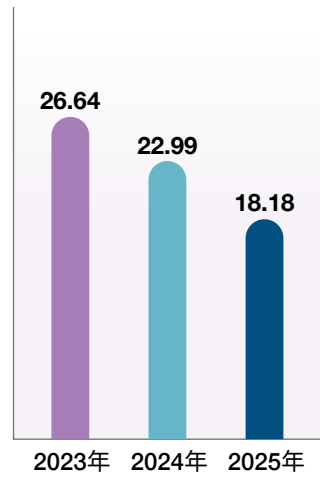
重大稅務風險與處理結果應向高階管理層與董事會報告，主動與稅務機關保持良好溝通，了解最新政策與要求。

稅務資訊

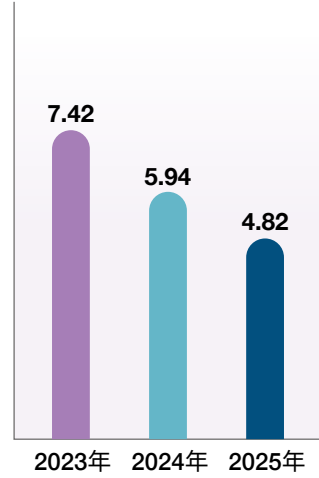
◆ 稅前淨利 (NT\$億元)



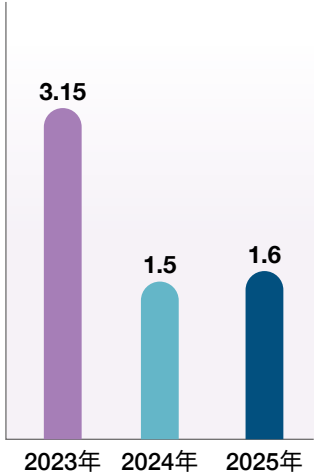
◆ 稅後淨利 (NT\$億元)



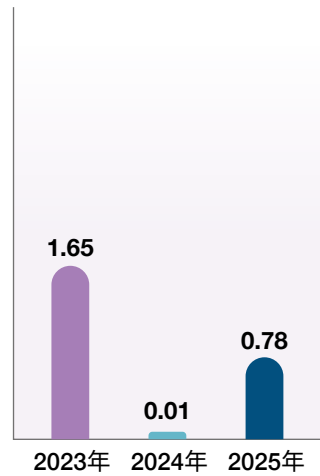
◆ 每股稅前盈餘 (NT\$/股)



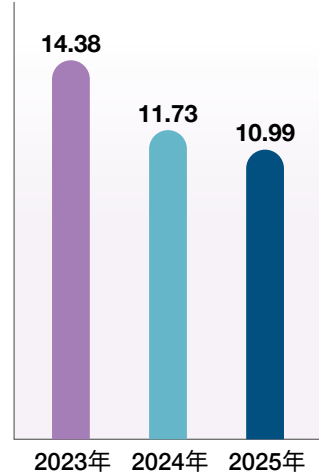
◆ 營業所得稅 (NT\$億元)



◆ 應付所得稅 (NT\$億元)



◆ 稅後純益率 (%)



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

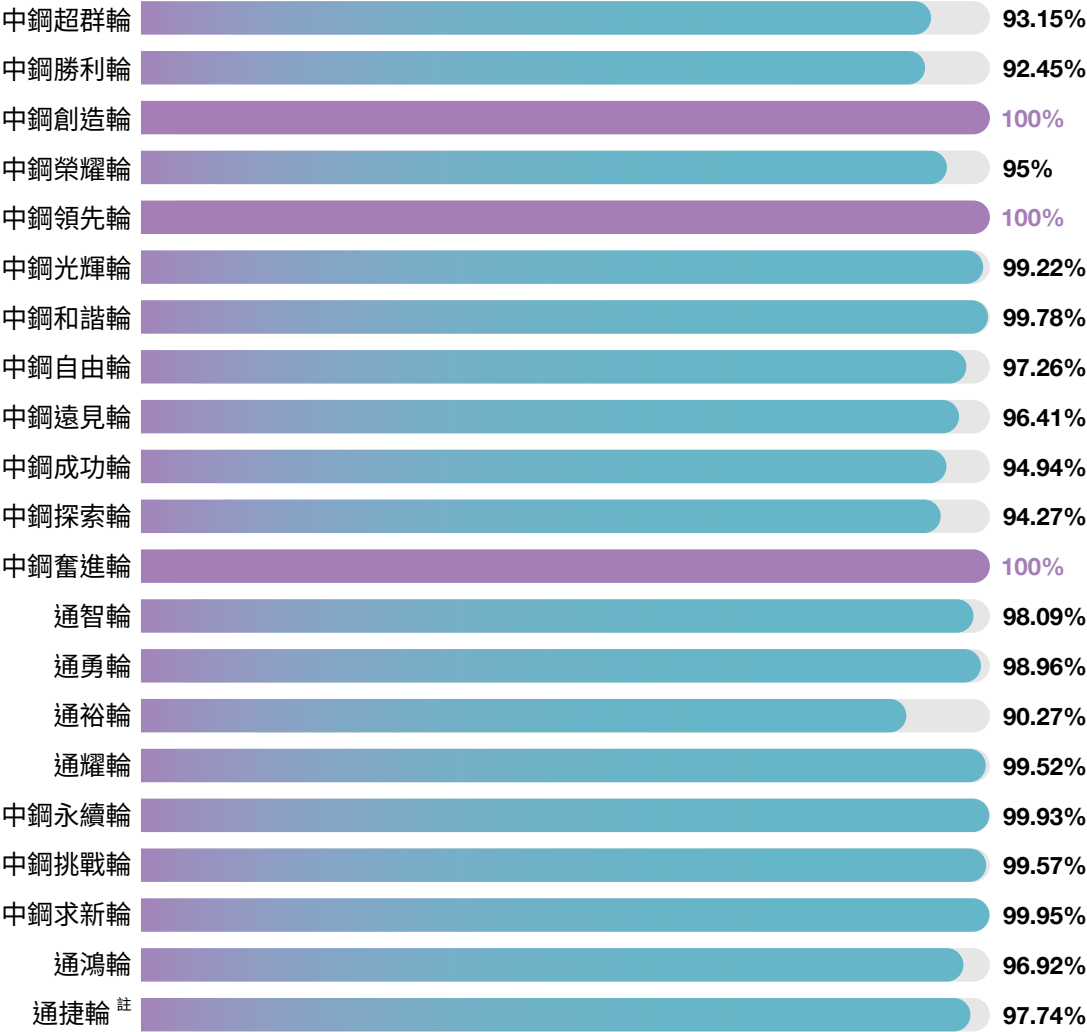
4.6 資安防護

5 附錄

4.4.3 船運績效

中運透過船隊績效數據，適時進行流程優化，讓船隊運作更有效率，持續保持穩健的營運表現。

◆ 自有船隊利用率



註 1. 利用率定義：(當年實際營運天數)/(當年度全年天數)*100%。
2. 通捷輪於 2025 年 10 月 28 日出售。

◆ 2025年自有船隊營運數據

項目	 運量	 營運時數
集團原料進口	11,499,090 噸	128,066 小時
集團成品鋼材出口	221,115 噸	9,909 小時
集團散雜貨	138,593 噸	1,850 小時
非集團散雜貨	549,854 噸	16,200 小時
台灣環島 (爐石)	1,566,010 噸	10,584 小時
總計	2,475,572 噸	166,609 小時



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

4.6 資安防護

5 附錄

◆ 自有船舶外租次數與天數

船次	船名	合約天數
1	中鋼探索輪	157
2	中鋼光輝輪	365
3	中鋼和諧輪	365
4	中鋼勝利輪	95
5	中鋼勝利輪	270
6	中鋼領先輪	38
7	中鋼領先輪	38
8	中鋼領先輪	89
9	中鋼領先輪	22
10	中鋼超群輪	346
11	中鋼創造輪	5
12	中鋼創造輪	360
13	中鋼自由輪	357
14	中鋼求新輪	335
15	中鋼求新輪	30
合計 15 船次		共 2,872 天

◆ 載運集團成品鋼材出口營運績效

運量 (mt)	台灣出口	台灣進口 (含 SLAG)	台灣環島	其他地區 (FHS)	合計
2023 年	1,285,008	550,733	1,742,111	179,943	3,757,795
2024 年	1,497,988	754,641	1,592,315	186,853	4,031,797
2025 年	1,301,648	401,673	2,030,250	168,683	3,902,254

◆ 載運集團原料比例

	礦砂	煤炭	石料
2023 年	62.01%	28.7%	9.29%
2024 年	63.05%	28.24%	8.71%
2025 年	60.76%	29.88%	9.36%

◆ 載運集團原料貨源

	澳洲	巴西	加拿大	日本	其它 ^註
2023 年	69.2%	11.24%	5.82%	3.41%	10.33%
2024 年	67.35%	11.85%	6.63%	4.4%	9.77%
2025 年	68.44%	12.31%	7.26%	5.44%	6.55%

^註 其它包含：台灣、印尼、中國、菲律賓、越南等。

◆ 載運集團成品鋼材出口銷售地區比例

	日本	中國	東南亞	其它
2023 年	28.09%	12.42%	46.67%	12.82%
2024 年	29.17%	8.71%	53.77%	8.35%
2025 年	16.48%	5.28%	37.84%	40.40%

4.5 服務品質

GRI 2-6/2-29/418-1

中運運用自有及外租船舶，穩定提供中鋼集團所需的原料、產品及半成品運輸服務，確保供應暢通，實踐「適時、適量、適價」之營運原則。為持續精進服務品質，本公司定期透過問卷調查蒐集顧客回饋，並進行統計與分析，相關成果於管理審查會議中提出並研擬具體改善對策，以提升客戶滿意度。

4.5.1 客戶滿意度

2025 年度中運各客戶滿意度平均分數為 93.5 分，較 2024 年度 89.6 分 增加 3.9 分，顯示客戶對中運整體服務品質之評價明顯提升，亦為歷年最佳表現。

就各評項觀察，2025 年度以「快速準確提供航運資訊」及「提前告知船期延誤」之改善幅度最大，均較前一年度增加 6 分，顯示中運在資訊提供之即時性、透明度及客戶溝通效率方面已有顯著進步，「環安衛表現」以 96 分為各項最高分，為客戶最滿意之項目，顯示中運在環境保護、安全管理及職業衛生方面之表現，持續獲得客戶高度肯定。

其中，在原物料進口方面，礦商 BHP 與 Rio Tinto 對本公司新型節能海岬型船舶 (Cape) 之服務表現給予高度肯定，分別評為 100 分與 97 分，反映本公司在船舶性能、營運品質及服務穩定性方面，已獲主要客戶高度認同。

而本年度客戶評分相對較低之項目為「提前告知船期延誤」，分數為 91 分，分析原因為本公司在成品船進出口作業方面，所安排之船運以亞洲區間的鋼材為主，航程較短，因天候 (如下雨、颱風、季風等) 不可抗力因素而造成的影響，對客戶收貨、用料規劃容易造成困擾；因此雖持續強化與航商、客戶協調，並盡可能提前預告以提醒及早因應，但客戶端仍會有供料不及造成用料需調整之情況，後續仍將以持續加強溝通及提供預警為努力目標。

◆ 客戶滿意度分數

項目	2023 年	2024 年	2025 年
1. 快速準確提供航運資訊	88	88	94
2. 運送時間可靠度或一致性	91	87	92
3. 提前告知船期延誤	89	85	91
4. 及時處理貨損或滅失	92	93	93
5. 迅速與正確回應顧客問題	93	91	95
6. 對船況滿意度	88	91	95
7. 合作配合程度	90	92	94
8. 環安衛表現	91	92	96
9. 整體服務滿意度	91	89	94
1-9 項平均分數	90.3	89.6	93.5

○ 最滿意的項目

環安衛表現

X 最不滿意的項目

提前告知船期延誤



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

4.6 資安防護

5 附錄

4.5.2 航行安全品質

透過制度化管理與智慧科技輔助，中運致力於將航運風險降至最低，確保船隊在任何航線均能安全航行。

船上安全作業

船上安全作業依照國際安全管理章程 (International Safety Management Code, ISM Code) 進行管理，並持續遵循國際船舶與港口設施保全章程 (International Ship and Port Facility Security Code, ISPS)，執行船舶保全計劃，確保船員、船舶及貨物之安全，於通過高風險水域前通報公司，以及不定期通告亞洲反海盜及武裝劫船區域合作協定組織信息共享中心 (The Regional Cooperation Agreement on Combating Piracy and Armed Robbery against Ships in Asia, ReCAAP)，避免遭受海盜或其它犯罪攻擊，並於到港前召開保安會議，透過艙門上鎖、巡邏、照明、通訊及艙口人員管制措施等，避免偷竊及偷渡事件。

因此，為因應國際戰事升溫，當航行通過特定區域前，亦需取得船體保險公司同意並視情況安排武裝保全登輪，以保障船員人身安全，2025 年中鋼求新輪於船舶外租時，依租家指示前往西非加彭裝貨，雖該地區非屬高風險區域，但區域劃分上屬於延伸風險區，船長依據保全計畫完成各項整備工作，通報保險公司加保，此航程無發生海盜或武裝搶劫事件，無人員傷亡與設備損失。

船隊同時亦可透過氣象軟體系統，定期提供船舶定位、氣象預報服務，並依航程中天候狀況，模擬出最佳航路規劃，以協助船隊提前採取相關措施以遠離惡劣海象、確保航行安全。2025 年中運於 RightShip 船舶整體表現評等達滿分 (5/5) 等級，連續兩年維持優良船舶品質。

船上維護保養

中運透過定期維護保養計劃，落實系統查核輪機管理並定期安排進塢大修，以降低船舶設備故障率、維持船舶適航性。此外，自 2020 年修訂自修辦法，以提高自修獎金等，鼓勵船上同仁自行進行設備檢修，藉以提升船員檢修能力。

船員虛驚事件追蹤與管理

中運依照責任區制及自主管理，獎勵船員提報虛驚事故並通報全船隊，係因虛驚事故主要的意義是為了於嚴重傷害事故發生以前，不安全的行為或虛驚事故，可作為足夠的預警來協助採取相關的預防和補救措施，養成「災害預防，人人有責」的觀念，以達成零工安事故目標。

◆ 虛驚事故統計



緊急事故通報與調查

中運嚴格遵守各項國際公約、透過教育訓練提升船隊安全意識，於船舶發生緊急情況或事故時，建立緊急事故調查通報機制，於接獲緊急事件通報後，依照「事故調查及緊急處理程序書」辦理，立即成立「緊急應變調查小組」，鑑定事故發生原因及提出具體改善計劃。

◆ 須立即通報之緊急事件

1 航行安全

船舶發生擱淺、棄船、貨物移動、火災及爆炸、碰撞、浸水、人員落海、搜救、恐怖分子與海盜劫持、結構損壞、引擎及設備故障、自動舵失靈等船上無法自力處理之突發性急迫事件。

2 環境汙染

因船舶作業或船岸共同作業不當，導致汙水、油料、廢油、壓艙水溢出等任何汙染事件。

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

4.6 資安防護

5 附錄

3 人員安全

1. 工作時，任何海勤、辦公室人員 (包含派遣及協力廠商) 受傷或病發。
2. 人員失蹤、失聯。
3. 於航行時，協助急難救援。

4 影響船舶運務

任何因天候、意外或設備故障等因素，造成船舶無法順利執行運務或使貨物遭受損壞之事件。

5 港口檢查

檢查項目出現重大缺失，而違反港務當局相關法令。

港口國檢查(PSC)

當船舶行駛至國外，各國航政主管機關將針對進入其港口的外籍船舶進行安全與環保檢查，以衡量「船舶適航性」(船舶狀況、設備) 及「船員操作能力」，並量化船舶管理公司的營運表現。

◆ 近三年港口國檢查表現

年度	2023 年	2024 年	2025 年
檢查數	39	28	21
缺失數	22	23	26
扣船數	1	1	0
無缺失數	26	20	14
無缺失率	67%	71%	67%

註 1. 無缺失率計算公式：無缺失數 / 檢查數
2. 數據計算包含：東京備忘錄及西非備忘錄資料、船上港口檢查報告。

貨物運輸安全管理

中運於貨物裝載時，皆遵守貨物運輸相關法規，確保船舶對該貨物適於裝載，依照配艙、繫固標準作業程序並監測及記錄，若發生與貨物運輸相關問題時，例如：電子提單、無單放貨、清艙爭議、貨物裝卸及貨量短少等，船長將依照安全管理系統 (SMS) 規定即時採取適當行動，並向國際船東互保協會 (P&I Club) 請求協助，運用其全球通訊聯絡網，適時指派當地公證人登輪並與貨主之保險公司，聯合調查事故發生原因、損害範圍等，以協助後續索賠協商。

中運已分別於 2025 年 2 月及 5 月完成船東互保責任險以及船體險的年度投保作業，針對 2025 年自有成品船運，所投保之兩家保險公司 GARD 及 BRITANNIA 均無超過自負額之貨損紀錄。

建置舵機監視系統

因應澳洲黑德蘭港舵機監視器規定，自 2025 年 1 月 1 日起，凡進入黑德蘭港之海岬型船舶，必須配備至少一套舵角即時監視之閉路電視攝影機，且須符合以下技術與操作要求：

監視畫面須可即時顯示於駕駛台明顯可見處，以便領港與船舶操控人員於靠離泊時即時掌握舵角反應與現場狀況

攝影機須安裝於舵機裝置頂部或前方位置，提供清晰、無遮蔽之視野

佈置應避免影響引水人與值班人員之夜間瞭望視線與安全操作

截至 2025 年底

中運船隊共完成 19 艘舵機監視器安裝作業

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

4.6 資安防護

5 附錄

4.6 資安防護

GRI 418-1

隨著船隊營運與航務管理邁向數位化目標，資訊安全已不僅是技術層面上的防護，亦是確保公司營運及合作夥伴的信任。

4.6.1 資訊系統架構與安全

中運持續提升系統服務及穩定度，辦理維護與安全控管等作業，近年逐步推動將表單、系統數位化，並開發多項資訊輔助系統，例如：船舶自動辨識系統大數據蒐集器建置、船務平台英文版、重要系統新增拋 LOG、船舶戰情室平台二期規劃及物料配件等，除了減少耗材使用，透過系統儲存資料，以權限存取控管、加密技術等有效管理，降低安全性風險，保護公司內部重要營業資訊。



◆ 資訊系統安全措施

1	制定「資訊系統開發與資訊安全管理程序書」	範圍涵蓋網域與帳號管理、資料存取權限、應用程式安裝、防火牆政策與網路使用、設定資料備份與復原、機房實體安全與門禁管理及人員資訊安全保密等，並設置防火牆管制網路連線。同時透過網路偵測系統，防止駭客及惡意人士破壞或竊取公司內部資料或安裝惡意軟體。
2	落實資安教育訓練	辦理員工網路行為教育及社交工程郵件詐騙演練，並不定期公告最新資安案件、注意事項。完成2025年社交工程演練測試，並對有潛在風險的員工加強資安教育訓練。
3	持續強化資安防護措施	包含網路行為與站台弱點偵測、分析網路異常、資安通報、異地備援建置與還原演練。
4	配合集團政策，共同資安聯防	透過中鋼公司資訊防護網路架構，並持續導入伺服器虛擬化建置工作，確保中運資訊服務與站台作業均符合集團規定。
5	船隊資訊安全與權限控管 ^註	船上電腦進行網路連線控管、檔案備份管理、外接儲存裝置存取控管、安裝防毒軟體、自動偵測潛在威脅以及每年2次資訊安全檢測報告。2025年完成22船、共44次的船隊電腦資安檢測，不符合事項數為0。

^註 中運因應國際海事組織 (IMO) 決議書 MSC.428：98 建議船東將船舶網路風險管理，納入公司安全管理系統 (SMS)，並依美國國家標準與技術研究院 (NIST) 框架，識別威脅、保護、偵測、回應、回覆，調整船舶資訊管理程序書，識別潛在風險與規劃保護措施，以確保船舶營運安全。

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

4.1 治理架構

4.2 風險管理

4.3 誠信經營

4.4 經營績效

4.5 服務品質

4.6 資安防護

5 附錄

4.6.2 智慧財產與營業秘密保護

中運自2014年起每年皆通過關稅總局AEO（優質企業認證）審查，持續獲頒「安全認證優質企業」證書，展現對客戶隱私權與資料安全的高度重視。公司全面加強資訊安全管理，所有電腦設備均安裝資安防毒軟體及監控系統，未經授權不得查閱或變更客戶運價與交易紀錄，交易合約亦依規定保存年限，由稽核室於屆期後依程序監督銷毀，以確保客戶資料與營業秘密之完整性。2025 年度未發生任何洩漏或遺失客戶資料事件。

此外，為落實智慧財產與營業秘密之保護，自2023年起增修相關管理辦法，並公告於公司網站，主動向外部利害關係人揭露相關作法與承諾，進一步強化資訊透明與責任治理。

智慧財產暨營業秘密管理要點

01 定義智慧財產、營業秘密及機密。



02 執行營業秘密相關業務時，需謹守保密義務。



03 定期盤點機密文件與列冊管理。



04 定期內部溝通及審查運用情形。



資安TIPS

- 1. 資料定時備份
- 2. 不共用帳號，密碼定期更換
- 3. 系統 / 軟體 / 硬體更新
- 4. 安裝商用防毒軟體
- 5. 不隨意安裝軟體
- 6. 外接儲存裝置存取控管
- 7. 弱點掃描，防範外部攻擊



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表



5

附錄

APPENDIX

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

附錄一 GRI 準則對照表

中鋼運通股份有限公司永續報告書依循 GRI 準則，報導期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

適用之 GRI 行業標準		無			
GRI 1 使用版本		基礎 2021			
GRI 準則 / 其他來源	編號	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明 (省略的要求 / 理由 / 解釋)
GRI 2：一般揭露 2021					
1. 組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	III. 關於中鋼運通	P.4	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	III. 關於中鋼運通	P.4	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	I. 關於本報告書	P.1	
	2-4	資訊重編	V. 永續發展策略	P.7	
	2-5	外部保證 / 確信	I. 關於本報告書 附錄 3：查證聲明	P.1 P.80	
2. 活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	III. 關於中鋼運通 3.1 永續供應鏈 4.4 經營績效 4.5 服務品質	P.4 P.51 P.63 P.67	
	2-7	員工	2.1 員工人力結構 2.2 薪資與福利	P.35 P.36	
	2-8	非員工的工作者	2.1 員工人力結構 2.2 薪資與福利	P.35 P.36	
	2-9	治理結構及組成	V. 永續發展策略 4.1 治理架構	P.7 P.59	
3. 治理	2-10	最高治理單位的提名與遴選	V. 永續發展策略 4.1 治理架構	P.7 P.59	
	2-11	最高治理單位的主席	4.1 治理架構	P.59	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	V. 永續發展策略 4.1 治理架構	P.7 P.59	



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

GRI 準則 / 其他來源	編號	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明 (省略的要求 / 理由 / 解釋)
3. 治理	2-13	衝擊管理的負責人	V. 永續發展策略 4.1 治理架構	P.7 P.59	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	V. 永續發展策略 4.1 治理架構	P.7 P.59	
	2-15	利益衝突	2.4 多元溝通 4.1 治理架構 4.3 誠信經營	P.41 P.59 P.62	
	2-16	溝通關鍵重大事件	VI. 永續重大主題 VII. 利害關係人議合 4.3 誠信經營	P.11 P.15 P.62	
	2-17	最高治理單位的群體智識	4.1 治理架構	P.59	
	2-18	最高治理單位的績效評估	4.1 治理架構	P.59	
	2-19	薪酬政策	2.2 薪資與福利 4.1 治理架構	P.36 P.59	
	2-20	薪酬決定流程	2.2 薪資與福利 4.1 治理架構	P.36 P.59	
	2-21	年度總薪酬比率	2.2 薪酬與福利	P.36	
	2-22	永續發展策略的聲明	II. 經營者的話	P.2	
4. 策略、政策與實務	2-23	政策承諾	V. 永續發展策略 VI. 永續重大主題 VII. 利害關係人議合 2.2 薪資與福利 4.3 誠信經營	P.7 P.11 P.15 P.36 P.62	
	2-24	納入政策承諾	V. 永續發展策略 2.2 薪資與福利 4.1 治理架構 4.3 誠信經營	P.7 P.36 P.59 P.62	

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

GRI 準則 / 其他來源	編號	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明 (省略的要求 / 理由 / 解釋)
4. 策略、政策與實務	2-25	補救負面衝擊的程序	2.4 多元溝通 4.3 誠信經營	P.41 P.62	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.4 多元溝通 4.3 誠信經營	P.41 P.62	
	2-27	法規遵循	1.2 永續航運 2.4 多元溝通	P.41 P.62	
	2-28	公協會的會員資格	III. 關於中鋼運通	P.4	
5. 利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	VI. 永續重大主題 VII. 利害關係人議合 4.5 服務品質	P.11 P.15 P.67	
	2-30	團體協約	VII. 利害關係人議合 2.4 多元溝通	P.15 P.41	
GRI 3：重大主題 2021					
	3-1	決定重大主題的流程	VI. 永續重大主題	P.11	
	3-2	重大主題列表	VI. 永續重大主題	P.11	
	3-3	重大主題管理	VI. 永續重大主題	P.11	
經濟					
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.1 員工人力結構 4.4 經營績效	P.35 P.63	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	1.1 氣候變遷風險管理 1.2 永續航運	P.19 P.28	
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	2.2 薪資與福利 2.4 多元溝通	P.36 P.41	
	201-4	取自政府之財務援助			無重大補助
GRI 202：市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	2.2 薪資與福利	P.36	標準薪資不因性別而有所不同
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	2.1 員工人力結構	P.35	高階管理階層均為聘用自台灣地區
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	3.2 社會公益	P.55	

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

GRI 準則 / 其他來源	編號	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明 (省略的要求 / 理由 / 解釋)
GRI 204 : 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.1 永續供應鏈	P.51	
GRI 205 : 反貪腐 2016	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	4.3 誠信經營	P.62	無相關情事發生
GRI 206 : 反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	4.3 誠信經營	P.62	無相關情事發生
GRI 207 : 稅務 2019	207-1	稅務方針	4.4 經營績效	P.63	
	207-4	國別報告	III. 關於中鋼運通 2.1 員工人力結構 4.4 經營績效	P.4 P.36 P.63	
GRI 302 : 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	1.3 環境保護	P.30	
	302-3	能源密集度	1.3 環境保護	P.30	
	302-4	減少能源消耗	1.2 永續航運 1.3 環境保護	P.28 P.30	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	1.1 氣候變遷風險管理 1.2 永續航運 1.3 環境保護	P.19 P.28 P.30	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	1.1 氣候變遷風險管理 1.2 永續航運 1.3 環境保護	P.19 P.28 P.30	
GRI 303 : 水與放流水 2018	303-1	共享水資源之相互影響	1.3 環境保護	P.30	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	1.3 環境保護	P.30	
	303-3	取水量	1.3 環境保護	P.30	
	303-5	耗水量	1.3 環境保護	P.30	
GRI 304 : 生物多樣性 2016	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	1.3 環境保護	P.30	
GRI 305 : 排放 2016	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	1.1 氣候變遷風險管理	P.19	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	1.1 氣候變遷風險管理	P.19	
	305-3	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排量	1.1 氣候變遷風險管理	P.19	
	305-4	溫室氣體排放密集度	1.1 氣候變遷風險管理	P.19	
	305-5	溫室氣體排放減量	1.1 氣候變遷風險管理	P.19	
	305-6	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	1.3 環境保護	P.30	已使用環保冷媒



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

GRI 準則 / 其他來源	編號	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明 (省略的要求 / 理由 / 解釋)
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它顯著的氣體排放	1.3 環境保護	P.30	
GRI 306： 廢棄物 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	1.3 環境保護	P.30	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	1.3 環境保護	P.30	
	306-3	廢棄物的產生	1.2 永續航運	P.28	
	306-5	廢棄物的直接處置	1.3 環境保護	P.30	
GRI 308： 供應商環境評估 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.1 永續供應鏈	P.51	要求供應商簽屬供應商企業社會責任承諾書
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	3.1 永續供應鏈 4.2 風險管理	P.51 P.61	
GRI 401： 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	2.1 員工人力結構 2.3 人才培育	P.35 P.39	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	2.2 薪資與福利	P.36	
	401-3	育嬰假	2.2 薪資與福利	P.36	
GRI 402： 勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	2.4 多元溝通 4.4 經營績效	P.41 P.63	
GRI 403： 職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	2.5 職業安全與健康照護	P.43	
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	2.5 職業安全與健康照護 4.2 風險管理	P.43 P.61	
	403-3	職業健康服務	2.5 職業安全與健康照護	P.43	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	2.5 職業安全與健康照護	P.43	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	2.3 人才培育 2.5 職業安全與健康照護	P.39 P.43	
	403-6	工作者健康促進	2.5 職業安全與健康照護	P.43	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	2.5 職業安全與健康照護	P.43	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	2.5 職業安全與健康照護	P.43	



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

GRI 準則 / 其他來源	編號	揭露項目	對應章節	頁碼	補充說明 (省略的要求 / 理由 / 解釋)
	403-9	職業傷害	2.5 職業安全與健康照護	P.43	
	403-10	職業病	2.5 職業安全與健康照護	P.43	
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	2.3 人才培育	P.39	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	2.2 薪資與福利 2.3 人才培育	P.36 P.39	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	2.2 薪資與福利	P.36	定期完成績效評核，針對員工職涯發展需要，辦理相關訓練
GRI 405: 員工多元化 與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	2.1 員工人力結構	P.35	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	2.2 薪資與福利	P.36	
GRI 406 : 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	2.1 員工人力結構 2.2 薪資與福利 4.3 誠信經營	P.35 P.36 P.62	無相關事件發生
GRI 407 : 結社自由 與團體協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	4.3 誠信經營	P.62	
GRI 408 : 童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	2.1 員工人力結構	P.35	無相關事件發生
GRI 409 : 強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.4 多元溝通 3.1 永續供應鏈	P.41 P.51	無相關事件發生
GRI 410 : 保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	2.5 職業安全與健康照護	P.43	ISPS 訓練
GRI 414 : 供應商社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選之新供應商	3.1 永續供應鏈	P.51	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.1 永續供應鏈 4.2 風險管理	P.51 P.61	要求供應商遵守法規，合約中已訂立處罰辦法
GRI 415 : 公共政策 2016	415-1	政治捐獻	4.3 誠信經營	P.62	本公司不參與任何政治性捐獻活動
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4.2 風險管理 4.5 服務品質 4.6 資安價值	P.61 P.67 P.70	無相關事件發生

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

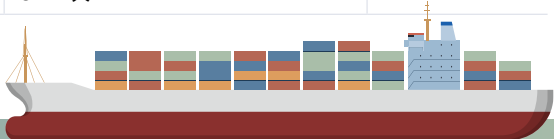
附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會 (SASB) 編制標準

揭露主題	指標編號	揭露指標內容	性質	對應章節或說明	頁碼
溫室氣體	TR-MT-110a.1	範疇一排放量	量化	參考 1.1.4 溫室氣體排放監測	P.26
	TR-MT-110a.2	範疇一排放量之短 / 長期減排目標及效益評估分析	討論與分析	參考 1.1.3 二氧化碳排放監測	P.23
	TR-MT-110a.3	(1) 總能源消耗 (2) 重質燃油百分比 (3) 再生能源百分比	量化	參考 1.1.3 二氧化碳排放監測	P.23
	TR-MT-110a.4	船舶能源效率 (EEDI)	量化	參考 1.1.5 能源效率管理計畫	P.27
污染物排放	TR-MT-120a.1	空氣污燃物的排放 (NOx (不包含 N2O),SOx,PM10)	量化	參考 1.3.4 空氣汙染管理	P.32
生態影響	TR-MT-160a.1	航行於保護海域或受保護區域的時間	量化	無	
	TR-MT-160a.2	壓艙水交換與處理的比例	量化	參考 1.3.3 廢水、廢油及廢棄物處理	P.31
	TR-MT-160a.3	油及有害物質洩漏次數與量	量化	無	
員工健康及安全	TR-MT-320a.1	工傷引致損失工時比率 (LTIR)/(lost time incidents) (1,000,000 hours worked)	量化	0	
誠信經營	TR-MT-510a.1	在國際透明組織中 廉指數排名最低的 20 個國家中所屬港口之靠港次數	量化	無	
	TR-MT-510a.2	因賄賂或腐敗進入訴訟所造成的損失	量化	參考 4.3 誠信經營	P.62
航行安全管理	TR-MT-540a.1	嚴重的航運相關傷亡之比例與數量	量化	參考 2.5.3 職業安全衛生措施	P.45
	TR-MT-540a.2	船級及建議	量化	參考 4.4.3 船運績效	P.65
	TR-MT-540a.3	因港口國管制發現有缺失與拘留的數量	量化	拘留 0 次 缺失 27 次	
活動指標	TR-MT-000.B	船隻總航行距離 Total distance traveled by vessels	量化	1,145,380.8 海哩	
	TR-MT-000.C	運行天數 Operating days	量化	7,557 天	
	TR-MT-000.D	載重噸位 Deadweight tonnage	量化	323.7 萬噸	
	TR-MT-000.E	總船舶數量 Number of vessels in total shipping fleet	量化	20 艘	
	TR-MT-000.F	總停靠港數量 Number of vessel port calls	量化	677 次	



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

附錄三

英商勞盛股份有限公司台灣分公司 (LRQA) 查證聲明



LRQA 獨立保證聲明

關於中鋼運通股份有限公司2025年度企業永續報告書,期間自2025年1月1日到2025年12月31日

本查證聲明書係依據與「中鋼運通股份有限公司」(以下簡稱「中鋼運通」)簽訂的合約及本報告的預期讀者所準備。

保證範圍

LRQA 受中鋼運通股份有限公司之委託就其 2025 日曆年度的中文企業永續報告書(以下簡稱「本報告」)，依據以下保證準備，使用 LRQA 的查證程序進行有限保證和實質性提供獨立的保證聲明。LRQA 的查證程序基於當前最佳實踐，符合 ISAE 3000 標準，並使用以下原則：包容性、實質性、回應性和績效數據的可靠性。

我們的保證包含中鋼運通在台灣之營運及活動以及下列的特定要求:

- 確認報告滿足:
 - GRI Sustainability Reporting Standards (2021)
- 查證符合:
 - 中鋼運通的報告方法學，適用於報告中的數據集和資訊。

我們的保證不包含中鋼運通的下屬機構、分公司、供應商、承攬商、客戶及本報告中提及的任何第三方組織之數據及資訊。

LRQA 只對**中鋼運通**負責。LRQA 對頁尾備註中所說明的其它人不負有任何義務及責任。**中鋼運通**之責任是收集、整合、分析、提呈所有報告中的數據及資訊，並且就報告所衍生的數據及資訊在其系統上維護有效的內部控制。**中鋼運通**對已獲核准的報告負有最終責任。

LRQA 的觀點

基於 LRQA 的方法，沒有任何事項引起我們留意且導致我們相信在所有實質性議題，中鋼運通沒有:

- 滿足上述的要求
- 揭露正確且可靠的績效數據及資訊且未發現錯誤或遺漏
- 涵蓋所有對利害相關者及本報告之讀者為重要的議題。

本意見乃基於有限保證等級及查證員對實質性的專業判斷所形成。

備註: 有限保證查證的證據收集範圍小於合理保證查證。有限保證查證關注於整合的數據，而不在于實體的檢查原始數據。因此，在有限保證查證中獲得的保證水平遠低於執行合理保證查證時所應獲得的保證。

LRQA 的方法

LRQA 的保證約定採用 LRQA 查證方法所進行。下列方法用來作為本查證約定中收集佐證的一部份:

- 評估中鋼運通對利害相關者議會的方法以確認利害相關者所提出的議題已經正確的掌握。藉由審查多種溝通工具及活動與其主要利害相關者在過往及現在之議會議題。

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表



- 審查中鋼運通鑑別及決定中鋼運通重大議題的過程以確認本報告包涵了正確的 CSR 議題。我們藉由中鋼運通所寫的報告與其同業間比對以確認特定的產業議題已經包含且具可比較性。我們也測試用於篩選決定重大議題的條件以評估中鋼運通是否就可能創造有利於未來永續發展的機會做了充分考慮的商務決定。
- 審計中鋼運通的數據管理系统以確認報告中沒有重大的疏漏，忽略或是誤植。我們審查數據作業過程及系統包含內部查證的有效性。也訪談各部門負責收集 CSR 績效資料的關鍵人員。
- 審查查證用來確認本報告數據及資訊正確性及可靠性的支持佐證。
- 現場訪談中鋼運通的中階及資深管理階層。
- 查核GRI指標以便讓利害相關者可以取得永續績效指標。

Note 1: 經濟績效指標直接採用自第三方所查核的財務年報。

Note 2: 本查證未就原始數據進行抽樣及查證其正確性及完整性。

觀察

在查證過程中，進一步觀察及發現如下：

- 利害相關者的包容性
我們未發覺任何重要的利害相關者族群從中鋼運通的利害相關者議合過程中受到排除。中鋼運通承諾對其利害相關者負責。依我們的觀點，中鋼運通已經鑑別其利害相關者族群，並與他們議合且使用這些資訊以發展其永續願景、策略、目標及重要行動計畫。
- 實質性
我們未發覺任何與中鋼運通永續績效相關的重大實質性議題排除於本報告之外。中鋼運通已經透過問卷、自我研究來自於網站及公眾可取得的資訊中鑑別及評估其重大議題。
- 回應性
已採取回應利害相關者、政府主管機關、顧客、員工、供應商及社區等過程，無論是包含於本報告或是透過其它溝通方式。
- 衝擊性
中鋼運通的活動或業務關係所產生的影響已經或可能對經濟、環境和人員產生的影響已經鑑別，此類衝擊已經指出中鋼運通對永續發展消極的或是積極的貢獻。
- 可靠性
收集、匯總及管理永續績效數據及資料的過程已經建立。這些過程的有效執行將確保中鋼運通報告呈現可靠的永續績效數據。

LRQA its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2022.

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

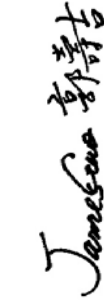
附錄四 專有名詞中英文對照表



LRQA的標準、能力及獨立性

LRQA執行及維持完整的管理系統以滿足認證機構就ISO 14065 溫室氣體 – 溫室氣體查證及確證機構之要求，其它認證型式及ISO/IEC 17021符合性驗證 – 對提供管理系統驗證及證書之機構的要求以作為最基本品質控制的國際標準要求，並符合由International Ethics Standards Board for Accountants所公告的專業會計師的道德規範。

LRQA基於資格、訓練及經驗，確保選派適任且具資格的個人。查證及驗證過程的結果乃經過資深管理層內部審查以確保所應用的方法是嚴謹且透明的。



主任查證員

代表 LRQA 集團 台灣分公司
台北市松山區敦化北路 167 號 14 樓 D1 區
LRQA Reference: TWN6016327/7365162

日期: 18 August 2026

LRQA its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2026.

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表



LRQA Independent Assurance Statement

Relating to *China Steel Express Corporation Sustainability Report 2025* for the calendar year ending 31st December 2025

This Assurance Statement has been prepared for China Steel Express Corporation (CSE) in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

LRQA was commissioned by China Steel Express Corporation (CSE) to provide independent assurance on its ‘sustainability report 2025’ (“the report”) against the assurance criteria below to a limited level of assurance and materiality using LRQA’s verification procedure. LRQA’s verification procedure is based on current best practice, is in accordance with ISAE 3000 and uses the following principles of - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data.

Our assurance engagement covered CSE’s operations and activities in Taiwan and specifically the following requirements:

- Confirming that the report is in accordance with:
 - GRI Sustainability Reporting Standards (2021)
- Verifying conformance with:
 - CSE’s reporting methodologies for the datasets and information in the report

Our assurance engagement excluded the data and information of CSE’s suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the report.

LRQA’s responsibility is only to China Steel Express Corporation. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. CSE’s responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of CSE.

LRQA’s Opinion

Based on LRQA’s approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that CSE has not, in all material respects:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

LRQA’s approach

LRQA’s assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一	GRI 準則對照表
附錄二	美國永續會計準則委員會 (SASB)編制標準
附錄三	英商勞盛股份有限公司台灣分公司(LRQA)查證聲明
附錄四	專有名詞中英文對照表



- Assessing CSE’s approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through interviews with external stakeholders and reviewing documents and associated records.
- Reviewing CSE’s process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by CSE and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether CSE makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing CSE’s data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.
- Reviewing supporting evidence to confirm the accuracy and reliability of the data and information in the Report.
- Interviewing middle and senior management remotely and on site
- Checking that the GRI index allows stakeholders to access sustainability performance indicators.

Note 1: Economic performance data was taken direct from the audited financial report by 3rd party.
 Note 2: No source data was sampled and verified for accuracy and completeness.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder inclusivity:
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from CSE’s stakeholder engagement process. CSE is committed to being accountable to its stakeholders. In our opinion CSE have identified their stakeholder groups, engaged with them and then used this information to develop their sustainability vision, strategy, targets and key action plans.
- Materiality
We are not aware of any material issues concerning CSE’s sustainability performance that have been excluded from the Report. CSE has identified and evaluated its material issues by questionnaire and self-study from the CSE CSR website and public available information. Risk assessment criteria have been agreed before the reporting to determine which sustainability issues are material and these appear appropriate.
- Responsiveness
Processes were taken to respond to shareholders, government authorities, customers, employees, supplier and communities either by inclusion in this Report or through other communication channels.
- Impact
Effects arising from CSE’s activities or business relationships has or could have on the economy, environment and society have been identified, and the impacts have been indicated the CSE’s contribution, negative or positive to sustainable development.
- Reliability
The processes for collecting, aggregating and managing sustainability performance data and information were established. Effective implementation of these processes will ensure that CSE reports reliable sustainability performance data.

LRQA’s standards, competence and independence

LRQA implements and maintains a comprehensive management system that meets accreditation requirements for ISO 14065 *Greenhouse gases – Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition* and ISO/IEC 17021 *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems* that are at least as demanding as the requirements of the International Standard on Quality Control and comply with the *Code of Ethics for Professional Accountants* issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

- 附錄一 GRI 準則對照表
- 附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準
- 附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明
- 附錄四 專有名詞中英文對照表



LRQA Lead Verifier
On behalf of LRQA Group Limited Taiwan Branch
Zone D1, 14 F., No. 167, Dunhua N. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105406, Taiwan
LRQA Reference: TWN6016327/7365162

Dated: 18 August 2026

LRQA its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2026.

附錄四 專有名詞中英文對照表

依照英文字母 A~Z 排序

序
1 環境永續
2 安心職場
3 共創價值
4 企業韌性
5 附錄
附錄一 GRI 準則對照表
附錄二 美國永續會計準則委員會 (SASB)編制標準
附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣分公司(LRQA)查證聲明
附錄四 專有名詞中英文對照表

編號	英文縮寫	英文名詞	中文名詞
1	ABS	American Bureau of Shipping	美國驗船協會
2	AEO	Authorized Economic Operator	安全認證優質企業
3	AIS	Automatic Identification System	自動識別系統
4	ATD	Actual Time of Departure	實際送出時間
5	ATA	Actual Time of Arrival	實際到達時間
6	BMP	Biofouling Management Plan	生物污垢管理計畫
7	BV	Bureau Veritas	法國驗船協會
8	BWMC	Ballast Water Management Convention	壓艙水管理公約
9	BWTS	Ballast Water Treatment System	壓艙水處理系統
10	Cape size	Cape size bulk carrier	海岬型散裝船
11	CBAM	Carbon Border Adjustment Mechanism	歐盟碳邊境調整機制
12	CII	Carbon Intensity Indicator	船舶碳強度指數
13	CR	CR Classification Society	財團法人驗船中心

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

編號	英文縮寫	英文名詞	中文名詞
14	DCS	Data Collection System	船舶數據蒐集系統
15	DNV	Det Norske Veritas	挪威船級社
16	EEDI	Energy Efficiency Design Index	能源效率設計指數
17	EEOI	Energy Efficiency Operational Indicator	船舶能效營運指數
18	EPL	Engine Power Limitation	主機能效降速
19	EEXI	Energy Efficiency Existing Ship Index	現成船能源效率指數
20	ETD	Estimated Time of Departure	預計送出時間
21	ETA	Estimated Time of Arrival	預計到達時間
22	ETB	Estimated Time of Berth	預計靠泊時間
23	EU ETS	European Union Trading Scheme	歐盟碳排放交易系統
24	General Cargo	General Cargo vessel	雜貨運輸船
25	GHG	Greenhouse Gas	溫室氣體
26	GRI	Global Reporting Initiative	全球永續性報告協會



序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

編號	英文縮寫	英文名詞	中文名詞
27	Handy	Handy size bulk carrier	輕便型散裝輪
28	IFRS	International Financial Reporting Standards	國際財務報導準則
29	IHM	Inventory of Hazardous Materials	船舶有害物質檢驗
30	ILO	International Labor Organization	國際勞工組織
31	IMO	International Maritime Organization	國際海事組織
32	LOS	Letter of Support	支持函
33	LR	Lloyd’ s Register Marine Taiwan Limited	勞氏台灣船級社
34	MARPOL	International Convention for the Prevention of Pollution from ship	防止船舶汙染國際公約
35	MEPC	Marine Environment Protection Committee	海洋環境保護委員會
36	NK	Nippon Kaiji Kyokai	日本海事協會
37	PSC	Port State Control	港口國監督
38	SASB	Sustainability Accounting Standard Board	永續會計委員會
39	SDGs	Sustainable Development Goals	聯合國永續發展目標

序

1 環境永續

2 安心職場

3 共創價值

4 企業韌性

5 附錄

附錄一 GRI 準則對照表

附錄二 美國永續會計準則委員會
(SASB)編制標準

附錄三 英商勞盛股份有限公司台灣
分公司(LRQA)查證聲明

附錄四 專有名詞中英文對照表

編號	英文縮寫	英文名詞	中文名詞
40	SEEMP	Ship Energy Efficiency Management Plan	船舶能源效率管理計畫
41	TCFD	Task Force on Climate-related Financial Disclosures	氣候相關財務揭露
42	TNFD	Task Force on Nature-related Financial Disclosure	自然相關財務揭露
43	Tokyo MOU	Tokyo Memorandum of Understanding	東京備忘錄



China Steel Express Corporation
2024 Corporate Sustainability Report